

## 多维世界·专题

责任编辑:郭爽  
邮箱:  
9773859@qq.com  
热线电话:  
22897276



## 2025 年度商品住宅维修资金电子结存单上线

商品住宅维修资金电子结存单是银行主动告知业主维修资金收支情况的有效凭证,每年提供一次。2025 年度商品住宅维修资金电子结存单,3 月 27 日起可以查询,收支信息一目了然。

2024 年起,业主大会自管阶段的商品住宅小区开展了维修资金使用年度计划试点工作。需要查询的业主,可以打开上海住宅物业网,点击首页“业主服务”-“维修资金查询”,登录并绑定房屋信息后,可在

左侧“电子结存单”中查询、下载房屋对应的结存单信息。

或者在“上海物业”微信或支付宝小程序,绑定房屋信息后,可在首页“寻找服务”-“维修资金”-“电子结存单”中查询房屋对应的结存单信息。

如绑定房屋后,查询结果显示“未查到相关数据”,该房屋可能为售后公房等多种情况。建议您向小区所在物业服务企业或代理记账机构查询并了解维修资金使用情况。

业主如果确实需要纸质结存单,可前往银行网点自行打印,具体流程如下:业主大会维修资金账户开立在建设银行的业主,可凭身份证和 18 位产业代码前往就近银行网点打印纸质结存单,一张身份证最多可以打印 5 个不同地址的纸质结存单。业主大会维修资金账户开立在上海银行的业主,可凭身份证和 18 位产业代码前往业主大会账户开户网点打印纸质结存单。

业主房屋的产业代码可以咨询

小区物业服务企业或代理记账机构获得。

根据《上海市住宅物业管理规定》的相关要求,当维修资金余额不足首期筹集金额的 30% 时,需要进行续筹。如您对 2025 年度商品住宅维修资金电子结存单内容有任何疑问,可以致电建设银行客服电话 95533、上海银行客服电话 95594、上海市民服务热线 12345 或者上海物业服务热线 962121 进行咨询。来源:上海物业

## 频繁换租客,四邻不堪其扰

## 瑞金二路街道依法处置违建房出租问题

地处绍兴路上的老式房屋承载着上海这座城市的记忆,它们不仅仅是这片辖区一路发展以来的“见证人”,更是里弄人家最温情的居处。然而,地理位置便利的优势,也导致了房屋出租乱象。近日,绍兴路某弄某号的居民向瑞金二路街道第三综合网格工作站的执法人员反映同楼内的房屋租客频繁更换,夜里更是总有冲水声影响居民的日常生活。获悉此消息后,执法人员立刻联合居委干部和物业一同前往该处房屋内进行现场调查。

经查,该处房屋内存在一个违法搭建的淋浴间,这不仅会影响楼上楼下居民的生活质量,也会对房屋脆弱的老结构产生影响。同时频繁更替的租客,也让楼道内年迈的居民非常不安。

经过执法人员与房东约谈,其表示将积极整改违法搭建,也将配合依法出租。不到一周时间,该处淋浴房被迅速拆除,同时也清退了房屋内的租客。根据相关规定,禁止将存在违法建筑的房屋用于出租,此类房屋所签订的租赁协议对租客难有保障性,因此大家需要在选择心仪的租赁房屋时擦亮眼睛。

从“快速响应”到“依法处置”,从“透明沟通”到“有序配合”,瑞金二路街道综合行政执法队以“组合拳”进行治理,实时通报整改进度、动态展示整改效果,不仅高效解决了一个个社区治理难题,更真正践行了“居民参与、共同治理”的理念。

瑞金二路街道 供稿

漫步街区赏美景 舒心畅行享生活  
华泾镇龙吟路变身居民幸福漫步道

龙吟路南接华展路、北至西岸自然艺术公园,虽全长不足一公里,却是串联多个小区、学校、公园、商圈及社区卫生、事务服务等功能的重要活力纽带。随着华泾镇社区卫生服务中心新址的落户,龙吟路人流量日益增多。北部步行空间集中在建筑前区,与南面道路两侧的人行道“错位断链”。同时,沿街围墙风貌及店招店牌也存在老化、不协调等现象。一场致力于提升品质、优化体验的改造势在必行。

随着“美丽街区”景观道路提升工程进入尾声,龙吟路已然焕新,步行空间与无障碍设施得到系统性优化;街面围墙焕然一新,道路景观的颜值获得显著提升;统一美化的店招店牌更成为一道亮丽风景。

本次改造重新规划了人行道,将原先不连贯的步行空间有效拓宽并贯通。特别是系统性优化了街道社区卫生服务中心周边的残疾人坡道与无障碍设施,采用更平缓的坡度与防滑材质,让轮椅使用者、驾驶助力车的老人和推婴儿车的家长都能安心出行,在交会时也能从容。

针对原有围墙栏杆老化锈蚀的问题,本次改造对华育中学、紫阳花苑等处的沿街围墙进行了全面翻新。旧式栏杆翻新为简洁现代的颜色,墙面披上了新漆,每隔一个立柱增加夜间照明。紫阳花苑西区大门在不影响居民采光的基础上,实现现代化改造,提升了小区形象和街面品质。同时,增加了微型口袋公

园,点缀以四季常青的植物。

龙吟路沿街的门店招牌也迎来了“集体升级”。本次工程在尊重商户个性的基础上,进行了统一规划与设计。新的店招在尺寸、材质上都有了统一标准,既保持了整体的和谐美观,又展现了各具特色的商业活力。如今,整齐划一又缤纷多彩的店铺招牌,构成了龙吟路通道崭新的风景,不仅刷新了街区的面貌,更激发了商业街区的蓬勃生机,融合了“烟火气”与“高级感”。

龙吟路的新生,是一次从“通行”到“漫步”、从“功能”到“体验”的品质升级。它不再仅仅是一条交通



改造后的人行步道与无障碍通道



刷新后的围栏和墙面

要道,更成为连接家、公园、学校与商场的社区活力纽带,让居民愿意驻足、乐于漫步的公共客厅。这条道路的焕新,是华泾镇持续推动城市更新、打造高品质人居环境的一个缩影。华泾镇 供稿

## 独居不孤单,社区众人接力救援护平安

3 月 17 日清晨,一场跨越南北半球的紧急爱心接力,在余山镇永泰居民区温情上演。居住在明泰苑的独居残疾居民张先生在家中不慎摔倒,剧烈疼痛让他无法起身。远在澳大利亚的姐姐张女士接到求助电话后心急如焚,情急之下,她立刻联系了一直默默关心弟弟的社区志愿

者——年过七旬的邵金霞阿姨。

此前,时常上门探望照料张先生的邵金霞,为方便紧急联系,特意与张女士互加了微信。接到万里之外的求助后,邵金霞没有丝毫犹豫,一边火速赶往张先生家中,一边第一时间联系居委会。社区工作人员朱伟闻讯后迅速响应,带领物业人

员几分钟内就抵达现场,立即拨打 120 急救电话,并轻声安抚张先生的紧张情绪。

随后,众人合力协助急救人员将张先生抬上担架,送往医院救治。经检查,张先生因摔倒导致骨折,需要手术治疗;所幸送医及时,为后续治疗赢得了宝贵时间。

这场及时救助,正是永泰社区“永泰和风志愿者联盟”高效运转的生动缩影。社区志愿服务体系下设便民、巡逻、环保,以及文明劝导、普法调解、关爱帮扶等志愿队伍,分工明确、精准对接,确保急事快办、难事共解。

邵金霞正是关爱帮扶队的一员,一对一结对帮扶包括张先生在内的 5 位居民。平日里,她主动问候、贴心相助,是居民们公认的“定心丸”。

从万里之外的紧急求助,到志愿者的极速出手,再到居委会与物业的联动驰援,一场跨越半球的爱心接力,成功化解了独居残疾居民的突发险情,也让邻里温情与社区担当温暖人心。永泰社区以志愿服务为纽带,让“独居不孤单、危难有人帮”成为日常,用点滴守护绘就基层治理的温暖底色。

余山镇 供稿



## “我马上到”——一句承诺背后的三小时守护

不久前的一天,对太平洋房屋的房产经纪人刘文轩来说,原本是一个寻常的工作日。临近下班,他的手机却忽然响起。电话那头传来一阵痛苦而焦急的声音:“小刘,你能不能来帮个忙,我刚刚下楼的时候把脚崴了,现在完全站不起来。”原来电话那头是前两天委托刘文轩寻找房源的一位老年业主,他不假思索地回应:

“好!我马上到。”

挂断电话,刘文轩喊上同事许士星火赶往老人所在的楼栋,只见老人瘫坐在楼梯旁,脸色煞白,感伤的右脚似乎已经无法动弹。在她老伴的右腿似乎已经无法动弹。在她老伴简单商量送医方案后,小刘毫不犹豫地背老人下楼,前往附近的上海市第六人民医院就医。

来到医院后,小刘和小许两人

不仅为行动不便的老人张罗轮椅,还主动扫码为老人垫付医保后的部分检查费,挂号、排队缴费、拍 CT、做检查……两个人忙进忙出,不厌其烦地协助两位老人完成全部就诊流程。经医生诊断,老人右脚踝骨折,打好石膏后身体已无大碍。

第二天,老人的老伴亲自来到太平洋房屋门店,送上红包以示感

谢,却被刘文轩和许士星婉言谢绝。时至今日,小刘仍旧每日电话问候老人,了解老人的身体恢复情况,他的服务从未停止。

刘文轩的出手相助真诚可贵。他说,这是太平洋房屋的企业文化,也是每个“太平洋人”都会做的事。太平洋房屋总经理杨彬表示:“善良与业绩同等重要,员工敢扶



企业就敢担责,善良,是我们最看重的品质。”