

多维世界

责任编辑:郭爽
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:
22897276



闹市弄堂突发火情众人接力化险为夷

近日,在南京东路街道德仁里弄堂内,一场突如其来的险情打破了社区的宁静。一辆停放在弄堂里的电动自行车突发自燃,明火伴着浓烟迅速蹿起,黑烟在狭窄的弄堂里弥漫开来,形势一触即发。

最先察觉异常的,是附近商居睦邻汇成员、莱莱小笼负责人肖骏。他当时正在店内忙活,突然闻到一股刺鼻的焦味,探头一看,不远处一辆电动自行车已经冒出火光。肖骏没有犹豫,立刻放下手里的活,一边通知小区保安和居委会,一边拎起店内常备的灭火器冲了出去。

“火不大,但烧得快,等不了。”事后肖骏回忆起那一刻,语气平静却坚定。他和赶来的门岗保安一起,对准起火点猛喷,试图将火势压制在萌芽状态。几乎同一时间,居委干部也火速赶到现场。商户、保安、居委会三方默契配合,一边继续灭火,一边迅速疏散周围居民。

就在众人奋力扑救的同时,街道微型应急消防工作站也接到了联动预警。工作站工作人员火速奔赴现场,接替并加强了灭火力量。在专业消防队抵达之前,工作人员持续使用水基灭火器,对着车辆及周边受高温炙烤的区域反复喷洒,降温、抑燃、防复燃,一环扣一环,死死守住了火势蔓延的“关口”。

几分钟后,专业消防救援力量赶到现场,迅速对已严重损毁的电池进行破拆和彻底处置。至此,此次电动自行车自燃事件,在多方力量紧密协作下被成功化解。

“幸亏发现得早,大家反应也快。”肖骏依旧低调,但邻居们纷纷为他点赞。这份“凡人微光”,就是社区平安最温暖的底色。

南京东路街道 供稿

从“没人管”到“一起管”

上海最年轻街道以“酬金制”为“三无”小区破局

位于上海奉贤区的头桥街道共有24个住宅小区,由于历史原因,这里的小区长期无产权、无业委会、无专业物业,环境杂乱。2024年,奉贤区头桥街道正式揭牌,成为上海第108个街道。这个最年轻的街道如何解决各种“老大难”的困扰?经过近两年的治理,这里又有怎样的变化?

“业委会”架起连心桥
街道共治效果好

走进位于上海奉贤区的头桥街道,虽然道路两旁四到五层的住宅房龄都超过了30年,但干净整洁的街道和外立面却让人眼前一亮。

这些变化,始于2024年7月头桥街道正式成立的那一天。

面对辖区内24个住宅小区中81%是集资房、大部分居民因没有产权无法成立业委会、专业物业缺乏的“三无”困境,街道的工作人员通过走访,收集、梳理居民的意见后发现,大家最关心的是怎么样能有个业委会,让街道能够听到居民的声音。

奉贤区头桥街道党工委副书记王捷介绍:“在请教了专业律师团队后,我们发现要先把业主变成房子的权利人,在这个基础上,再把所有的业主(权利人)集合起来,选出了一些代表成立议事委员会,让他们代表居民来行使一些权利。”

2025年初,头桥街道探索在法律框架内,明确集资房的所有人作为房屋“权利人”,成立了“小区议事管理委员会”,也就是业委会,代理履行业委会的部分职能。经过群众

推荐、组织审核把关、全体权利人投票等程序,13位居民代表当选为“小区议事管理委员会”的委员。从此,居民和街道之间有了沟通的纽带和平台。

新当选的业委会委员陈世东,把目光投向了居民反映最大的停车难问题。头桥街道的红军路小区包含9个五层楼的住宅单元,从前仅有4个停车位。陈世东见缝插针,终于找到一块合适的空地,在街道城建中心、居委会、业委会、物业公司“四方联动”机制的努力下,为小区增加了11个停车位。

“酬金制”破解物业困局
居民满意度大幅提升

去年年初成立的“小区议事管理委员会”,解决了长期无业委会的难题。接下来,街道该如何解决长期无专业物业的问题呢?

在头桥街道成立以前,上海奉贤头桥地区的集资房物业由原镇集体企业负责,居民每月要交0.1元/平方米的物业费,由于服务差,收缴率只有15%。街道想引入专业的物业,却因规模小、收益低而没有企业愿意来。为此,头桥街道首先以连片



治理后的片区为单位,将大庆路南片区作为物业改革的试点。

经过几个月的洽谈,街道引入了黄浦区的一家物业公司,并以“酬金制”进行物业服务。所谓“酬金制”和常规物业“包干制”收费不同:物业费收取后,由居委会、业委会和物业共管,每笔支出须经居委会和业委会监督批准,且定期向居民公开,奖励金与服务绩效挂钩,干得好才拿得多。

物业公司赚多少钱,居民满意度说了算。这意味着,物业企业的收益与服务深度绑定,从“管理者”真正转变为“服务者”。

曹志豪是某物业管理有限公司大庆路南片区物业经理,“我们刚来的时候,发现问题比较多,这边的楼道灯有一半以上是不亮的,还有一半是昏暗的。小区的绿化是长满杂草的,卫生情况也是不太乐观的,很多居民家里面房顶是漏水的。”

去年9月,这家物业公司正式入驻大庆路南片区,通过前期摸排,物业公司针对居民反映比较大的问题开启了楼道亮化、环境整治等工作。同时开通了24小时热线电话,居民的所有问题,物业统一受理,并承诺30分钟内上门。

据介绍,目前“酬金制物业”模式获得了居民的良好反馈。接下来,头桥街道将扩大试点范围,让居民享受到更好、更优质的物业服务。

“旁观者”变“参与者”
志愿服务暖人心

如今的头桥街道大庆路南片区,路面干净整洁,新增的停车位整齐划一,环境的变化也带动了居民们参与社区治理的热情,大家纷纷加入居委会的志愿者行列。

在感受到物业服务的便利之后,不少居民主动把宅基房的小院贡献出来,作为社区的公共活动空间,同时,参与社区志愿服务。最近上海的气温逐渐升高,志愿者们主动到独居老人的家里帮忙收纳衣物。

为了鼓励居民积极参与社区治理,头桥街道还推出了花瓣积分卡,居民们通过参与志愿服务获取的积分,可以兑换生活用品和暖心商户的服务。奉贤区头桥街道一居委党总支书记薛华燕说:“参与志愿服务、邻里互助、矛盾调解的,甚至参与安全隐患排查的,我们都可以给积分奖励,居民积极性就更高了。”

来源:央视新闻客户端

延铁小区“软法善治”破解停车治理困局

为切实回应居民自治的新期盼、新需求,大宁路街道延铁新村居民区党总支积极探索社区“软法”治理新模式,历经数月摸排调研、民主协商与集体决议,正式通过了《延铁小区机动车停车管理专项规约》,以党建引领基层物业治理,走出一条呼应民声、多方协同的善治之路。

延铁小区建成于1983年,随着居民生活水平不断提升,私家车数量逐年递增,小区原有115个地面停车位,供需矛盾日益突出。长期以来,车辆争抢车位、乱停乱放、占用消防通道等问题频发,不仅埋下安全隐患,也时常引发邻里纠纷,成为影响社区和谐稳定的治理痛点。破解停车难题,不仅是优化资源配置的现实需要,更是提升社区治理效能的关键课题,唯有



引导居民从“被动旁观”转为“主动参与”,从“各执一词”走向“共商共治”,才能找到破题良方。

面对这一治理难点,延铁新村居民区党总支主动担当、积极作为,牵头搭建协同治理平台,推动居委会、业委会、物业公司“三驾马车”高效联动,第一时间成立停车管理专项工作组,形成合署办公、同向发力的工作机制。

专项工作组分工协作、全面摸排。居委会深入楼栋院落,广泛倾听居民诉求;业委会细致核查车位数

量、分布及使用现状;物业公司精准统计车辆通行数据,科学测算车位供需缺口。在充分调研基础上,居民区党总支充分发挥党员先锋模范作用,号召党员带头支持配合治理工作,多次组织业委会、物业公司及居民代表召开专题协商会议,围绕车位分配、收费标准、违规处理等核心事项充分研讨、凝聚共识,切实保障居民知情权、参与权、表达权,找准群众利益“最大公约数”,形成停车规约草案。

《延铁小区机动车停车管理专项规约》制定全程公开透明、阳光操作。2025年12月8日,小区以书面征询形式召开业主大会,居委会工作人员与志愿者开展“敲门行动”,逐户送达表决票,耐心解读条款内容与实施意义。在业主代表全

程监督下,2025年12月31日完成开票唱票工作,本次大会共收回表决票663票,其中同意票575票,同意率达86.73%,停车规约高票通过。2026年1月2日,小区张贴表决结果公告,新规于2026年2月1日正式施行。

新规不仅明确包月车辆、临时外来车辆的管理规范与收费标准,还人性化设置“亲子券”等暖心条款,实现刚性管理与柔性服务有机统一。居民在民主协商过程中增进理解、化解分歧,邻里关系更加和睦,社区文明水平持续提升。

延铁小区停车规约的落地实施,是党建引领基层治理的生动实践。通过党组织牵头引领,有效整合多方资源,激发居民自治活力,将群众智慧转化为治理实效。下一步,延铁新村居民区党总支将持续总结经验、精准施策,聚焦更多民生实事难题,不断创新治理方式,共同建设宜居宜业、和谐美好的幸福家园。

大宁路街道 供稿

诚信经营 服务至上

上海台居阁张小斌

免费上门服务请预约 诚意收购旧物

长年收购:老红木家具,金银币,老纸币,纪念币,古代老字画,古代老书法,书籍,茅台酒老酒等,票证,像章,金戒指,旧书籍,老扇子,老扇骨,小人书,旧照片,旧钟表,旧瓷瓶,旧信,旧地图,邮票,等旧玉器,旧砚台,旧印章,旧竹雕,旧木雕铜香炉,照相机,旧石头,旧鸟笼,老杂件,明清民国五六七瓷器,铜墨盒铜器杂件,紫砂壶,紫砂器等。

门店1: 浙江中路188号正门台居阁
门店2: 静安区新闸路1382号山居阁
门店3: 长宁区平溪路53号良港古玩

TEL:张老师(微信同号)
136 3648 8685

真诚为您服务! 上海市黄浦区台居阁工艺品商店