

### 松江区佘山镇江秋新苑帮助居民解决难题成效显著

## “共享妈妈课堂”：邻里互助，带娃不难

2023年，松江区佘山镇江秋新苑居民区聚焦双职工家庭育儿痛点，联手社会组织推出“共享妈妈课堂”项目，3年来，项目在缓解居民带娃焦虑的同时，也激发了基层治理活力，推动了儿童友好型社区的创建。



#### 聚焦民生痛点找方法

江秋新苑是松江区规模较大的居民区之一，义务教育阶段学生达524名，其中双职工家庭占多数。校外托管机构费用偏高、距离较远、安全保障不足，让“带娃难”成为这些家庭面临的突出问题。2023年3月，江秋新苑居民区党总支牵头开展调研，与百余户家庭面对面沟通，梳理出作业辅导、假期托管、临时看护和就餐需求5大类12项问题。

基于调研结果，居民区党总支联合佘山镇零五社区服务社（以下简称“服务社”）共同策划了“共享妈妈课堂”项目，以解决孩子没人带的问题。居民区党总支在党群服务中心内部改造出共享空间，命名为江秋“屋里巷”，划分出学习区、活动区、就餐区和休息区四大功能区域，并配备课桌椅、图书绘本、文具用品、应急药箱等物品，为项目落地实施做好充分准备。

在调研的同时，居民区党总支还发现一支“宝藏力量”——小区里有十余名学历高、育儿经验丰富、时间相对自由的全职妈妈，她们渴望走出小家、参与社区事务、

实现自身价值，为项目的顺利实施提供了支持。

#### 三方联动规范运行体系

“共享妈妈课堂”项目实行“居民区党总支牵头、社会组织协同、居民全员参与”的三方联动机制。居民区党总支充分发挥统筹协调的核心作用，为服务社提供两个重要保障：含水电在内的免费场地，降低运营成本；动态更新居民需求台账，精准掌握家庭个性化诉求，搭建社区志愿人才库，并登记社区志愿者的专业特长与可服务时间。

作为项目运营方，服务社负责提供专业服务，制定完善的课堂管理制度，常态化开展志愿者岗前培训，明确标准化服务流程，设计精细化考核标准，全方位保障“共享妈妈课堂”项目有序高效开展。

而居民在项目中既是服务的受益者，也是参与者和监督者。项目建立起“居民点单—社区派单—志愿者接单—群众评单”的规范化工作流程。家长通过微信群或到江秋“屋里巷”登记近期服务需求。服务社根据志愿者登记的空余时间与特长精准派单，志愿者提供服务

后，家长通过微信小程序、线下意见登记簿两种方式给出实时评价。服务社每周汇总一次评价，根据意见和建议进一步优化服务，建起“今天我帮我育儿、明天我助你带娃”的共治理念。

#### 多元化服务护航儿童成长

“共享妈妈课堂”项目打造“一站式”服务体系，切实解决居民的带娃难题。居民区里有十余名学龄儿童，家长无法按时接送。服务社组建接送小队，确保每一个孩子都安全到校、到家。针对孩子放学后的用餐需求，服务社联合辖区餐饮企业推出定制化餐饮服务，确保孩子放学后能吃上热乎、卫生、可口的饭菜。家长提前报备孩子的饮食禁忌和口味偏好，平日里孩子用餐仅收取成本费，极大降低了家庭的育儿开支。服务社还组建了一支由高学历志愿妈妈、退休教师、高校大学生构成的辅导小组，每天“一对一”辅导孩子作业，帮助梳理知识点，督促养成良好的学习习惯，破解家长“不会教、没时间教”的困境。

为进一步丰富课余生活，服务社突破单一的托管模式，充分发挥

志愿者特长，开展形式多样的课外活动：收集居民闲置书籍，打造“流动书角”，举办手工制作、趣味游戏、安全宣讲等活动，让孩子们在轻松氛围中培养阅读习惯、结交伙伴、收获成长。此外，寒暑假期间，服务社还增设兴趣拓展、社会实践等内容，让假期生活充实又有意义。

实施三年来，“共享妈妈课堂”项目取得显著成效。项目从初期仅提供工作日放学后两个小时的托管服务，逐步拓展为覆盖工作日、周末、节假日、寒暑假的常态化服务，日常参加托管的孩子从最初的5名增加至50余名，寒暑假最多时可达70余名。志愿者队伍也从最初15名增加至42名。随着项目的影响力越来越大，越来越多居民从中受益，并愿意投身其中，从服务的受益者转变为参与者。在项目中，双职工家庭的育儿焦虑得到全面纾解，孩子们也在项目中收获了安全照料、学业指导与快乐陪伴，家长满意度达100%。

小小共享课堂，承载民生温度。“微服务”托起“大民生”，为解决带娃难题提供了可复制的实践样本。 赵宇新 许馨

国务院日前印发《城市更新“十五五”规划》(以下简称《规划》),明确了“十五五”时期城市更新工作的目标指标、重点任务、重大工程和政策措施举措。

《规划》提出,到2030年,城市更新行动取得重要进展,城市开发建设方式转型初见成效,安全发展基础更加牢固,服务效能不断提高,人居环境明显改善,新旧动能加快转换,文化遗产有效保护,风貌特色更加彰显,治理水平大幅提高,城市成为人民群众高品质生活的空间。

《规划》对标创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市建设目标,部署培育壮大城市发展新动能、营造高品质城市生活空间、推动城市发展绿色低碳转型、增强城市安全韧性、促进城市文化繁荣发展、提升城市治理能力水平等6方面重点任务,提出健全城市更新实施机制、构建可持续的城市建设运营投融资体系、更大力度支持盘活存量土地、建立房屋全生命周期安全管理制度、构建多主体协同参与机制、健全法律法规标准体系、强化科技人才支撑作用等7方面政策措施举措。同时,明确了“好房子”建设改造、完整社区建设扩面提质增效、老旧小区厂区改造提升、市政基础设施提升等14项重大工程和行动。

《规划》要求,坚持和加强党中央集中统一领导,构建中央统筹、省负总责、城市抓落实的工作格局。各省(自治区、直辖市)人民政府要明确本地区城市更新的目标、任务和措施。各城市人民政府要切实履行责任,细化落实重点任务,确保顺利实施。住房和城乡建设部会同有关部门加强统筹指导和协调支持。 来源:新华网

### 国务院印发《城市更新“十五五”规划》

### 荣誉榜

上海居士食品有限公司

产品:四鲜烤麸、素火腿(粽香)、素鸭、蜜汁素鸡、八宝素鸭、素肠

荣获

2026年上海名特优产品

上海三牛食品有限公司

产品:夹心饼干、海苔苏打饼干、意式咖啡饼干

荣获

2026年上海名特优产品

上海嘉德拍卖有限公司

荣获

2025年度上海市监督核查合格拍卖企业

上海众兴国际旅行社有限公司

荣获

上海市优质旅行社经营服务推荐单位

上海糯勿糯食品有限公司

产品:传统水磨年糕、葱花水磨年糕

荣获

2026年上海名特优产品

圆菜圆食品(上海)有限公司

产品:果仁曲奇饼干

荣获

2026年上海名特优产品

王家商贸(上海)有限公司

荣获

2025年度上海市监督核查合格拍卖企业

上海福羊国际旅行社有限公司

荣获

上海市优质旅行社经营服务推荐单位

上海悦之素食品有限公司

产品:无糖苔条酥、起酥芝麻麻花

荣获

2026年上海名特优产品

上海市泰康食品有限公司食品厂

产品:伯爵红茶薄脆

荣获

2026年上海名特优产品

仁和雅仕得拍卖(上海)有限公司

荣获

2025年度上海市监督核查合格拍卖企业

上海歌游汇国际旅行社有限公司

荣获

上海市优质旅行社经营服务推荐单位