

天平街道持续优化快递末端配送治理模式,巧解城市治理的“最难一百米” 是刚需也是隐患,人行道如何还路于民?

随着各大电商平台年中促销活动的陆续开始,快递量逐渐攀升。在衡复风貌区的一些马路上,最近常出现这样的场景:一大早出门上班,人行道上堆满了大大小小的快递包裹,分拣员蹲在地上忙得热火朝天。行人只能绕到机动车道上,跟车流抢道。赶上早晚高峰,更是人车混行,安全隐患不小。“我们理解快递小哥不容易,但人行道总要留给走路的人吧?”周边居民颇为困扰。快递末端配送模式如何优化?考验着基层的治理智慧。



题都能真解决。

街道搭台,“小哥议事会”开起来

以往处理这类问题,往往是“居民投诉- 执法处罚 - 回潮 - 再投诉”的循环。这次,街道换了个思路:不急着罚,先坐下来聊。针对辖区 3 个片区均发现的快递占道分拣、侵占人行道通行空间问题,街道坚持片区协同治理机制,统筹三个片区力量联合发力,联动管理办、综合行政执法队、城运中心等多方部门,通过召开“快递小哥议事会”面对面倾听诉求、共商对策。最终大家达成了共识:既要让快递服务便利民生,也要守住市容秩序的底线,比起简单取缔,耐心规范引导才能真正解决问题。快递要送,也要还路于民!

一套“组合拳”,有疏有堵

依托党建引领,由街道牵头,快递小哥、居民代表、管理部门坐到一起商量,找到了平衡点:

第一招:划个“一米栏”,作业不越界

在不影响通行的前提下,引导快递站点设置“一米栏”,实现作业区与行人通道物理分流,把分拣区域明确出来。作业时在栏内进行,结束后马上撤掉,恢复道路畅通。物理上把人和快递包裹分开,走路的不慌了,分拣的也安心了。

第二招:错峰作业,避开早晚高峰

以前快递员习惯赶早分拣,正好撞上居民上班上学的高峰。现在经由引导,快递分拣调整时间,尽量避开早晚高峰时段,作业完立刻清理现场。人车分流,矛盾自然少了。

第三招:科技来帮忙,大屏“盯着”看

科技赋能,让治理更聪明。依托街道城运中心数字化大屏,建立“线上+线下”联动监督机制:线上分时段调取监控,实时监测站点周边情况;线下由执法队、第三方管理单位开展常态化巡检。线上发现问题,线下马上派单处置,哪家站点反复堆物、屡教不改,大屏上一目了然。解决了“执法力量不足、反弹发现不及时”的痛点,治理更精准、更高效。

第四招:柔性之后,也有刚性

通过疏堵结合,既讲规矩也讲温度。光靠罚款,快递员“打游击”,问题反复回潮。通过“一米栏”、错峰作业这些柔性办法,帮助快递站点解决实际困难,也守住了行政处罚底线。对于经提醒教育仍然违规的,综合行政执法队依法予以行政处罚。该给的机会给了,该立的规矩也要立住。刚柔并济,才能标本兼治,让问题不反弹。

闭环管理,让每个投诉都落到实处。从居民打热线反映问题,到街道各部门协同处置,再到后续回访确认,形成完整的工作闭环,确保每一个诉求都能有回应、每一个问

效果怎么样? 居民说了算

这套“疏堵结合”的组合拳打下来,效果立竿见影。以投诉最集中的吴兴路 283 号和肇嘉浜路 736 号龙头大厦快递分拣点为例,原来人行道上快递堆成山,设置隔离栏后,分拣区和通行区清清楚楚,路通了,心也顺了;快递在规定时间内完成分拣装卸,非作业时段占道现象明显减少,周边居民满意度大幅提升;通过“柔性引导+刚性处罚”结合,快递员守法意识明显增强,那种“你来我收、你走我摆”的游击战基本消失了,因为大家心里都清楚:街道不是在“管我们”,而是在“帮我们”。

快递末端配送,是民生服务的“最后一百米”,也是城市治理的“最难一百米”。此次治理行动以快递占道分拣问题为切入点,通过“议事协商、疏堵结合、长效管控”的闭环举措,进一步健全片区常态化治理机制,切实提升辖区市容环境秩序与居民出行体验。

下一步,天平街道将进一步深化党建引领下的共建共治共享机制,持续优化快递末端配送治理模式,推动快递行业健康有序发展,让居民出行更安心、社区环境更宜居、城市管理更高效。天平街道 供稿

市委副书记、市长龚正近日主持召开市政府常务会议,要求按照市委部署,全面推动物业服务提质增效;规范上海工业用地二级市场管理。

在推动物业服务提质增效方面,要加大物业治理力度,切实解决好违法搭建、外墙脱落、电梯故障、噪音扰民、车辆乱停乱放等市民诉求集中的问题,抓好物业服务薄弱小区“底部抬升”。

会议原则同意《上海市推进物业行业提质增效的实施意见》并指出,物业服务是群众天天有感的“关键小事”,也是基层治理的民生大事。物业行业正经历从“管理”到“服务”的本质回归,要持续推动物业行业提质增效。要突出民生导向,破解社区治理难题。针对老旧小区加强服务维护的期待,要加大物业治理力度,切实解决好违法搭建、外墙脱落、电梯故障、噪音扰民、车辆乱停乱放等市民诉求集中的问题,抓好物业服务薄弱小区“底部抬升”。要突出市场导向,培育壮大发展动能。聚力龙头企业带动,培育一批规模化、集约化、专业化的物业服务企业,鼓励企业在做好保洁、保安、保修、保绿等基本服务基础上,向公共空间运营、居家养老、社区商业、智慧管理等领域延伸拓展。聚力市场环境优化,加大支持力度,积极营造公平透明、健康发展的良好行业生态。

此外,会议原则同意《上海市工业用地使用权转让、出租、抵押二级市场管理办法(试行)》并指出,规范发展工业用地二级市场,构建规范有序、公开透明、高效便捷的工业用地二级市场体系,是上海推动产业转型升级和空间提质增效的战略举措。要完善交易规则,围绕转让、出租、抵押等核心交易行为建章立制,加快建设全市统一的交易服务平台,打通堵点卡点,实现信息实时共享、业务协同办理、风险联合研判。要强化全程监管,严把项目准入关口,引导项目合理布局、精准落地,确保土地资源向优质产业、优质项目倾斜;加强项目落地后跟踪管理,紧盯关键点,实施动态监测和精准管控,确保二级市场土地要素价格回归工业属性。要优化服务供给,着力精简业务办理流程,建立交易信息与登记信息联动机制,持续提升企业交易体验。

来源:上海住房城乡建设管理微信公众号

抓好物业服务薄弱小区「底部抬升」

荣誉榜

上海海丰米业有限公司 受检产品:海丰优质大米 荣获 上海市粮食加工品监督抽检合格产品	上海乐惠米业有限公司 受检产品:虎林优质东北大米、崇明金农米 荣获 上海市粮食加工品监督抽检合格产品	上海七宝商城农副产品综合交易市场经营管理有限公司 荣获 信用中国守信激励单位	上海中冶环保运营管理有限公司 荣获 信用中国守信激励单位
上海犀姆婷啤酒有限公司 受检产品:威特巴鲁品牌比利时小麦鲜啤酒、皮尔森鲜啤酒 荣获 上海市酒类商品监督抽检合格产品	上海麦仕醇啤酒有限公司 受检产品:德式小麦精酿啤酒、草莓精酿啤酒 荣获 上海市酒类商品监督抽检合格产品	上海正昊电力科技有限公司 荣获 信用中国守信激励单位	上海金锣哲远食品销售有限公司 品牌:金锣 荣获 信用中国守信激励单位
上海鑫坤仑食品有限公司 上海坤仑食品江苏有限公司 受检产品:青鱼干、精制鱼干 荣获 上海市水产制品监督抽查合格产品	青岛星海明珠食品有限公司 受检产品:黄鱼酥 荣获 上海市水产制品监督抽查合格产品	上海名居物业有限公司 证书编号:CFCP-1776910858 荣获 3·15放心消费诚信体系优秀单位	上海佳乾物资回收利用有限公司 证书编号:CFCP-1778221120 荣获 3·15放心消费诚信体系优秀单位