

本市进一步推进“物业+养老”服务落地

明确三类基础服务内容 制定相应合理收费标准

上海市目前正在推进的“物业+养老”服务,是依托物业服务企业长期驻守在小区、对住户情况熟悉的优势,为老年人提供各种居家社区养老服务。

据悉,经过一年多的试点,全市9个试点区探索形成了各具特色的服务清单。比如,为了提升服务响应速度,徐汇区探索成立“物业+居家养老”指挥中心,在每个街镇至少建成一家实体化运作的“物业+居家养老”服务站;虹口区有针对性地在老旧小区、商品房小区进行试点,探索形成“基础服务+增值服务”模式;普陀区利用社区嵌入式养老服务设施,建立“物业+居家养老”服务驿站;杨浦、黄浦等区则依托线上小程序,接入各类养老服务资源,提升了服务效率。

为贴近老年人日常生活所需,“物业+养老”明确了3类基础服务:第一类是照护服务,主要包括提供生活照料、健康管理、康复护理、助餐送餐、就医陪诊、上门助浴、协助出行、探访关爱、精神慰藉、委托代办等服务;第二类是维修服务,主要包括提供家电维修、管道疏通、室内维修等服务;第三类是家政服务,主要包括提供上门保洁、整理收纳、家具家电清洗、消杀消毒等服务。同时,积极鼓励有条件的物业服务企业、养老服务机构增设其他个性化服务。

“物业+养老”具体的服务形式有两种。一种是物业公司可以跟专业的养老服务机构合作,由

2025年4月,市民政局会同市房管局印发了《上海市推进“物业+养老”服务试点方案》,徐汇、黄浦等9个区开展服务试点,取得了一些好经验。近期,《关于进一步推进“物业+养老”服务的实施方案》(以下简称“方案”)正式出台,不少老年朋友和家属在问:什么是“物业+养老”?现在自家小区能购买到相关服务吗?对此,民政部门进行了解答。

专业的人提供专业的服务,比如,照护服务可以由养老机构服务人员提供,维修、家政服务可以由物业服务人员提供;另一种是物业公司如有条件,可以专门成立养老服务部门或者单独成立养老服务机构,自己开展相关服务。不管哪种模式,目的都是让居民在小区里、在“家门口”就能享受到靠谱的养老服务。

但目前,并非所有小区物业都具备条件,“物业+养老”还需因地制宜发展。各区、各街镇会根据小区的情况、老人的需求多少等条件,在条件成熟的小区先做起来。民政部门表示,如果居民所在的小区暂时没有此类服务,也别担心,可以问问身边的养老顾问或者物业服务企业,看看后续有没有计划。

而对于没有物业服务企业的小区,能不能开展“物业+养老”



呢?虹口区欧阳路街道通过整合资源的方式,由10家物业服务企业为20个小区及部分无物业管理的老旧小区,提供助老送餐、代扔生活垃圾、家政服务、水电设施检查、下水道疏通、小型维修等服务,深受老年人欢迎。有试点经验在前,相信以后还会有越来越多的好做法,让老年人获得普惠的服务。

物业提供的这些服务,比如送餐、陪诊、修东西、居家保洁等,收费须在合理范围内。方案明确要求物业服务企业、养老服务机构要考虑到咱们老年人的经济承受能力,不能乱定价,而且收费标准要在小区里或者服务站点公示出来,明码标价。房管部门会协同民政部门,督促物业服务企业把服务内容、标准、价格、双方权责纳入物业服务合同补充协议或单独协议。

同时,方案要求物业服务企业要建立投诉反馈机制,开展居民满意度测评。民政和房管部门也会根据各自的职责,做好行业监管,处理矛盾纠纷。

方案还要求,对于物业工作人员,会依托区里的养老顾问、养老护理员培训,帮助他们掌握养老服务的基本知识和技能;同时支持物业企业和专业培训机构合作,定期开展在岗培训。对于养老服务机构的工作人员,会结合市物业管理行业协会的培训体系,提供物业技能、服务规范等方面的培训。总之,努力让上门的服务人员既懂养老,又会干活,态度还得好。

居民如需了解关于“物业+养老”的具体政策,可以查看相关文件,或直接咨询所在的小区物业、养老顾问。

来源:市民政局

国家统计局:一线城市二手房价格连涨五个月

8月17日,国家统计局发布的数据显示,今年7月,一线城市新建商品住宅销售价格环比由上月的上涨0.1%转为持平。其中,上海、广州和深圳分别上涨0.2%、0.1%和0.2%,北京下降0.3%。二线城市新建商品住宅销售价格环比由上月的持平转为下降0.1%。三线城市新建商品住宅销售价格环比下降0.3%,降幅与上月相同。

70个大中城市中,新建商品住宅销售价格环比上涨或持平的城市有23个,比上月增加2个。重庆、武汉、扬州、无锡、烟台、济宁、宜昌、青岛等城市的新房价格均环比增长。

二手房方面,7月份,一线城市二手住宅销售价格环比上涨0.2%,涨幅比上月回落0.1个百分点。其中,上海、广州和深圳分别上涨0.3%、0.4%和0.2%,北京持平。

自今年3月以来,一线城市二手房价格连续5个月保持环比上涨。其中,7月广州的二手房价格环比涨幅领跑70个大中城市。今年7月,二、三线城市二手住宅销售价格环比分别下降0.3%和0.4%,降幅均与上月相同。徐州、沈阳是二、三线城市中,仅有的两个二手房价格环比上涨的城市。

今年以来,重点城市房地产市场保持较高的热度,在经历了传统的“金三银四”后,不少城市在5月和6月继续保持旺盛的成交局面。但进入7月,随着传统淡季的到来,重点城市的商品房成交量有所下降,对房价的支撑也有所减弱。就在8月7日晚间,北京市发布《关于进一步优化调整本市房地产政策的通知》,推出优化住房限购政策、完善房屋赠与政策、加大住房公积金支持力度3个方面7项政策措施。市场人士认为,此举的信号意义明显,未来将有更多城市出台稳楼市政策,市场也有望进一步企稳。

综合

荣誉榜			
上海科泽智慧环境科技有限公司 产品:水质在线自动监测系统 荣获 上海市创新产品推荐目录产品 上海先科化工有限公司 项目:纳米级水性窄分子量分布丙烯酸共聚酯 荣获 上海市创新产品推荐目录产品 上海方酋机器人有限公司 产品:方酋车载智能煤样采制快检系统 荣获 上海市创新产品推荐目录产品	上海邦芯半导体科技有限公司 产品:6/8寸钨薄膜沉积设备 荣获 上海市创新产品推荐目录产品 上海高晶检测科技股份有限公司 产品:新能源汽车制动系统X射线智能检测设备 荣获 上海市创新产品推荐目录产品 上海老街西施豆腐坊 项目名称:传统面筋系列制作技艺 荣获 上海市黄浦区非物质文化遗产代表性项目	上海徽煌建设工程有限公司 备案证号:BH(金)-01-20210019 备案产品:钢结构工程用钢 荣获 上海市建设工程材料正规备案产品 上海奇逢宝石材销售有限公司 备案证号:BH(石)-25-20160072 备案产品:天然大理石建筑板材、天然花岗石建筑板材 荣获 上海市建设工程材料正规备案产品 福建纳同新材料科技有限公司 备案证号:BW(石)-25-20260011 备案产品:天然石灰石建筑板材 荣获 上海市建设工程材料正规备案产品	上海健平实业发展有限公司 备案证号:BH(泥)-26.2-20240006 备案产品:通用硅酸盐水泥 荣获 上海市建设工程材料正规备案产品 上海渝崇建筑科技有限公司 备案证号:BH(建)-05-20260001、BH(建)-05-20260001 备案产品:普通混凝土小型砌块、混凝土实心砖、非承重混凝土空心砖、承重混凝土多孔砖 荣获 上海市建设工程材料正规备案产品 南安昌帆石材有限公司 备案证号:BW(石)-25-20220008 备案产品:天然石灰石建筑板材 荣获 上海市建设工程材料正规备案产品