

小区332户,家家都有“垃圾档案”

上海首个垃圾分类全覆盖街道解释秘诀:“绣花”精神做到极致



垃圾分类 **新时尚**

今年12月10日,上海长宁区程家桥街道成为上海首个生活垃圾分类全覆盖的街道。42个小区生活垃圾全部定时定点分类投放,42家单位全部实现垃圾分类,7条商业道路上的194家沿街商铺全部参与生活垃圾分类上门收集。

垃圾分类是新时尚,却也是老难题。程家桥街道为何能领先一步?记者探访发现,除了完善的制度设计,上海人最引以为傲的“绣花”精神,在这里做到了极致。

看现场 小区整洁无垃圾

昨天下午,记者来到程家桥街道上航新村小区。阴雨初晴,阳光下的小区干净整洁,看不到垃圾,也看不到一个垃圾桶。

小区中间部位,一排四色垃圾厢房前摆着一张椅子,一位身穿志愿者马甲的老太太正坐着晒太阳看手机。垃圾厢房上漆画着每天扔垃圾的时间:上午7时-10时,下午5时-8时。

老太太叫杜余扣,今年70岁,是小区40多位垃圾分类志愿者之一。她告诉记者,最多的时候志愿者有80多人,随着垃圾分类逐渐深入人心,志愿者也不用那么多了,大家每周轮班一次,今天正好轮到她。

“现在大家习惯了,按时丢垃圾,分也分

好了,很省力。我们就是帮忙登记下,刷一下绿色积分。”杜余扣告诉记者,现在的局面来之不易,开始真是下足了苦功夫。

“上航新村是街道最早试点的小区,也是最难的小区。我们当初想,这里成功了,推广就没问题。”对于杜余扣老人口中的“不易”,程家桥街道党工委书记张源深有同感。

张源告诉记者,上航新村一共332户,由两部分组成,一块是老的售后公房,一块是新的商品房。“物业费差了几倍,要一视同仁搞垃圾分类,反对声很大。一开始,70%的居民都不同意。”除此之外,由于小区年轻人多,工作时间不规律;租户多,统一认识难。可以说,这是一块难啃的“硬骨头”。

选最难的点突破,信心何来?张源认为,除了完善的制度设计,关键在于人的努力。“小区的居委干部和党员发挥了主观能动性,可以说,上海的“绣花”管理,在这里得到充分体现。”

听故事 翻垃圾袋找“主人”

说起去年10月开始试点垃圾分类的那段日子,54岁的居委主任朱雪菊抱出40多本台账,每一本里面都是故事。

记者翻开一本台账,里面第一页夹着的竟然是一张撕碎后又拼好的外卖单。朱雪菊告诉记者,开始不少居民不配合,说好了定时定点投放,很多人过了时间来扔垃圾,垃圾房

关上了,就随手扔在绿化带里。

“早上起来,小区里都是乱扔的垃圾袋。这张快递单就是我们从一个乱扔的垃圾袋里翻出来的。”朱雪菊说,为了找到垃圾袋主人,她从垃圾里翻出了这张撕破的单子,按照上面的地址上门劝说,最终赢得了对方的理解支持。

类似的故事不少。因为离机场近,小区住着不少空乘,因为作息时间不一样,一些空乘经常半夜扔垃圾。朱雪菊带着党员志愿者们蹲守,终于抓了“现行”,那是三位空姐。

“当时几个小姑娘脾气都不太好,怎么劝都没用。我就告诉她们,你们都是空姐,你们单位和我们是党建联盟,你们这么做,单位肯定也不同意。”朱雪菊说,当时几个小姑娘气呼呼跑了,没想到过了半小时又回来了。“她们答应配合垃圾分类,让我别去单位反映。”朱雪菊笑着说,“其实就是吓唬她们,但她们这样一说,我们真的去单位反映了,我们写了一封表扬信。”也算不打不相识,后来三位空姐中的一位竟成了志愿者。

问经验 垃圾分类“五定”法

细节决定成败,但知易行难。为了搞好垃圾分类,居委干部和志愿者动足了脑筋。

小区租户多,难管理。居委干部们反复跑周边的房产中介,敲定签订租房合同必须把垃圾分类写进去;“绿色积分”奖励,一个月进

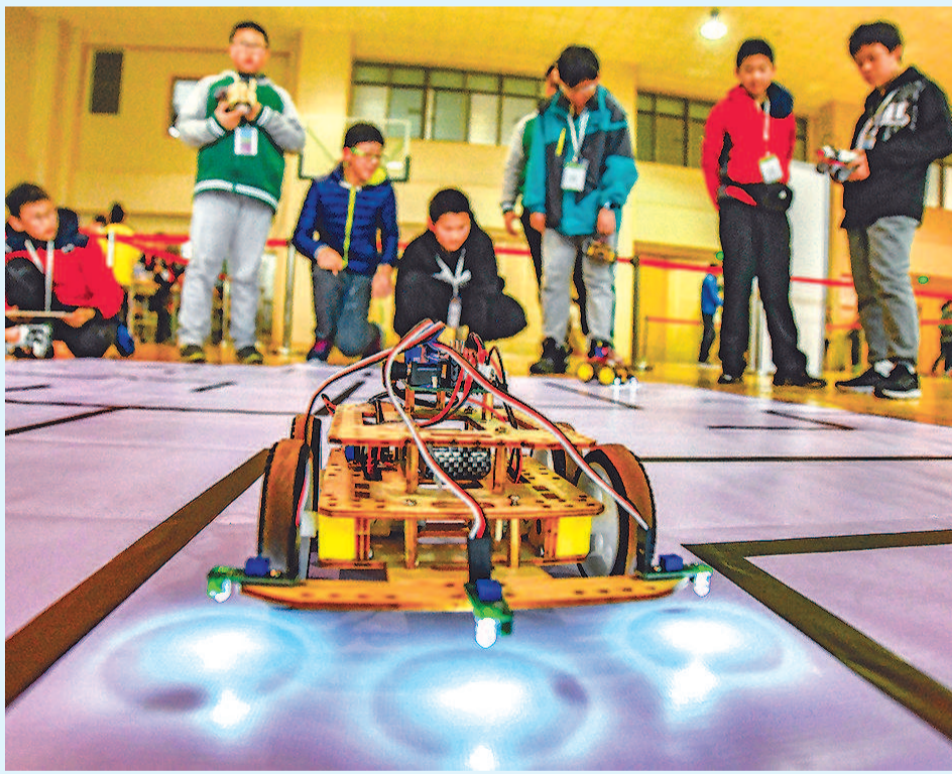
社区摆一次摊,年轻人不感兴趣,小区通过第三方引入自动售货机,可以刷“绿色积分卡”买小零食、饮料,受到居民欢迎;为了更好推动垃圾减量,居委会给332户每家都建立了“垃圾档案”,一户一档,有针对性地上门宣传;孩子们暑期社会实践到居委会盖章,居委会就发动孩子们成立“红领巾先锋队”,“小手牵大手”做通大人工作……“绣花”精神,心细如发,最终赢得了居民的心。

上航新村、机场新村等试点成功后,程家桥街道及时总结经验,推出了垃圾分类“五定”工作法:定时,确定每个小区的垃圾厢房开放时间,定时投放垃圾、定时运输垃圾;定点,垃圾厢房经过改造提升,指定为垃圾投放点;定类,严格按照上海标准,将生活垃圾进行“四分类”;定人,招募垃圾分类和垃圾回收“两网协同”工作者和社区垃圾分类志愿者,做好厢房管理和值守;定制,确定台账登记、志愿者招募培训交流、数据分析、减量公示、志愿者固守巡查等八项工作制度。

完善制度加上“绣花”精神,垃圾分类逐步覆盖程家桥街道42个小区、42家单位和7条商业街的194家沿街商铺。在张源看来,每个小区、每家单位、每户商铺可能情况都有不同,但有一点是一样的:垃圾分类其实是做“人”的工作。“只有工作沉下去,才有垃圾分类出来,社区美起来。”

本报记者 潘高峰 袁玮

擂台展才智 科技小达人



从自然笔记到显微摄影,从创意叠纸到小小工程师机器人比赛,丰富多样的科技项目让孩子们动足脑筋参与角逐。昨天,“第五届上海青少年STEMx实践展示交流活动”在同济大学第二附属中学高中部举行。该活动不仅为上海市青少年提供了一个展示才智的平台,还成为了全市学生互动的桥梁。

本报记者 孙中钦
摄影报道

新民随笔

明天会更好

连建明

今年是改革开放40周年,40年我们取得辉煌成绩,创造了人间奇迹。但这40年并非一帆风顺,遇到很多困难和波折,曾经引发很多担忧,现在回头看,这些困难都是暂时的,最终都被克服,当时的担忧也是没有必要的,至于那些唱衰中国的人在这40年内不断被打脸。

比如,1988年市场出现一股“抢购潮”,当时“价格闯关”引发一些人担忧,怕涨价的心理造成很多人盲目抢购各种生活用品,当时我国生产能力不足,商品还不能完全满足人们需求,抢购使得物资更为紧张,尤其是家用电器非常紧俏,于是,有人甚至把坏的冰箱、电视机也买回去了。现在回头看,那次抢购是很可笑的,30年过去了,现在我们的物资极其丰富,没有买不到的商品了。我们的工资增长了很多,但家用电器反而比那时候便宜了,1988年买一台18寸的显像管电视机要二三千,如今,一台65寸平板4K电视机也不过这点钱。

2001年,中国加入世界贸易组织,对外开放进入新阶段。当时中国企业实力还不强,一些人担心无法和世界大企业竞争,尤其是刚刚起步的汽车产业可能会败下阵来。但结果完全相反,中国经济迎来高速发展,一跃成为全球第二大经济体。中国企业在世界500强的数量已经位居第二。中国的新能源汽车弯道超车,成为全球发展最快的市场。

40年的发展告诉我们,不要害怕暂时的困难,未来往往比你想象的更好。

2018年就要过去了。回望即将过去的这一年,我们也遇到不少困难,就说A股市场,持续下跌了一年,截至上周五,上证指数今年跌幅为23.92%,为历史上第二大跌幅,一些投资者由此对未来比较悲观。

的确,中国经济面临下行压力,但是,正如中央经济工作会议所说,这些问题是前进中的问题。我国发展拥有足够的韧性、巨大的潜力,经济长期向好的态势不会改变。我们要相信中国经济会发展得更好,A股也会迎来稳健上涨行情。就像那首歌唱的——明天会更好,这不是一句空话,而是不断被历史证明的事实。

新民特写

“段子手”讲科普,扎劲!

“非洲二哥”斑鬣狗敢从狮子口中抢食物,谁给它们的勇气?我国南海海底沉睡着一位“睡美人”,能有效缓解能源危机,TA是谁?咖啡渣还能用来作为汽车燃料,你信吗?昨天,160多名“科普段子手”齐聚本月初开园的上海科普公园,开启第六届上海市科普讲解大赛复赛的激烈比拼,共同演绎传播科普的神奇魅力。

“猴腮雷!”来自上海动物园的王颖一登场,就用一句广东话引来现场一片笑声。“猕猴、仓鼠、鸭嘴兽都有颊囊,可用来存储食物,还有救命的作用。”王颖介绍,“《西游记》里,孙悟空在蟠桃园说不定就把一时吃不了的仙桃存储在颊囊里。”

从今年9月启动全城招募至今,众多

像王颖这样热爱科普、勇于展现自我的选手相继涌现,经过初赛比拼,160多位选手从报名的500人中脱颖而出,成功进入复赛。

来自同仁医院体检科的医生曹悦明身着一袭白衣,为观众揭开了宫颈癌疫苗的神秘面纱。“宫颈癌主要由感染人乳头瘤病毒(HPV)引起,该疫苗通过预防HPV病毒感染,进而有效预防宫颈癌的发病。”去年,上海第十人民医院护士徐江美勇夺讲解大赛全国一等奖,受到她的鼓舞,今年有33名选手是医护人员。他们希望通过专业知识,为公众普及正确的医学科普常识。同仁医院的呼吸科医生王玮琴将打呼噜比作“青蛙叫”,为观众讲解打呼噜的危害,“呼噜分为良性和恶性。恶性呼噜表现为鼾声如雷,强弱不

均。打呼噜不仅影响他人休息,更有可能造成机体缺氧,引发高血压、脑中风等疾病。”

据介绍,进入复赛的选手高学历者有所增多,非专业选手数量继续超越专业讲解员,为科普传播、最新科学知识传递注入新鲜血液。本届科普讲解大赛的主题为“爱科学,秀科普,今天我讲解”,选手比赛内容围绕自然科学类或技术知识类相关科普知识展开,不少参赛者将目光投向社会热点问题——全球变暖、海洋污染……幽默风趣的金句也频频出现。昨天的复赛分4个赛区,每个赛区比前10名的选手将晋级明年3月的第六届上海市科普讲解大赛决赛。决赛优胜者还有望与全国科普讲解大赛的高手过招。 本报记者 郜阳