

一本《手册》立标准,一期“成长营”练实操

业委会秘书制度在大宁落地见效

维修资金怎么用?物业选聘谁?业委会开会像吵架、台账乱成一团……这些看似家长里短的“小事”,却是不少小区的“幸福堵点”。谁来帮业委会把专业的事做规范?静安区大宁路街道的答案是——善用“业委会秘书”,并为此编好一本《成长手册》、办好一期“成长营”。在全市业委会秘书制度正式实施前,大宁就已先行先试。今年成效初显:上半年,辖区7个“老大难”小区业委会组建工作全部攻坚完成,在全区率先实现应建未建业委会清零,业主平均参与度超85%、最高超90%。



编好一本“手册”
做事有章可循

今年6月,本市印发《关于建立住宅小区业主委员会秘书制度的实施意见(试行)》,业委会秘书制度的正式探索在全市启动。大宁路街道结合前期探索经验,围绕新制度,开篇先划边界:业委会秘书“不是业委会成员、不对外代表业委会、不替代业委会决策”三个“不”,同时明确“助推器、护航员、小帮手、档案员、连心桥”5个角色——既给权责划出红线,也让人清楚往哪儿使劲。

今年9月,街道在开展业委会秘书需求调研基础上,制定印发《业委会秘书培育成长制度》并配套《成长手册》。手册以7个篇章加附录,串起从“入门”到“胜任”的完整成长闭环,把实践中跑通的流程沉淀为标准:比如,日常常用一张“年度工作日历”排实12个月核心任务,将会议组织、业主接待、档案台账拆成可照做的标准流程;业务篇聚焦物业选聘、公共收益、维修

资金等五类核心事务;方法篇、工具篇则给出“先听后说”沟通法、矛盾分级上报机制和几十套即取即用模板。这本《成长手册》让“新人当上岗说明书,老手当工具箱,人人当成长导航图”,让年轻秘书一上手就知道“能做什么、该怎么做、依据是什么”。

办好首期“成长营”
一线实践促成长

落实“先培训、后上岗”要求。10月,41名年轻秘书完成街道组织的“成长营”集训。本期秘书中党员26名,平均年龄37岁。在市、区两级培训基础上,成长营聚焦社区实务的“小切口”,开展政策细讲、案例剖析、现场观摩、分组研讨;街道对年轻秘书提出“三个要”:要把学习当底气、要把实践当路径、要把作风当本色。

回应“培训之后怎么办”,街道同步成立“物业治理青春研习社”,首批15名成员均来自营期学员,分设焕新、中坚、新锐三个小组对应不同类型小区。社员青年社工用

“一根线”形容秘书工作——一头连着居民区、物业、业委会,一头连着千家万户,“我们就是要用心办好每一件小事,把这支队伍做成专业、靠谱、担当、暖心的样子。”

啃下“硬骨头”
治理难事办得成

制度不只教人干活,更在背后撑腰。遇到专业难题,秘书向街道“举手”,街道随即搭建个案辅导机制,把律师、物业领域专家请到小区现场指导;涉及跨部门事项,则通过网格机制,由各科室按职责提供程序把关、法律咨询和矛盾调解支持。

云秀居民区是新建商品房社区,业委会组建后秘书主动补位,协同街道专家指导,推动物业续聘等重大事项顺利推进;宝华现代城雨污混接改造涉及10栋楼、1253户,业委会秘书协同到现场,收集群众意见、协助沟通、组织协调,改造征询以97.38%通过,实现居民从“要我改”到“我要改”。平型关路2199弄作为3400余户的大型旧

改安置社区,长期受监控盲区困扰,今年秘书协助业委会做好意见征集、流程把关等环节,历时半年,监控探头改造方案经表决以96.83%高赞成率通过,这项“百万级工程”的推进难题迎刃而解。

“履职到位而不越位、积极协助而不替代”——正是这份分寸,让居民关心的难事一件件落地。从“人有其岗”到“岗位有标准、成长有组织、培养有路径”,大宁路街道的探索是全市业委会秘书制度落地的一个样本。下一步,街道将持续跟踪实训成效、沉淀治理经验,培育一批懂政策、会沟通、善治理的青年业委会秘书,让这支队伍不断成为小区治理的中坚力量。

大宁路街道 供稿

上海市新一轮城市更新三年计划发布

为高质量建设现代化人民城市,持续深入实施城市更新行动,《上海市城市更新三年行动计划(2026—2028年)》近日发布。

在提升人居环境品质方面,按期完成城中村整体改造项目的动迁,全面完成人居环境整治提升,同步推进实施有关点位规划拔点。实施70万平方米旧住房成套改造,力争于2026年底完成不成套小梁薄板房屋改造;实施约2400万平方米老旧小区改造,结合房屋体检,推动实施危旧住房排查、改造。支持老旧住宅电梯更新和既有住宅电梯加装,完成1200万平方米既有居住建筑节能改造,建设提升100个以上“美丽街区”。积极探索不成套里弄房屋、公寓、花园住宅更新,探索老旧住房的自主更新模式。

在激活城市存量资源潜力方面,实施不少于90幢(约120万平方米)商办楼宇更新,完成300万平方米以上商业设施更新,推动南京东路、淮海中路、徐家汇等重点商圈能级提升。持续推进产业用地“两评估、一清单、一盘活”专项行动,以“小散”园区整治为重点,进一步盘活国有企业存量资源,推动50平方公里左右低效产业用地盘活处置,促进产业园区规模化、集约化发展,完成1800万平方米既有公共建筑节能改造。

在强化基础设施能级方面,完成1200公里老化燃气管道改造,更换300万台切断型智能燃气表;完成300公里道路架空线入地和杆箱整治、300公里以上老旧供水管网改造、修复改造约300公里老旧排水管网,推进雨污混接整治等工作。同时推进防洪排涝、消防、交通等设施提质升级,补齐城市运行保障短板,用心办好民心工程。

综合

荣誉榜			
青島星海明珠食品有限公司 受检产品:碳烤鱿鱼丝、黄鱼酥 荣获 上海市水产制品监督抽查合格产品	浙江万河酿造有限公司 受检产品:粮食白酒 荣获 上海市酒类商品质量监督抽查合格产品	太仓明星食品有限公司 受检产品:肉松、儿童肉酥(肉粉松) 荣获 上海市肉制品监督抽查合格产品	浙江益斗农业科技有限公司 受检产品:优级小颗粒黄冰糖 荣获 上海市食糖类产品质量监督抽查合格产品
上海正欧实业有限公司 受检产品:水性通用内墙乳胶漆 荣获 上海市涂料产品质量监督抽查合格产品	如皋市仁武玻纤织造厂 受检产品:仁武品牌灭火毯 荣获 上海市灭火毯质量监督抽查合格产品	桂林周氏顺发食品有限公司 受检产品:冰糖金丝燕窝、鲜炖蛹虫草燕窝、阿胶糕 荣获 上海市滋补品质量监督抽查合格产品	高邮市联民食品有限公司 受检产品:咸鸭蛋 荣获 上海市蛋制品质量监督抽查合格产品
奋凰工业设计(上海)有限公司 张文成 荣获 2026年上海“U35”青年创意设计人才	上海卯时科技有限公司 陈晨 荣获 2026年上海“U35”青年创意设计人才	上海传云蔬菜种植专业合作社 核准用标产品:大米 商标:秋津筱筱 绿色食品编号:LB-03-26060906860A 荣获 中国绿色食品	上海子裕农产品产销专业合作社 核准用标产品:子裕大米 商标:渔禾裕 绿色食品编号:LB-03-26060907459A 荣获 中国绿色食品