

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

蜘蛛网上订杂志 去年9月份“断货”

近日，消费者刘先生拨打本报 962555 热线，反映他在蜘蛛网上订购了 2018 年一整年的杂志，可是，一年过去，只收到了 16 期。

杂志中途“断”了

刘先生 2017 年 12 月在蜘蛛网上订购了 2018 年度全年的《读者》杂志，一共 24 期。

可是，2018 年他总共只收到过 16 期杂志，从 9 月份开始，更是一本杂志也没有收到。刘先生说，杂志有的时候一个月会接连送来两本，有的时候，压根一本也不送来，一直“断断续续”的，让他的阅读体验很差。

事发后，刘先生曾联系过蜘蛛网方面。起初，他还能联系上平台，可后来，情况却急转直下。刘先生说，2018 年上半年，蜘蛛网的微信公众号还在营业，还可以通过微信公众号联络在线客服。可是 2018 年 11 月、12 月时，不仅公众号无人管理，蜘蛛网的网站也登录不进去。

蜘蛛网经营困难

记者根据刘先生提供的信息，联系上了一名蜘蛛网前经理。他告诉记者，早在 2018 年 9 月份，蜘蛛网就经历了经营困难、员工欠薪等一系列的问题，目前，公司已经资不抵债。“公司在新三板也已经退市了，我也已经离职了。”

他进一步表示，由于企业经营困难，资金链又断了，不少员工从 2018 年 2 月份开始，就被欠薪。目前，许多员工正在谋求依靠法律途径，来解决问题。

刘先生希望，不管企业经营状况如何，还是应该拿出诚意，兑现之前的服务承诺，不要让消费者来为企业的经营不善而“买单”。

本报记者 徐驰

回音壁

家乐福致歉 称将加强管理

2018 年 12 月 27 日，本报报道了市民严先生在家乐福超市南翔店购物时，在专柜和收银台重复支付了一笔款项。更让他感到气愤的是，商家没有一句道歉，竟还怪他“没有看清”。

日前，家乐福南翔店联系了记者。他表示，事情发生后，门店高度重视，在第一时间给严先生退了款。门店将加强管理，并在收银台附近增加告示，提醒消费者，避免“二次支付”。

严先生告诉记者，事发后，家乐福方面确实退了款。目前，他也同意了这样的解决方案。“希望家乐福方面能够尽快从技术和服务上有所改进，提升消费者的购物体验。”

本报记者 徐驰