多维世界

责任编辑:郭 爽
微博:http://t.xinmin.cn/guoguo11
邮箱:9773859@qq.com
热线电话:22897276

从外墙到屋顶 从“面子”到“里子”

泗泾镇润江花苑老旧小区改造见实效

老旧小区改造，常常是社区治理中一块难啃的“硬骨头”。比起锦上添花的美化，泗泾镇润江居民区面临的，是墙面渗水、墙皮脱落，甚至是悬在居民头顶、随时可能坠落的“高空隐患”。面对这些沉甸甸的民生考卷，润江居民区用一套“从外墙到屋顶、从面子到里子”的组合拳，给出了让居民拍手叫好的答案。

润江花苑小区建成年限较长，外墙装饰条松动脱落、墙面渗水、屋面漏水等问题长期困扰居民。润江居民区精准落地改造举措，围绕房屋本体、公共空间、基础配套等方面开展全方位翻新提质。

为解决 101 至 108 号楼二层外墙装饰条松动脱落、墙面渗水等问题，润江居民区把该项工程列为重点民生实事，广泛听取居民意见，协调施工单位制定专项维修方案。施工队伍对老化松动的装饰条进行拆除更换，同步修补墙面，根治墙体渗水问题。完工后，彻底消除了外墙渗漏、构件脱落的高空安全隐患，楼栋外立面焕然一新。

屋顶漏水，平时不起眼，一到雨天就成了住户的烦心事。针对 12 户复式房住户长期受渗水漏水困扰、多次修补难以根治的问题，润江居民区多次实地勘察、研判症结，反复商议修缮路径、实施流程等关键事项。本次修缮针对 12 户复式房屋实施系统性防水处理，从源头处置渗漏隐患，彻底解决了住户长期漏水的烦心事。“以前外墙装饰条松了，走路都得绕着走，生怕掉下来砸到人。现在修好了，墙面也补了，看着清爽，住着也安心。”居民王阿姨看着焕然一新的外墙，竖起大拇指。



如果说墙皮脱落是“眼皮底下的危险”，那楼顶废弃的太阳能热水器就是悬在居民头顶的“定时炸弹”。在推进外立面改造的过程中，居民区的工作人员发现小区楼顶部分太阳能热水器使用年限久远，支架锈蚀老化、水箱破损，受风雨侵蚀后极易发生脱落。为了守护居民的生命财产安全，润江居民区在与相关居民进行沟通后，组织专业施工队伍进场，实施拆除作业。在专业施工队伍的周密方案保障下，一批锈蚀废弃的太阳能热水器被安全吊离楼顶。施工全程规范操作，做好警戒防护。随着这些“高空隐患”被一一拆除，居民们悬着的心终于能放下了。

从解决“漏水”烦心事，到扫除“坠物”揪心事；从房屋外墙的修补，到楼顶隐患的拆除，这不仅是一次硬件设施的翻新，更是一次从“安居”到“安心”的跨越。泗泾镇将持续聚焦居民急难愁盼，扎实推进各类民生实事项目落地见效，用心用情解决好群众身边的烦心事，不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。 泗泾镇 供稿

业主群内公然辱骂他人，被判侵权

社·区·说·法

近日，广东省广州市黄埔区人民法院审结了一起人格权纠纷案件，判决老人家属赔礼道歉并赔偿医疗费、精神损害抚慰金。

原被告系同一小区的邻居。此前原告家中幼儿在小区骑行儿童自行车，意外撞伤被告母亲。事故发生后，老人家属就老人受伤的人身损害赔偿问题起诉，该案已经法院审理裁判。然而在该纠纷发生后的案件审理期间，直至该案裁决之后，老人家属多次在两个有数百人规模的小区业主微信群发表言论，使用“人渣”“祸害”等带有贬损性质的词汇，对原告及其未成年孩子进行指责谩骂，甚至还在微信群内发布孩童照片、原告家的房号。持续的言论侵扰，给原告一家日常生活带来困扰，尤其是孩子出现失眠、焦虑、情绪低落等精神症状，原告遂将老人家属诉至法院，要求赔礼道歉并赔偿医疗费和精神损害抚慰金。

黄埔区人民法院一审判决：被告在两个微信群内向原告及其孩子公开赔礼道歉，并向原告赔偿医疗费和精神损害抚慰金合计 3263 元。该判决目前已生效。

不少人会有疑问：明明是孩子撞伤老人，为什么原告还能起诉？经办法官邓布兰指出，这里需要分清两件相互独立的事：一是孩童撞伤老人，老人有权主张赔偿，在前案中，法院已经依法判决，充分保障伤者的合法权益；二是在业主群当众辱骂等行为，属于人格权侵权行为，需要单独评判。本案中，虽然被告的初衷系为受伤的家人讨要说法、进行维权，但在业主群发表侮辱性评价，发布当事人照片、房号等信息，已超出理性维权的边界，侵害原告方的名誉权、隐私权。为此，法院结合侵权行为的传播范围、过错程度、损害后果，判令被告赔礼道歉并赔偿医疗费和精神损失费。

法官提醒，维权应当守住合法边界。即便自身是受害方，也不可在微信群、朋友圈等公开场合使用侮辱、谩骂语言，更不可公开对方家庭住址、个人照片、案件文书等隐私信息，以言语攻击、网暴他人的方式发泄不满，反而会从受害人变成侵权人，承担法律责任。 来源：广州日报

杨浦区 41 名“业委会秘书”正式上岗

面对超 5 万元维修工程的审价流程、动辄数十页的物业合同，以退休居民为主力的业委会常常“想干事却怕踩红线”。今年 6 月，《关于建立住宅小区业主委员会秘书制度的实施意见（试行）》印发，杨浦区延吉新村街道实现辖区内 41 个小区“业委会秘书”全覆盖。

破解“银发业委会”履职之困

“以前讨论动用维修资金，主任们最怕程序漏一步被质疑；现在每次议事，我先把法定流程表、公示倒计时排得明明白白。”在延吉新村街道控江路 645 弄居委会，社区工作者程杰翻开案头台账，里面按“年度—类别—序号”清晰归档着所辖小区的会议纪要与公示留痕。

受聘为上海市首批“业委会秘书”的程杰，曾做过 20 年的房企销售总监与区域总监。根据上海市杨浦政和社会事务服务中心的一份调研数据显示，全市业委会组建率虽达 94%，但 60%以上处于“低水平运行”——成员中 70%是“有时间缺专业”的退休人员，30%是“有专业缺时间”的在职人员，且 95%以上零津贴兼职。甚至不少涉业委会诉讼，都源起于议事程序瑕疵、公共收益账目不清、维修资金使用不合规三大问题。“2018 年 9 月，我们针对老旧公房多、‘银发业委会’力不从心的问题，试点了‘社区大管家’制度，实现诉求一门受理，那是业委会秘书的‘1.0 版本’，”程杰坦言，“大管家”面对“三项规约”修订、维修资金合规流程，也多是“凭经验、跟着感觉走”。如今“升级”为业委会秘书后，面对辖区几个小区刚完成业委会换届的实际，他已制定了清晰的履职计划。

获党建引领与业主自治最优解

延吉新村街道的探索，更折射出基层治理破解“引领”与“自治”张力的深层考量。目前，该街道 41 个小区的 193 名业委会成员中，党员占比达 60.1%，“两委”与业委会交叉任职达 51 人。

“居委干部通过选举进入业委会‘交叉任职’，确实抹平了信息差，加速了老旧小区改造等难题落地。”延吉新村街道社会工作办相关负责人坦言，但交叉任职在实际推广中也面临两大瓶颈：一是受限于本小区业主身份和漫长的业主大会选举周期，二是容易引发部分业主的“自治边界顾虑”。

“业委会秘书制度用体制外的‘外置专业辅助’替代‘嵌入式交叉任职’，找到了党建引领与业主自治的最佳平衡点。”该负责人解读道，制度为秘书划定了清晰红线——严守“三个不”原则（不是业委会成员、不参与会议表决、不得接受委托对外代表业委会）和“八项履职负面清单”（严禁越权决策、严禁触碰资金、严禁指定服务商等），且与业委会委员、物业经理有近亲属关系的必须回避。秘书只做政策传达、流程衔接和合规提示，绝不替业委会拿主意。

从居委会走向“职业化治理”的历史轨迹来看，全市逾万个业委会向专业化转型已是必然趋势。杨浦区通过推动业委会秘书制度落地并配套实战训练体系，在物业治理一线倒逼社工补齐法规、财务与工程短板，为超大城市精细化治理锻造出一支懂行、能干、扎根基层的专业铁军提供了实践经验。 来源：上海杨浦

荣誉榜

汉斯（上海）智能家居科技股份有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海鹤城高分子科技有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海卞帝机电有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海宗棠自动化科技有限公司 荣获 上海市高新技术企业
上海永大菌业有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海太屋网络科技有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海祖程电子科技有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海通周机械设备工程有限公司 荣获 上海市高新技术企业
上海贤力新能源科技有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海正欧实业有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海美迪西生物医药股份有限公司 荣获 上海市高新技术企业	上海尧治自动化系统工程有限公司 更名：上海尧治智能科技有限公司 荣获 上海市高新技术企业