

将无障碍出行与专业陪诊有机衔接

普陀一体化保障服务让老人看病更安心

作为老龄化率较高的中心城区,统计显示,当前普陀区全区因无电梯面临下楼难、就医难、社交难的老人就有数千名。为此,普陀区民政局自 2024 年起开展“夕阳出行无忧”公益助老项目,将爬楼机及福祉车服务同时纳入助老服务范围,为辖区内符合条件的出行不便及特殊困难老年人,提供无障碍出行服务。

在项目推进过程中,工作人员发现,老年人的出行需求集中于就医场景。仅仅将老人送至医院门口,远不足以解决就诊全程的实际困境——从科室位置确认、挂号排队、医患沟通,到取药离院,每一个环节都可能让年迈无助的老人无所适从。为此,区民政局进一步延伸服



务链条,依托普陀区已有的公益陪诊服务,将无障碍出行与专业陪诊有机衔接,探索推出“出行+陪诊”服务模式。截至目前,该模式已累计服务 73 人次,切实为老年人打通了就医途中的关键节点。

甘泉路街道 91 岁的张阿婆便

是这一服务模式的受益者。张阿婆患有老年认知障碍,行动不便且居住在老旧小区,下楼和上下车成为她就医路上的第一道难关。加之认知症患者就诊流程繁琐,全程需要悉心照护和情绪安抚,每次就医对老人和家人而言,都是一场不小的考验。

得益于“出行+陪诊”服务,张阿婆从家门到诊室,再到安全返家,获得了全流程保障,已多次顺利往返同济医院和普陀区精神卫生中心就诊。这一模式不仅让老人的就医之路更加顺畅安心,也减轻了家属的照护压力,打通了出行就诊的“最初一公里”和“最后一公里”。

居住在真如镇街道的 72 岁老人汤阿伯因腿脚不便,每次前往普

陀区中心医院就诊都需耗时一小时以上,且需拄拐或在家人搀扶下才能缓慢行走。现在有了“夕阳出行无忧”公益助老项目,工作人员不仅用爬楼机将他从 2 楼平稳送至楼下、以配备升降平台的福祉车安全护送至医院,还在就诊当天同步为他预约了陪诊服务——来自国融乐养公司的陪诊员全程陪同,负责挂号、开药、买单等全部院内流程,让老人从家门到诊室再到安全返家获得了“出行+陪诊”的一体化保障。项目工作人员表示,在预约出行服务时会主动询问老年人是否需要同步预约陪诊,实现两端服务无缝衔接。

来源:“上海民政”公众号

社区服务·专题

责任编辑:郭爽
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:
22897276



上海今年标准化菜市场升级改造任务过半

今年是市政府为民办实事项目开展 40 周年,“升级改造 50 家标准化菜市场”连续 4 年被列为市政府为民办实事项目推进建设。截至今年 8 月,上海已初步升级改造 34 家标准化菜市场,完成今年建设任务的 68%。

8 月 28 日下午,市商务委举办 2026 年市政府为民办实事项目标准化菜市场升级改造“开门办实事”现场会暨政府开放月活动。改造之后的菜市场,明亮通透、舒适温馨,与此同时,越来越多的菜市场从满足社区居民实际需求出发,推动功能升级、服务叠加,引入品牌餐饮、社区食堂、咖啡馆、花店等多元业态,有条件的菜市场还进一步叠加了修补缝绗、餐饮理发等便民项目和生活服务功能。

硬件水平全面跃升、服务能级大幅提高,升级改造后的标准化菜市场菜价会涨吗?市商务委明确表示,标准化菜市场将夯实保供稳价“基本盘”,围绕猪肉、蔬菜、水产、水果、豆制品等品类,持续丰富供货渠道,并通过“因区制宜”设立平价蔬菜专柜(区),确保市民“菜篮子”量足质优,做到品种丰富、价格亲民。

来源:市商务委

木槿小区居民扫一扫二维码即可解决楼道堆物、充电难题 线上“接单”畅通居民诉求,“小事快办”落实快

最近,松江区佘山镇木槿小区电梯间和公告栏里,多了一张“新面孔”——一张写着“上海社区云·小事快办”的二维码贴纸。这是今年 7 月以来,木槿居民区依托“上海社区云”平台推出的一项新举措,为居民反映诉求增添了一条线上渠道。发现身边的烦心事,居民都可以扫码后拍照、留言,相关内容会直接传至居委会,居委会第一时间可以线上“接单”。

截至目前,办结率和满意率均达 100%。紫荆苑居民陆阿姨对此深有感触:“几年前搬来的时候楼道干干净净,后来慢慢堆的东西越来越多,走路都要侧着身。”这次她通过“小事快办”反映了楼道堆物问题,居委会接单后快速响应、协调处置,不到两天便完成了清理。“以前

反映问题要反复跑居委会,现在有了线上渠道,方便很多。”最让居民头疼的莫过于楼道堆物的反复回潮。居委会在平台“接单”清运完毕后,为防止问题再次回潮,居委会将该楼道列为重点关注区域,纳入保安日常巡查重点,发现苗头及时劝阻。一位居民感慨:“之前几次清理都会反复,这次清理之后一直干干净,我们居民心里踏实多了。”

同样因为“小事快办”而有了新进展的,还有电动自行车充电难问题。木槿苑小区电动自行车数量很多,充电难题长期困扰着不少居民——地面充电桩数量有限,下班稍晚便一位难求;地下车库虽装有充电设备,却因只能投币、无法刷卡或扫码,使用很不方便,长期处于闲

置状态。有居民通过“小事快办”提交诉求:“地面充电桩太少,地下充电桩又用不了,充电实在不方便。”

居委会接单后实地查看,确认地下充电设备确实因支付方式受限而无法正常使用,随即联系物业,要求其对接维保单位,研究系统升级方案,争取早日实现扫码或刷卡支付功能,让地下资源真正用起来。对于地面增设充电桩的诉求,居委会向居民解释,该事项涉及公共区域重新规划,需与业委会沟通并启动全体业主征询程序,居委会将持续关注。

在解决具体诉求的同时,木槿居民区党支部也注重从个案中梳理共性问题。楼道堆物的反复、充电设施的配套短板,都是不少小区

面临的共性难题。党支部牵头,推动“三驾马车”线上协同,将零散诉求纳入日常巡查和走访关注的范围,从解决一件件事逐步转向形成一套套机制。

从楼道堆物的长效盯防到充电设施的协调推进,木槿居民区正通过“小事快办”这一平台,把居民的“烦心事”一件件变成“暖心事”。变化的背后,是基层治理理念的悄然转变——从被动等诉求到主动找问题,从单次清理到长效管护。接下来,木槿居民区党支部将继续用好“小事快办”这一机制,推动“三驾马车”同向发力,让数字化治理不仅“快响应”,更能“早发现”,用实实在在的成效回应居民期盼。

佘山镇 供稿

蒙左妮新品品鉴暨中微微元生物战略合作落地佛山,开启健康烘焙新赛道



近日,法国蒙左妮烘焙新品品鉴暨中微微元生物战略合作签约发布会在佛山三水南山镇圆满落幕。本次活动以“发酵新势力,健康双升级”为主题,在香港大健康生活集团全程见证下,高端法式烘焙品牌蒙左妮与生物科技企业中微微元生物正式达成深度合作,实现法式匠心烘焙与益生菌生物科技的跨界融合。

本次强强联合,聚焦健康烘焙产业创新升级。双方将依托各自核心优势,深耕功能性烘焙新品研发,落地低 GI、低糖、益生菌系列健康烘焙产品,针对传统烘焙高负担痛点,打造新一代健康法式烘焙方式。未来,双方将围绕产品研发、配方升级、供应链共建、市场渠道拓展、品牌

联动赋能等多领域开展长期深度合作。

本次合作得到了香港大健康生活集团、佛山三水投资发展集团等单位的大力支持。香港大健康生活集团将立足佛山三水,落地大健康生物产业创新基地,搭建科研研发、检测转化一体化平台,依托中法双向产业布局优势,赋能区域大健康产业集聚发展。

活动现场,行业大咖、合作伙伴及媒体齐聚,通过主题分享、新品品鉴、祝酒仪式等环节,全方位展示了科技赋能烘焙的全新产业魅力。此次签约标志着双方在健康烘焙赛道正式开启全新发展格局,双方将携手深耕国内市场、稳步布局全球市场,共拓大健康产业新蓝海。

新疆巴楚足球少年来沪以球会友逐梦绿茵

近日,一群来自新疆喀什巴楚县的足球少年跨越山海,以球会友,参与沪疆中学生体育交流活动,在盛夏申城留下了滚烫深刻的成长印记。

抵达上海次日,巴楚青少年足球队迅速进入备赛状态。上午女足开展专项训练,男足同步开启热身对抗。宝山绿茵场上,女足精细打磨传接配合技术、磨合战术默契,男足全力奔跑、积极拼抢,赛场呐喊声声声呼应、氛围热烈。非赛事期间,全队毫不松懈、主动加练。五人制足球节奏快、极其考验团队默契,核心的二过一基础战术,队员们反复练习、精益求精。赛场上每一次流畅衔接,都是日复一日刻苦训练的积淀,汗水见证着每一份竭尽全力的付出。

交流赛首战,巴楚男足以十一人制对阵宝山 U17 梯队。队员们快速适应场地、调整节奏,开赛之后迅速进入竞技状态,双方对抗激烈、比分胶着。次日再战宝山 U15 梯队,两日两赛的密集赛程,持续考验着队员的体能与意志。即便中场疲惫乏力,大家依旧快速调整、重整状态,全力以赴奔赴每一场对决。赛事第四天,巴楚女足迎来沪上首秀,八人制对阵浦



东女足。首次征战上海赛场的女足队员们沉着冷静、敢打敢拼,敢于持球突破、灵活转换攻防,展现出扎实的球技与昂扬的少年风采。

队员们也观看了职业足球赛事,近距离感受专业竞技魅力,积累宝贵比赛经验。

结营仪式上,上海市足协主席柳海光来到现场,为巴楚足球少年送上殷切寄语与诚挚肯定。球队教练与队员代表亦向上海援疆相关单位、上海市足球协会、上海竞达体育的鼎力支持致以诚挚谢意。

赛场之外,巴楚少年漫步外滩,打卡城市地标,感受上海的繁华风貌与包容底蕴。短短 8 天的沪上逐梦之旅,他们用热爱与汗水书写了跨越山海的体育激情与青春华章。