新民晚報

社区版

业主 周刊 第 708 期

2026 年 11 月 5 日
星期四

国内统一连续出版物号 CN 31-0062　总第 9631 期　上海报业集团主管主办·上海新民社区传媒有限公司出版

凌云街道 417 街区社区养老服务驿站启用两年，成居民“幸福港湾”

用心服务，让“家门口养老”可感可及

2024 年 8 月，上海徐房物业有限公司在凌云街道 417 街区设立的社区养老服务驿站启动试运营。

两年来，秉持“满意物业”理念，站点立足社区老年群体需求，扎实推进基本养老服务与特色文体活动，兼顾站内便民与特殊老人关怀，稳步提升为老服务质量，打造社区养老“幸福港湾”。

养老阵地“嵌”进“家门口”

凌云街道 417 街区是徐汇区“三旧”变“三新”的重点片区，也是老旧社区、老龄化社区代表。2023 年 8 月，徐房物业与片区 15 位高龄独居老人“青银结对”，试点专属服务；2024 年 9 月，首个“物业 + 居家养老”服务站开业，推出家政、维修、护理、照料 4 张清单共 69 项服务，打造嵌入式“家门口”养老阵地。

站点墙面上张贴了“物业 + 居家养老”推出的家政、维修、护理、照料“四张清单”服务项目，小到读书读报、代收快递再到就医陪诊、适老化改造，全部聚焦老年人急难愁盼问题。站点活动区平时会开展各类文化娱乐、健康讲座、社交活动。在必要的基础设施之外，还配备了电视、认知症干预机器人、象棋机器人等智能化设备，确保活动的多样性和趣味性。适老化展示区则以空间折叠设计，将扶手样品、智能监控、烟感报警器、生命体征手环嵌入真实家居场景，居民可现场体验，让科技养老“看得见、用得上”。

于细微处做实为老服务

“我眼睛看不清，什么药自己看不清楚，多亏他们一趟趟上门照看，让我心里踏实多了。”今年已 83 岁的独居老人盛阿姨，自去年夏天做完腰部手术后，行动多有不便，又因同时患有青光眼与白内障，视物模糊，类似调空调温度、准确吃药这类日常小事都变得非常吃力。了解情况后，养老专员定期入户探望，为她做好按时分装药品等小事。这样的照料持续了两个多月。盛阿姨身体恢复后，专程前往驿站送上锦旗。试运营至今，站内测量血压 787 人次，入户测量血压 285 人次，上门健康巡检、关怀探访独居老人 94 人次。

入户走访间，专员也会关心老人居住情况，发现生活隐患便热心帮忙协调处理。94 岁的魏阿婆子女定居海外，由于她常年血压不稳定，专员便坚持定期上门为其量血压，随时掌握她的健康变化。一次上门探望时，工作人员细心地发现老人家中存在白蚁隐患，当即联系徐房绿化白蚁防治中心帮忙处理，防治人员不到半小时便上门成功处置，隐患很快消除。

让老人晚年有滋味、有体面

在兜底照护之外，驿站以常态化活动充实老人日常。2025 年 1 月起，陆续开设毛线编织社、八段锦健身操、棋牌社、戏曲影展、手指拍打操等，兼顾手工、健身、棋牌与文化欣赏，至今已开展相关活动 238 次；结合重阳敬老、元宵插花、掐丝珐琅、健康义诊等节点推出主题活动 24 次，让老人在结伴参与中排遣独居的孤单。

针对老人洗头、洗浴不便的难题，驿站设有专门的洗头助浴点，并联合上海市老年基金会为辖区失能、半失能老人提供上门助浴。92 岁的李阿婆腿脚不便、出行靠轮椅，养老专员和助浴师上门为她助浴。测完体温、血压、心率、血氧，确认适宜后，工作人员在床上支起小“篷”——私密助浴舱，连着纳米水疗设备，老人无需起身，躺约半小时就能完成洗浴。

“还是第一次尝试这种新鲜事物，热乎乎的，蛮适意！”阿婆说。目前驿站已累计助浴 67 次、洗头 208 次，为行动不便的老人守住了日常的整洁与体面。

“满意物业”在凌云，并不是一句口号，而是对老人身边事更及时、更贴心的回应，将“家门口养老”真正落到实处，为老人带来更安心、更有品质的晚年。

凌云街道 供稿

六部门出台意见，推进老旧街区厂区改造提升

近日，住房城乡建设部、工信部、财政部、交通运输部、商务部、国务院国资委办公厅联合印发《关于推进老旧街区厂区改造提升的指导意见》（以下简称《指导意见》），落实“十五五”规划和城市更新相关部署，推动老旧街区厂区功能转换、业态升级、活力提升。

《指导意见》明确，各地要结合城市体检，把房屋、市政设施老化，公共空间、服务配套不足，产业活力偏弱的街区厂区纳入改造范围，科学划定改造片区、安排实施时序。项目方案要融入城市设计理念，高标准推进改造，避免大拆大建。

文件划定五大改造重点，贴近居民生活需求。老旧厂区在保障安全前提下盘活闲置厂房，引入科创、文创、体育、商业等新业态，做好工业遗产活化，鼓励市场化长期运营。老旧商业街区聚焦商圈、商业街提质，优化慢行交通，鼓励楼宇底层开放共享，培育特色商业品牌。老旧生活街区重点补齐市政和公共服务短板，整治小微空间，留住街区烟火记忆，盘活闲置房屋拓展家门口就业岗位。老旧交通枢纽推进站城一体改造，用好轨道交通场站空间，闲置交通设施转型发展新产业。历史文化街区、名镇坚持微更新，守住原有风貌格局，完善配套，实现活态保护。

为保障项目落地，意见提出健全全生命周期实施机制。强化政府引导，鼓励运营单位提前参与规划、建设和后期管理，搭建协商平台，邀请居民、专业力量共同参与。同时创新可持续投融资模式，支持各类市场主体参与改造，引导金融机构提供市场化融资支持，按照谁受益谁出资原则，鼓励产权人自主更新。

下一步，住房城乡建设部将组织宣传培训，指导各地扎实推进改造项目，持续提升老旧街区厂区环境面貌，以城市更新不断改善群众居住生活品质。 综合

荣誉榜

上海大胜卫生用品制造有限公司 受检产品：“大胜”品牌口罩 荣获 上海市口罩防护产品质量监督抽查合格产品	**快乐跑实业（上海）有限公司** 受检产品：Benzin车用汽油清净剂（汽油添加剂） 荣获 上海市汽油清净剂（燃油宝）产品质量监督抽查合格产品	**江苏斯可馨家具股份有限公司** 受检产品：真皮沙发 荣获 上海市皮沙发产品质量监督抽查合格产品	**太一量生(上海)量子科技有限公司** 中试平台：上海市中性原子量子算力中试平台 荣获 2026年储备级中试平台
江苏满家乐食品有限公司 项目名称：《数智创新赋能盱眙小龙虾》 荣获 江苏省第七届职业经理人（管理技能）创新大赛一等奖	**上海灵慧酒业有限责任公司** 产品：成义烧坊1990 荣获 胡润中国食品行业百强榜最具食品价值创新奖	**上海民营经济理事会张大尧家电维修工作室** 张大尧先生 荣获 2026年度上海家电行业高质量发展创建人物	**上海新曼烹饪培训有限公司** 陈 浩 荣获 2026“上海轻工工匠”培育对象
江苏沪耀粮油制品有限公司 信用编码：12703448 荣获 全国11315立信单位	**上海炀熙海产品有限公司** 信用编码：50992196 荣获 全国11315立信单位	**浦东新区乡韵度假** 上海市浦东新区川沙新镇纯新村鲍家宅48号 荣获 2026年上海市四星级乡村民宿	**青浦区望湖楼** 上海市青浦区金泽镇蔡浜村55号 荣获 2026年上海市三星级乡村民宿