

解码“新黄桥·心服务”： 速度、准度、温度的“三度突围”



没有什么比企业的选择,更能检验一个地方的营商环境。

在苏中地区,千年古镇黄桥正在吸引越来越多的企业落户扎根。2026年,黄桥经济开发区锚定新签约亿元以上项目40个以上,新开工亿元以上项目20个以上,新竣工亿元以上项目15个以上的高目标,已有4个项目入选省重大项目清单。产业版图不断扩张的背后,是黄桥经济开发区近年来亮出的一面旗帜:“新黄桥·心服务”。

这不是一句口号,而是一套实打实的打法。“新黄桥”,是用改革把审批速度压到极限——并联审批、容缺预审、拿地即开工,一项项举措让效率快起来;“心服务”,则是用真心把企业难题解决到底——“企业吹哨、部门报到”的机制,让企业的每一个呼声都有回应。

而效率革命、精准施策、温情服务这三条主线,构成了“新黄桥·心服务”的硬核底色,正成为黄桥经济开发区营商环境的核心竞争力。开发区先后荣获中国优质投资营商环境服务品牌园区,创成国家级绿色工业园区、国家级外贸转型升级基地,并入选江苏省首批碳达峰碳中和试点园区。

刷新“黄桥速度”,把审批时间压到极限

审批效率,是企业衡量一个地方营商环境最直观的标尺。时间是金钱,更是企业能否抢占风口的关键。一家外地客商,拿到土地后最怕的就是漫长的审批流程。而在这道“必答题”上,黄桥经济开发区的回答只有一个字:快。

在位于黄桥经济开发区的江苏泰孚焊材科技有限公司,总投资5亿元的项目,从土地摘牌到拿到施工许可,只用了16天。企业负责人刘锦高兴地表示:“项目的快速落地,让我们及时抓住了核心订单,提升了行业主导地位,也极大地节省了时间和资金成本。”

能办得这么快,秘诀在哪里?项目代办员吴亮一语道破玄机:“针对每个项目,园区都会量身定制一份‘办事清单’,



江苏泰孚焊材科技有限公司



江苏神意科技制造有限公司

哪些必须准备、哪些可以先打个商量、什么时候必须完工,全都标得明明白白。企业不用自己当‘审批专家’,省心不少。”

提速的不止这一个项目。在江苏神意科技制造有限公司,公司急于启动二期项目的地下工程,但手续还没办全。园

区服务专员主动找到企业,20天内帮助办妥了“桩基先行”审批,企业不用等,提前就能“挖土”了。公司管理副总李欢欢颇有感触:“他们不是一味地催企业跑得快,而是提前介入、守住底线,企业基本没跑冤枉路和回头路。”

从“16天拿地开工”到“20

天桩基先行”,黄桥经济开发区用一次次突破常规的速度,向企业传递了一个清晰信号:在这里,时间不会被浪费在等待上。目前,开发区已形成“交地即发证、拿地即开工”的成熟模式。审批不绕弯子,项目不耽误工期,这正是在投资者心中扎下的一根定海神针。

提升“服务准度”,把企业难题解到根上

审批快只是第一步。企业落户后能否扎下根、安下心,比速度更考验的是服务准度。不少企业远道而来,遇到的不仅是时间问题,更是一个个必须啃下的“硬骨头”。

2025年初,从无锡迁址黄桥的江苏贝宁机械有限公司就碰上了一道难题:企业赖以生存的“贝宁”品牌名称可能保不住了。作为年销售1.5亿元、纳税超千万元的行业标杆企业,贝宁机械深耕农用器械制造领域十余年,曾获“中国文教体育用品行业先进企业”称号。一旦失去品牌,等于树丢了根。

面对这一政策堵点,黄桥经

济开发区没有让企业自己去跑,而是迅速成立由项目服务部和市数据局组成的专班服务组。团队以“利他”的态度,多次赴上级市场监管部门专题会商。两名代办员主动靠前服务,采用“预审+容缺”机制,一次次补充完善材料,最终成功让“贝宁”这块金字招牌跨区域保留下来。通过“线上审+现场办”模式,原本需要5个以上工作日的注册流程,压缩到仅用3小时完成。这成为开发区“一企一策”精准服务的鲜活注脚。

同样从无锡迁来的新苏集团,也面临着字号延续、证照跨区域办理等复杂手续。“从字号



江苏贝宁机械有限公司

延续到证照办理,每个环节都有专人护航,这样的营商环境,让我们投资更安心。”企业负责人王保才感慨。

近年来,黄桥经济开发区聚焦企业全生命周期需求,推行“专班+专员”定制化服务模

式,以“把企业的事当成自己的事”的准度,啃下了一个个“硬骨头”。通过个性化解决方案和极简审批流程,平均审批时效提速50%以上、企业满意率保持100%。这组数据,正是“准”字最直接的印证。

如果说速度是硬指标,准度是真功夫,那么温度,才是一个地方真正留住企业的“软底牌”。拼速度、拼精准,最终拼的是人心。

在黄桥,服务很细。泰兴市华诚机电制造有限公司总经理谢翠斌的“四个心”评价,在园区企业间广为流传:“工作细心”,大到安全环保,小到极端天气提醒,服务想在企业前面;“服务耐心”,项目申报和企业诉求有求必应;“帮扶专心”,邀请专家免费诊断,手把手教“智改数转”;“政策暖心”,中小企业能享受的高质量发展红利,一个都不会少。



黄桥经济开发区一站式办事大厅

“四个心”背后,并非宏大的政策宣示,而是把每一件小事都落到了实处。在黄桥经济开发区,一切面向市场主体的服务都浓缩到了一站式办事大厅。从项目建设、帮办代办,到科创金融、融资对接,企业只需跑一个门、认一个人,就能解决全周期发展中的所有复杂事务。园区还构建了“企业吹哨、部门报到”的快速响应体系,让企业的每一个呼声,都能第一时间传达到相关职能科室的案头。

“我们坚持一个承诺:只进一个门,只认一个人,办好一切事。”黄桥经济开发区党工委委员、管委会副主任张帆表示,将继续围绕项目服务和全周期生态打造,做到“无事不扰、有求必应”,让企业在这里既赚钱、又舒心。

服务有温度,发展才能有力度。从“四个心”的口碑相传,到“一站式”的便捷高效,黄桥用一次次“把小事办好”的坚持,拆掉了政企之间的“隔心墙”。当企业感受到的不只是效率,还有尊重和关怀,留下来的理由自然就多了。而当企业愿意扎根在此,便成为一个开发区突围最坚实的底气。

(殷祝平 陈炯)

传递「营商温度」,把政企关系处到心里