

多维世界

责任编辑:郭爽  
邮箱: 9773859@qq.com  
热线电话: 22897276



# 静安推出全市首个城管执法标准化规范化体系 一把尺子“量”出治理新高度

理场景多元的实际,聚焦执法运行、装备管理、队伍建设、协同共治、便民服务、日常监管六大核心维度,创新构建“1+6”标准化规范化体系,为全区域管执法工作立标准、定流程、明准则,真正实现“一把尺子量到底”,让每一次执法行为都依规有据、统一规范。

彭浦镇商铺集聚、餐饮业态丰富,经营陈记渔港多年的店主陈杰真切感受到了城管执法工作的提质升级。针对餐饮商户最关心的油烟净化设施运维难题,执法人员主动靠前服务,“手把手”指导门店员工规范操作设备,细致讲解设施清洗、保养、排查隐患的专业技巧,从源头减少油烟扰民问题,大大减少了商居矛盾的发生。

据了解,静安区城管执法局搭建的“1+6”标准化规范化体系,全

程聚焦群众和商户直观感知的执法服务环节,将规范要求融入路面巡查、专项整治、上门检查等各项工作,全体队员严格落实作业流程,坚持亮证执法、释法在先,依法管理的同时耐心解读政策。面对占道经营、噪声扰民、违规经营等问题,全区统一处置标准,坚持公正执法、一视同仁。

“近年来,我们的工作思路和履职方式实现了根本性转变,从传统单一的管理模式转向执法与服务并举,变被动处置为主动靠前、精准服务。”彭浦镇综合行政执法队副队长倪龙俊介绍,针对辖区餐饮油烟治理、商铺噪音管控、市容秩序维护等商户关切、群众关注的重点问题,执法人员常态化下沉商铺一线,开展常态化普法宣传、技术指导和隐患预警提醒,在严守城市管理规范的

基础上,最大限度为商户合法经营保驾护航,持续优化辖区营商环境。

为筑牢规范执法、文明履职根基,静安区城管执法局多措并举夯实队伍建设与执法保障。一方面,严格落实执法全过程记录制度,实现所有执法行为全程留痕、全程可溯、公开透明,切实规范执法权力运行;另一方面,依托数字化治理平台,以科技手段提升执法规范化、精细化效能。同时,常态化开展执法业务培训、实操演练,重点强化执法礼仪、沟通技巧、政策运用和应急处置能力,让标准化、规范化理念入脑入心,锻造一支政治过硬、执法规范、服务优质的专业化城管执法队伍。

下一步,静安区城管执法局将持续巩固现有建设成果,持续优化完善制度体系细节,积极探索勤务网格优化、全流程闭环监督等创新



举措,持续以标准化规范守护城市秩序,以精细化服务贴合民生需求,全力擦亮静安文明执法特色品牌,为上海超大城市精细化治理贡献静安实践经验。  
来源:“静安城管”微信公众号

近期,松江区九亭镇紫金居委会聚焦辖区内长期存在的违规养鸽扰民问题,开展专项整治行动,彻底解决了这一困扰居民许久的民生难题。

辖区内有居民在公共区域私搭简易鸽舍、违规饲养鸽子,鸽子产生的粪便异味、羽毛飘散、频繁鸣叫等问题,严重影响邻里日常休息与生活起居。对此,紫金居委会第一时间成立专项整治工作小组,“养鸽是居民多年的爱好,我们不能简单一刀

切。”居委会工作人员表示,为化解养鸽居民的抵触情绪,工作人员多次上门走访,面对面谈心交流。在沟通中,工作人员耐心倾听养鸽居民的想法,充分理解其个人爱好,同时细致讲解违规养鸽对公共环境、邻里生活造成的不良影响,逐条解读城市养鸽管理相关规定,引导居民换位思考、体谅邻里难处。

一遍遍的政策宣讲,一次次的

温情劝导,工作人员用真诚和耐心慢慢打消了当事人的抵触心理。最终,养鸽居民主动表示愿意配合工作,同意对违规饲养的鸽子进行分批处置。

为保障整治工作平稳落地,居委会量身制定分批处置、逐步清零的方案,杜绝矛盾反弹。整治现场,工作人员做好现场秩序维护、卫生清理及居民情绪安抚工作。每一批处置过

程都公开透明,既保障处置工作高效推进,也充分尊重养鸽居民意愿,最大限度减少其损失。经过集中整治,花园路15只违规鸽子全部处置完毕。行动结束后,工作人员还对原鸽舍点位及周边公共区域进行全面清扫、消杀,彻底清理粪便、羽毛等污染物,从源头杜绝问题复发。

此次专项整治,不仅解决了长期扰民问题,改善了辖区卫生环境,

更有效化解了邻里矛盾,获得了居民的一致好评。下一步,紫金居委会将以此次整治为契机,引导居民自觉遵守城市管理规定,树立文明生活理念,共同营造干净整洁、文明有序、和谐友爱的辖区环境。

九亭镇因地处机场净空保护区范围内,为保障民航飞行安全、维护辖区公共秩序与邻里和睦,街道呼吁居民,切勿在净空保护区内违规饲养、放飞鸽子,共同守护平安有序、宜居舒心的生活环境。  
九亭镇 供稿

## 告别违规养鸽,紫金邻里重归清净

荣誉榜			
<b>上海胜华汽车驾驶员培训部有限公司</b> 荣获 <b>上海市正规机动车驾驶员培训机构推荐单位</b>	<b>上海彼特化工有限公司</b> 信用编码: 35420072 荣获 <b>全国11315立信单位</b>	<b>上海金锣哲远食品销售有限公司</b> 信用编码: 17456209 荣获 <b>全国11315立信单位</b>	<b>上海万润国际酒店用品市场经营管理有限公司</b> 信用编码: 117697613 荣获 <b>全国11315立信单位</b>
<b>上海惠呈供应链管理有限公司</b> 荣获 <b>信用中国守信激励单位</b>	<b>上海乐惠餐饮管理有限公司</b> 荣获 <b>信用中国守信激励单位</b>	<b>上海乐惠米业有限公司</b> 荣获 <b>信用中国守信激励单位</b>	<b>上海松林农业发展有限公司</b> <b>上海松林米业有限公司</b> 荣获 <b>信用中国守信激励单位</b>
<b>太平洋房地产经纪有限公司</b> 荣获 <b>信用中国守信激励单位</b>	<b>上海昊夷电力科技有限公司</b> 荣获 <b>信用中国守信激励单位</b>	<b>上海雨阳国际旅行社有限公司</b> 荣获 <b>信用中国守信激励单位</b>	<b>上海集能化工有限公司</b> <b>上海保能环保节能材料科技有限公司</b> 荣获 <b>信用中国守信激励单位</b>
<b>广东万家乐燃气具有限公司</b> 受检产品: 万家乐品牌家用供热水蒸气快速热水器 荣获 <b>上海市家用燃气快速热水器产品质量监督抽查合格产品</b>	<b>苏州灵裕食品有限公司</b> 受检产品: 番茄酱罐头 荣获 <b>上海市罐头产品监督抽查合格产品</b>	<b>太仓仓花食品有限公司</b> 受检产品: 原味肉粉松 荣获 <b>上海市肉制品监督抽查合格产品</b>	<b>上海帆科机电设备工程有限公司</b> 信用编码: 10008527 荣获 <b>五星级诚信标杆企业</b>
<b>上海权豪不锈钢有限公司</b> 荣获 <b>2026年上海市第一批入库科技型中小企业</b>	<b>上海东焰企业管理有限公司</b> 汶水路451号光伏发电项目 荣获 <b>2026年第一批静安区节能减排降碳扶持政策支持项目</b>	<b>上海杨浦市政养护建设工程有限公司</b> 证书编号: CFCP-1752205196 荣获 <b>3·15放心消费诚信体系优秀单位</b>	<b>JJEC(China)</b> <b>上海途税环保工程有限公司</b> 荣获 <b>上海市工商联数字经济商会热心支持企业</b>