新民晚報

社区版

業主周刊

2026年11月12日
星期四

第709期

国内统一连续出版物号 CN 31-0062　总第9640期　上海报业集团主管主办·上海新民社区传媒有限公司出版

瑞华居民区以楼道为起点，解锁人宠和谐治理密码

社区宠物友好空间消弭分歧促相融

翠湖天地隽荟都是国际化社区，环境优越，宠物陪伴是不少居民的日常生活方式。但在基层治理过程中，宠物管理、流浪猫管控、公共环境维护，也成为高品质住宅小区普遍面临的治理难点。为平衡多元居民诉求、破解人宠治理难题、提升楼道治理温度，淮海中路街道瑞华居民区立足“瑞邻友宠、邻里共治”工作理念，以小区2号楼为试点，依托“零距离家园”治理平台，打造“宠物友好楼道”。以楼道微治理为切口，打造高品质社区宠物友好共治样板。

翠湖天地隽荟都小区绿化茂密，流浪猫聚集、宠物随意排泄等问题较为突出，影响小区整体景观品质。同时，居民诉求差异明显——部分居民喜爱小动物、持包容态度；也有居民对流浪猫扰民、环境卫生问题较为敏感。养宠居民与非养宠居民诉求存在分歧，易引发邻里矛盾。







针对楼栋人宠矛盾、环境痛点，居委会充分听取不同群体意见，形成“不排斥宠物、不忽视诉求、不弱化管理”的治理共识。物业同步开展绿化环境专项整治，重点加强对宠物高频活动区域的清洁消杀，有效遏制异味问题。

在此基础上，由社工牵头制定统一信息采集标准，组织楼组骨干、爱心志愿者开展全域摸排巡查，对在小区长期滞留的流浪猫逐一登记建档。工作人员详细记录每只猫咪的外貌特征、活动区域、性格、年龄、驱虫绝育时间、健康状况与救助轨迹，形成动态更新的电子台账，将流浪猫治理由粗放看管转向台账化、精准化、常态化管控。

小区业委会、物业因地制宜科学布局，在2号楼前方绿地区域增设可移动宠物专用卫生间，解决宠物随地排泄、绿化污染、环境异味等问题，从硬件源头引导文明养宠行为、美化园区环境，实现养宠便利化、环境整洁化双向兼顾。

依托楼道线下宣传阵地，开展文明养宠科普讲座，引导居民自觉落实牵绳遛宠、及时清便、文明饲养等行为规范。通过居民集中议事、共商共议，集体修订完善《翠湖四期文明养宠居民公约》，将单向的管理要求，转化为全体居民共同认可、自觉遵守、主动践行的自治共识。

今年中秋节前夕，居委在小区开展“月满中秋，人宠团圆”宠物集市主题活动。活动现场氛围温馨热闹，不少小朋友拉着家长主动参与，对照展板内容，细致辨认小区常驻流浪猫，让原本因养宠问题存在观念分歧的居民走出家门、相聚交流，有效消融认知隔阂、化解邻里矛盾。经过试点推进，不同诉求居民之间的隔阂逐步消解，人宠相关邻里投诉明显减少。这套“包容有度、治理有序、环境有貌、邻里有情”的宠物友好治理模式，为辖区楼栋精细化治理积累了可复制、可推广的实践经验。　淮海中路街道 供稿

上海公示居民购房贷款贴息政策落地细则

近日，上海市财政局、中国人民银行上海市分行、国家金融监督管理总局上海监管局联合印发《关于我市做好居民购房贷款贴息政策有关工作的通知》（以下简称《通知》），根据《关于实施居民购房贷款贴息政策的通知》（以下简称“95号文”），对全市贴息的业务流程、资金拨付和监督管理作出安排。时隔一个月，国家层面的居民购房贷款贴息政策，在上海进入了执行层面。

《通知》要求贴息资金拨付采取“预拨+结算”方式，具体流程和有关要求如下：经办银行应根据95号文要求，于2026年10月及政策贴息期内每年1月底前，向市财政局报送当年贴息资金需求申请。市财政局按程序汇总经办银行贴息资金申请并报送财政部。市财政局在收到财政部预拨的贴息资金后，及时向经办银行预拨年度贴息资金。经办银行及时为借款人办理购房贷款贴息，按月收息时，自动扣除对应贴息金额，实现“免申即享”，并通过手机短信、App消息等方式告知借款人。结合政策实施情况，市财政局与经办银行结算贴息资金。市财政局与经办银行办理贴息资金清算。根据房屋所在地由市、区分别按照20%、80%的比例承担。政策贴息期内，贴息资金地方承担部分由市级统一支付，区级承担部分通过市与区财力结算上解。我市《关于优化本市房地产政策措施的通知》相关政策，可与此次贴息政策叠加享受。**综合**

荣誉榜

九华集团下属
上海新锦华商业有限公司
上海美天副食品有限公司
荣获
“上海品牌”认证企业

上海海丰米业有限公司
产品名称：光明谷锦鹤舞稻香大米
荣获
“上海品牌”认证企业

南方寝饰科技有限公司
产品名称：南方寝饰四件套
荣获
“上海品牌”认证企业

上海宝山区金色晚年敬老院
荣获
2026年度上海市养老机构服务质量日常监测“优秀”养老机构

上海尚时机电安装工程有限公司
荣获
信用中国守信激励单位

上海君邦物业管理有限公司
荣获
信用中国守信激励单位

上海鸣谷讯息智能科技有限公司
荣获
信用中国守信激励单位

上海怡景养老院
荣获
2026年度上海市养老机构服务质量日常监测“优秀”免检养老机构

上海华可特种装备科技有限公司
荣获
2026年上海市入库科技型中小企业

上海孝鸿工贸有限公司
荣获
2026年上海市入库科技型中小企业

上海黄浦区南海饭店有限公司
证书编号：CFCP-1762410062
主导服务：餐饮服务　品牌：沪江老正和
荣获
3·15放心消费诚信体系优秀单位

上海宝山友谊幸福里养老院
荣获
2026年度上海市养老机构服务质量日常监测“优秀”免检养老机构

上海舒悦人生贸易有限公司
受检产品：舒悦品牌编织爸爸鞋、舒悦品牌轻履休闲女鞋
荣获
上海市老人鞋产品质量监督抽查合格产品

广东万家乐燃气具有限公司
受检产品：万家乐品牌储水式电热水器
荣获
上海市电热水器产品质量监督抽查合格产品

上海边光实业有限公司
荣获
上海国际光影节突出贡献单位

上海韩洁电子科技有限公司
荣获
ISO13485 CE FDA认证企业

足力健鞋业发展有限公司
受检产品：足力健品牌皮鞋、散步鞋
荣获
上海市老人鞋产品质量监督抽查合格产品

上海悦之素食品有限公司
受检产品：绿豆糕180克/袋、苔条酥248克/袋
荣获
上海市糕点产品质量监督抽查合格产品

上海愚农农业发展有限公司
项目：梨园套种蚕豆生态高效生产模式研究与应用
荣获
2026年上海市农业科技创新项目（应用场景）立项项目

上海美迪西生物医药股份有限公司
陈春麟　项目：新技术NAMs研究中心（类器官体外技术平台）
荣获
2026年度上海市科技服务业重大投资项目