

多维世界

责任编辑:郭 爽
微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:22897276



在瑞金二路街道的老弄堂里，曾经一入夜就此起彼伏的猫叫声，如今悄悄有了改变。居民张阿姨感慨道：“以前流浪猫晚上闹得人睡不好，邻里常为这事拌嘴，现在有人管、有人喂、有人带去绝育，环境

“喵邻共治”用专业撬动“老大难”
流浪猫“持证”上岗变“团宠”

清爽了，矛盾也少了。”这份变化，来自今年街道正式启动的“喵邻共治·和谐家园”专项行动，把流浪猫治理这个困扰社区多年的“老大难”，转变为撬动邻里温情的“小切口”。

本次行动，街道联合专业机构面向全社区招募志愿者，围绕国际通行的 TNR 模式开设全套实操课程，课程包含人道抓捕技巧、诱捕笼搭建方法、猫咪信息建档、定点投喂规范、术后养护、邻里沟通六大模

块，一步步教会居民科学开展救助。参训志愿者坦言：“以前看见流浪猫受困只能干着急，现在知道怎么科学地帮它们了。”

为保障 TNR 模式落地见效，街道做好全方位后勤保障。专业人员逐栋逐弄摸排流浪猫分布，为每一只猫咪建立专属档案，实现“一猫一档”全流程可追溯。街道统一向各小区配发诱捕笼、猫粮、消毒用品，从抓捕、绝育到术后康复放归，每个环

节均做好记录跟进，避免救助过程出现混乱、疏漏。

眼下，辖区越来越多居民主动参与流浪猫治理工作，各小区护猫志愿队定时巡查投喂点位、清理周边环境。长乐居民区的孩子们拿起画笔，绘制流浪猫主题帆布袋，这些帆布袋将面向居民进行义卖，义卖所得全部用于流浪猫绝育、口粮采购，用创意助力社区治理。辖区商户、公益组织也陆续加入其中，原本



容易引发争执的流浪猫话题，慢慢成为邻里交流的温情纽带。

瑞金二路街道表示，下一步会将“喵邻共治”行动推广至更多小区，同步开展文明养宠宣传、流浪猫领养等配套活动，让科学救助的理念和老弄堂里的烟火气相互融合。在这片富有历史底蕴的街区，人与流浪猫成为彼此包容的邻里，居民在日常生活中切实感受到社区的温暖变化。 瑞金二路街道 供稿

生态环境法典对社区治理相关问题的规制

社·区·说·法

8月15日起,《中华人民共和国生态环境法典》(以下简称“法典”)正式施行,为社区治理与物业管理划定了清晰的法律红线。

噪声防治:明确物业“三步走”

针对邻里纠纷,法典第五百九十九条明确规定,物业服务人应当对噪声敏感区的扰民行为及时劝阻、调解;劝阻无效的,应向相关监管部门报告或投诉。这意味着物业必须履行“劝阻、调解、报告”的法定义务并留存记录,否则可能面临承担相应的民事责任的风险。对于电梯、水泵等共用设施噪声,法典第五百九十七条规定应由专业运营单位维护。但第一千一百九十一条第二款在罚则中删去了“专业运营单位”的主体限定,直接指向“未进行维护管理”的行为。若物业承接了维保工作,将可能面临行政处罚风险。

光污染防治:首次入法填补空白

法典第六百六十七条首次在法律层面对“光污染”作出界定。第六百七十一条要求,小区内的广告屏、灯箱等设施应当合理设计、安装,并“定期保养维护”以防止光污染。第一千二百一十条明确,未采取有效措施且拒不改正的,处五千元以上五万元以下罚款。物业或广告经营方必须建立维保台账,不能以“非己方责任”推诿。

垃圾管理:严控清运资质

法典强化了垃圾分类的法定责任。依据相关条款,物业作为垃圾分类投放管理人,需严格管理装修垃圾,做到定点、密闭、袋装并及时清运。同时,第一千一百七十四条对垃圾清运外包方设置了硬门槛,若物业将垃圾交由无资质单位处理,将可能面临十万元起步的严厉罚款。

餐饮油烟:划定选址红线

针对底商,法典第二百五十条要求经营者必须“按照规定安装油烟净化等污染防治设施”。同时,法典明确禁止在居民住宅楼、未配套专用烟道的商住综合楼新建产生油烟的餐饮项目。违规者将被责令改正或关闭,并面临一万元以上十万元以下罚款。

维权规则:实行举证责任倒置

在环境侵权纠纷中,法典第一千零八十条确立了举证责任倒置原则。业主只需初步证明受到损害,相关方则必须自证清白(如提供翔实的维保记录、检测数据)。若无法证明不存在因果关系,将承担败诉后果。

《生态环境法典》的施行,要求社区物业管理从过去的“被动劝导”转向“主动留痕、依法履职”。对于业主而言,遇到社区环境问题,可以明确向物业提出法定要求;若物业不作为,可直接向属地生态环境、城管或公安部门投诉,必要时可通过法律途径维护自身的健康与安宁权益。 黄友健

森兰名佳苑解决停车问题成为治理“教科书”
业委会执行秘书“上线”成破局关键力量

高行镇绿洲片区森兰名佳苑小区地库的310个车位全部为产权车位,但仍有54户业主有机动车而未购得车位,“僧多粥少”的困局由来已久。加之小区的停车管理规定条款已不适应当下治理环境,小区车库坡道两侧常年违规停车,导致投诉量持续攀升。面对这一顽疾,居民区党组织牵头,“三驾马车”下定决心开展彻底整治,而在这场攻坚中,业委会执行秘书成为破局的关键力量。

规范运行的“定盘星”

停车治理绝非简单的划线禁停,背后牵涉物权归属、业主共有权、物业管理权限等多重法律关系,稍有疏漏便可能引发法律风险乃至行政诉讼。然而,业委会成员来自各行各业,对专业法规并不熟悉。执行秘书到岗后,主动承担起“法律翻译”的角色——白天跑房办请教政策口径,晚上对照小区原始规划图纸和车位销售合同,逐条梳理法律关系节点,将晦涩的法律条文转化为通俗易懂的“操作单”。

修改小区停车规约需要召开业主大会线下表决,但小区多数业主为上班族,时间难以统一。执行秘书创新提出“线上共商+线下公

示”双轨并行的民意征集模式,白天发布讨论议题、晚间组织在线协商、周末汇总反馈意见。经过连续两周的高密度线上协商,业主们从最初的情绪对立逐渐走向理性对话,最终在车位分配规则、临停收费标准、违规处理办法等核心条款上凝聚起广泛共识,新停车规约以高支持率顺利落地。

无缝衔接的“传动轴”

业委会成员均有本职工作,白天上班、周末才能抽出时间处理小区事务,决策与执行之间常常出现时间差和空白期——周一通过的决议,可能要等到周六才有时间跟进;周六发现的问题,又要拖到下一个周末才能讨论。执行秘书的设立恰恰填补了这一真空地带。从问题排摸阶段的入户走访、需求统计,到意见收集阶段的线上问卷设计、线下意见箱整理;从方案拟定阶段的文本起草、数据测算、政策对标,到表决公示阶段的材料准备、公告张贴、异议回复;再到执行监督阶段的日常巡查、进度记录、效果评估、反馈汇总——执行秘书以“全时在线”的工作状态全程嵌入治理全链条,实现了每一个环节的精准跟踪和无缝衔接。每一个时间节

点都有执行秘书的记录与跟进,确保每一项决策都不因时间拖延而打折、不因人手不足而“断档”。

多元共治的“路由器”

停车治理从来不是业委会一家之事,执行秘书在这一多元治理网络中扮演了“路由器”的关键角色——将业委会的工作进展、业主的诉求动态、现场的矛盾隐患第一时间传导;同时将研判意见、最新政策、物业的整改情况及时反馈给业委会,建立起“业委会执行反馈—居委会即时研判—向上争取支持—向下精准施策”的高效信息闭环。

在此基础上,执行秘书依托对法规政策和现场情况的熟悉掌握,向业委会提出专业的巡查建议——坡道关键点位每日三查、违停车辆动态台账管理、违规告知单规范流程,推动业委会与物业公司联合建立巡查机制,发现违停车辆第一时间联系车主移车,拒不配合的启动联动处置程序。经过持续一个月的严管严治,曾经常年堵塞的地库坡道变得畅通有序,车辆进出井然有序。居民们感叹:“以前下班回家最怕坡道堵车,现在开车进库顺顺当当,心里舒坦多了。”

来源:“上海物业”微信公众号

荣誉榜

天来节能科技(上海)有限公司

主营产品:天来离心雾化器

荣获

信用中国守信激励单位

上海鸿俊保安服务有限公司

荣获

信用中国守信激励单位

上海阿斯太国际物流有限公司

荣获

上海市国际货运代理行业企业
信用等级AA级单位

JJEC(China)

上海途税环保工程有限公司
上海途瑞投资管理有限公司

荣获

信用中国守信激励单位

上海立扶特电梯有限公司

荣获

信用中国守信激励单位

美设国际物流集团股份有限公司

荣获

上海市国际货运代理行业企业
信用等级AAA级单位

上海正昊电力科技有限公司

荣获

信用中国守信激励单位

优邦假肢矫形器(上海)有限公司

荣获

信用中国守信激励单位

上海新瀚远国际货运代理有限公司

荣获

上海市国际货运代理行业企业
信用等级AAA级单位

上海智赞保洁服务有限公司

上海市垃圾清运单位

荣获

信用中国守信激励单位

上海华建拆车有限公司

松江区书慧路155号

荣获

上海市报废机动车回收拆解企业

上海睦融信息科技有限公司

荣获

2026年上海市闵行区中小企业
数字化转型试点城市服务商