

一键呼救、15 分钟上门，日常养老需求一站式就近搞定

虹口首个 24 小时应急养老服务站启用

独居老人在家遇到紧急情况怎么办？子女不在身边对老人安全放心不下？日常养老需求能否一站式就近搞定？

针对困扰许多老年人及其子女的养老难题，近日，虹口区首个 24 小时应急养老服务站——“颐养在川北·幸福一站式”永德社区家门口服务站开启试营业，进一步拓展社区养老服务新模式，为老年群体的安全再添一重保障。

服务站位于四川北路街道川公路 109 号，由第三方专业机构运营，总面积约 127 平方米，设有银发商店、健康检测、骨密度与体质检测、健康菜篮子、24 小时应急服务、长者听力测试、适老用品体验、养老服务咨询、营养师指导及外骨骼体验等十大功能区。

试营业当天，老年便民服务项目集如火如荼开展。不少老年人及家



属走进服务站参观咨询，24 小时应急服务演示区更是人气十足。“这里全天都有工作人员值守，配备健康检测仪、应急呼叫铃、红外人体感应器等装置。老人通过家中的应急呼叫铃一键呼叫或语音呼救，触发警报后，在街道辖区内，工作人员 15 分钟内即可上门提供服务。”上海荷花斋养老服务有限公司工作人员沈捷介绍道。

“上门服务时，我们的工作人员还会背一个应急服务包。服务包里面包含测血压、测血氧的常用仪器，也有

处理各种外伤的应急药品，还会配备速效救心丸之类的药物，确保老年人在第一时间可以得到有效的帮助。”

“阿姨，如果你遇到紧急情况，按一下这个红色按钮，或者大声呼叫，它就可以自动拨号了。”当天，工作人员还上门为 81 岁的独居老人严吟霞安装了 24 小时应急响应装置和健康检测仪，并耐心告知使用方法。严吟霞说：“我现在是一个人，安这个对我帮助很大，有什么事情可以紧急呼救，这样女儿也放心多了。”

服务站内有一块大屏幕可以实时收集汇总已安装应急呼叫设备的所有老人的相关健康数据信息。上海荷花斋养老服务有限公司副总经理杨巧表示，这是四川北路街道 24 小时应急服务中心显示大屏。“凡是安装了应急终端的老人，他们的健康监测数据都会汇总到我们这里。当出现数据异常时，系统会向我们

报警。这些数据也可以同步到老人家属的手机端，便于家属了解老人的睡眠状态、身体指标等。”

除应急服务和健康监测外，服务站还提供全方位、一站式的贴心养老服务：开展上门护理、康复治疗、日常居家照料，把养老院的专业服务“打包”送到老年人身边；为老人定制专属膳食方案，80 周岁以上老人还能享受“健康菜篮子”免费配送；通过智慧养老系统与社区为老服务小程序，让长者们更方便更快捷地获取老年政策资讯、老年产品与为老服务等。

“家门口有这样一地方简直太方便了！像我们老年人有高血压，就希望有个就近测血压的地方，现在过来很方便。”居民陆雯体验血压检测服务后表示，以后社区老年人安全有保障、享老也更方便了。

来源：“上海虹口”微信公众号



装修垃圾怎么清运？价格是否透明？去向能否追踪？如今，这些群众关心的“关键小事”在普陀区都有了数字化新解。近日，普陀区绿化市容局全面提升管理能力，以“智治”破题，依托预约清运小程序，装修垃圾实现全链路数字化管理。

指尖操作破解“清运难题”

自 2018 年起，普陀区绿化市容局率先响应全市装修垃圾清运管理体系优化号召，创新推出装修垃

价格公开、去向可查，装修垃圾治理正式迈入数字化新阶段 普陀区上线装修垃圾“随身管家”

圾“绿色普陀”预约清运小程序，构建起“物业预约、清运单位接单”的高效服务流程。今年，区绿化市容局再度发力，以打通便民服务“最后一公里”为关键，推动“绿色普陀”小程序打通

“居民（物业）预约—清运现场源头开单—匹配清运车辆—终端销单入场”全链条，标志着普陀区装修垃圾治理从“单向预约”正式迈入“全链闭环”的数字化新阶段。

预约小程序在物业或个人发起预约时，即为每一批装修垃圾建立电子“身份证”。通过联单关联，清运信息精确绑定至车牌号与驾驶员，实现从产生点、运输车辆到处置场

所的全程闭环可追溯。预约平台直接与中转场所进场系统连通，实现智能联单关联，让管理无死角。

打破传统仅由物业预约的单一模式，小程序开通个人直约通道，实现装修业主与清运企业的直接对接。居民只需在手机上填写地址、选择时间等信息，即可“一键清运”。平台设置“预约清运”“箱体预约”“费用查询”“服务评价”四大模块，满足多样化需求。针对回收箱使用小区，还有专属投放箱预约功能，居民可自主预约箱体投放位置与时间，定点归集建筑垃圾，共同守护小区环境整治。

阳光透明杜绝“隐形消费”

依托预约小程序，普陀区在小程序内建立健全了“一小区一档案”

数据库，涵盖小区投放模式、清运单位联系人及价格、物业负责人及联系方式等关键信息，并定期动态更新。预约时系统自动匹配展示相关信息，有效打通信息壁垒，实现了管理服务“底数清、情况明”。

在小程序首页显著位置，专门设置“清运价格公示”。市民无需繁琐操作，即可查看装修垃圾清运收费标准。这一举措有效杜绝了价格不透明、乱收费等现象，让群众明白白白消费、安心心装修。此外，平台设置了便捷的监督反馈功能。清运完成后，居民可在线对响应速度、作业规范度、服务态度进行一键评价。由此，形成了完整闭环管理，以群众反馈倒逼服务提升，让治理更有温度。来源：普陀区绿化市容局



近日，由上海宝冶承建的南大智慧城 05-06 地块小学新建工程顺利通过竣工验收，标志着项目建设圆满收官，即将投入使用。

该项目位于宝山区大场镇，用地面积约 1.5 万平方米，总建筑面积约 1.55 万平方米。规划有地上五层、地下一层。除了标准教室，还将建设室内体育馆、报告厅、食堂等完备的功能用房。

这所学校已确定由上海著名教育品牌上海师范大学附属小学承办，是一所高起点规划的 30 班制公办小学。建成后将极大完善南大智慧城的教育配套，为周边居民提供优质的教育资源。学校以“科技绿洲、活力学堂”为主题，按照绿色低碳标准设计，致力于打造开放、智慧的现代化校园，颜值和科技感都很高，有望成为大场地区的“最美小学”。（毛梓）

南大智慧城 05-06 地块小学即将投入使用

市民艺术夜校、日校和周末美育秋季课程开始报名

近日，上海市市民艺术夜校、上海市市民日校和周末美育三大品牌项目同期发布秋季课程。其中，市民艺术夜校拟开设总计 726 个点位，2868 门课程。日校拟开设共计 252 个教学点位，1019 门课。周末美育课堂秋季班计划开设课程 263 门。三个项目累计计划服务市民超 10 万人。

市民夜校扩大内涵外延

康健养生类课程持续走高。本季新增普陀区中心医院、上海市光华中西医结合医院、泰坤堂中医徐汇馆等教学点。各分校还有各流派八段锦、太极拳、咏春拳、棉拳、少林养生法等中医导引养生及非遗武术养生课程，以及篮球、羽毛球、乒乓球、攀岩、击剑、拳击、空手道、巴西柔术、跆拳道、散打搏击等运动课程。上海体育大学科技园分校 15 个教学点，58 门课，为市民提供专业运动健身课程。

同济大学成为夜校分校，推出科创、数字创作、城市美学等特色课程。同时，嘉定区新增上海师

范大学天华学院教学点，推出钢琴入门、心理咨询等课程，黄浦区新增上海交通大学医学院继续教育学院教学点，推出科学脑保养（中老年）、乒乓球、AI 应用等课程。静安区与上海戏剧学院戏文系联手推出了戏剧表演、打造爆款短视频等课程。

生活艺术炫出新玩法。上海评弹团布局“治本之策”，新增一门“吴方言入门”课程，“评弹表演提高班”则由上海评弹团副团长选曲开篇。市级非遗项目文人香道为夜校专门设计了基础体验课程，由市级非遗传承人领衔授课，充分展示中国香文化的深厚底蕴。奉贤区景迈森林教学点的春季课程“景迈茶疗体验”升级为“重走茶马古道·寻味景迈森林茶疗体验”。

此外，宝山区宠物营养学入门和蛋糕制作课程，闵行区开设“家庭犬基础行为训练”课程，徐汇区新增二程书院宠物邮局教学点，推出“宠物护理美容”“读懂猫咪世界”“科学文明养犬 12 招”等课程。

日校量质并进跨越式增长

一批新办学主体加入日校大家庭。新增漕河泾开发区分校——聚焦 1.5 万余家企业、32 万从业人员，推出“午间一小时”轻课堂。徐汇区日校新增上海新东方形象培训学校教学点，全新开设美妆、美肤、美甲三大热门课程，课程实现“学习—考证”闭环。两夺抢课榜首的“壁球”课程单独“定居”日校，开出三门课。上海市历史博物馆新开日校，推出“顾绣拾珍”课程。

此外，周末美育课堂秋季班 16 个区全覆盖，推出 139 个点位，263 门课程。

据悉，上海市市民艺术夜校于 8 月 9 日、10 日开始报名。周末美育课堂于 8 月 17 日 10:00 开始报名。希望每位市民都能找到属于自己的美育课堂。

来源：市文化旅游局

社区服务

责任编辑：郭爽
邮箱：
9773859@qq.com
热线电话：
22897276



家电长期缺乏养护，不仅制冷、排烟性能大打折扣，还极易引发漏水、线路短路等安全隐患。依托“物业+养老”服务模式，近期，徐汇区龙华街道组建由专业清洗人员、物业职工、社区志愿者组成的“清凉小分队”，上门为困难老年家庭免费清洗空调、油烟机，同步排查电器隐患。

在长峰小区独居老人袁叔叔家中，一台使用了 20 余年的老式空调，是整个夏天的主要降温设备。社区网格员日常走访时留意到老人行动不便，无法自行拆机清洁，于是将其列为优先服务对象。清洗人员拆开空调，逐层清理积灰，并发现设备排水管老化开裂。征得袁叔叔同意后，工作人员当场更换新管路，多次开机调试确认运行稳定。

“这台空调陪我 20 多年，这次彻底清洗后，现在吹出来的风干净清爽。”看着眼前焕然一新的“老朋友”，袁叔叔说道。据了解，本次行动优先覆盖高龄独居、失独、行动不便困难老人，居委会提前逐户摸排登记，分时段错峰上门，确保辖区符合条件老人全部覆盖。

除了上门服务，龙华街道各党群服务中心、综合为老服务站均设置纳凉专区。站点全天候开放空调，备有饮用水、报刊，既能躲避室外酷暑，邻里间也可以“嘎讪胡”。

龙华街道相关负责人介绍，后续还将围绕“物业+养老”服务阵地，不断细化夏季助老举措，让清洗更精准、关怀更常态、守护更有力。

龙华街道 供稿

龙华街道「组团」上门为困难老年家庭免费清洗空调、油烟机「清凉小分队」让二十年老空调「透了口气」

上海东安国旅

出国出境139个国家及地区
国内各省各地精品旅游线路
www.da560705.com
L-SH-CJ00152 广告

电话53829270 13816308046

地址：上海市黄浦区淮海东路99号（西藏路口交通银行楼上）恒积大厦7楼O座交通·地铁8号线14号线大世界站6号出口

