

宜川路街道推出6项便民举措,有效缓解老年居民“缴费难” 线上告别“不会用”,线下不再“找路难”

民生无小事,枝叶总关情。为切实把服务送到群众心坎上,宜川路街道在走访中发现,不少老年朋友因不会操作智能手机,面临水、电、燃气费用缴纳不便的难题。为切实解决这一“急难愁盼”,街道精准发力、多措并举,推出6项便民服务,努力为老年居民撑起“暖心保护伞”。

宜川路街道在半马苏河驿站·1690党群服务中心专门设置了“志愿帮办服务岗”,每天都有志愿者轮流值守,他们耐心细致地接待每一位前来咨询的老人。不少老人感慨:“以前看着子女在手机上点来点去,自己却不敢碰,现在有了志愿者手把手教,我也能自己缴费了!”

同时,街道在这里的户外职工休息站内,布设了一台全天候自助缴费终端机。这台机器操作界面简洁、字体大、语音提示清晰,即使深夜或节假日,居民也能随时前来缴费。无论是突然想起燃气快用完了,还是半夜发现电费忘缴了,只要带着账单条形码走进这间永不熄灯的暖心小



屋,就能轻松解决燃眉之急。

街道与上海燃气普陀办事处、交通银行中远两湾城支行等共建单位深度合作,打造了一批“驻点服务站”。在每月的固定时间,燃气公司和银行的工作人员会走进社区,设立临时窗口,为居民提供政策咨询、业务办理等一站式服务。老人们不出小区就能办理业务,再也不用为跑远路、排长队发愁。

此外,街道整合了一份宜川地区及周边所有线下缴费点位,分类

梳理、清晰呈现,让老年居民出门就能找到缴费处,彻底告别“跑腿难、找路难”的困扰。

为了让更多老人学会线上缴费,街道定期开设以“线上生活缴费操作教学”为主题的文明实践课程。课堂上,老师用通俗易懂的语言、大字体的课件,一步步讲解手机缴费的操作流程,《简易缴费指南》上面把操作步骤拆解成一张张清晰的截图,方便大家反复练习。课后还有志愿者“一对一”答疑辅导,确保老人



真正学得会、记得住、用得上。针对行动不便、不会操作智能设备的居民,工作人员将提供代查询、代办理等便民服务,帮助群众解决生活实际困难,让居民少跑腿、不跑腿,用贴心服务切实解决群众生活中的实际困难,不断提升居民的获得感与满意度。

民生无小事,服务无止境。这6项服务,让老年居民从“跑腿难”到“零跑腿”,从“不会缴”到“指尖付”,让每一位老人都能在数字时代中感受到“被看见、被守护、被温暖”的幸福。

宜川路街道 供稿

社区服务·专题

责任编辑:郭爽
 微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>
 邮箱:
 9773859@qq.com
 热线电话:22897276



上海宝冶举办二〇二六年工程测量员技能竞赛

为持续优化人才成长环境,畅通职业发展通道,让更多“技术能手”脱颖而出,3月13日、14日,上海宝冶举办2026年工程测量员技能竞赛。本次技能竞赛,是响应公司战略部署、夯实专业人才基础的重要举措。

本次竞赛由上海宝冶工会、党委组织部(人力资源部)共同主办,建筑工程公司工会和教培中心(上海宝冶工匠学院)承办,来自各二级单位的6支代表队参赛,赛事包含工程测量员一级导线测量和二等水准测量两个实际操作模块。参赛选手以匠心铸就品质,以创新引领发展,以奋斗诠释担当,充分展现了宝冶测量人严谨细致、精益求精的职业素养和超越自我、敢为人先的精神风貌。经过两天的激烈角逐,何宽荣获一等奖;陈羿聪、李华伟荣获二等奖;李培、裴冠宇、官名荣获三等奖。

面向未来,在“十五五”新征程中,上海宝冶将继续搭建更多类似的竞技平台,为企业持续创新发展注入强劲动力。(王磊)

超大型社区“家门口”的“宝宝屋”上新

最近,在闵行区莘庄镇康城社区,居民们期盼已久的社区宝宝屋正式开放。这个专为1—3岁萌娃打造的“临时托育小基地”,解决了不少双职工家庭和带娃长辈的“燃眉之急”。

康城社区作为超大型社区,双职工家庭占比高,且近六成婴幼儿由祖辈长期照护。随着生活节奏加快,家长因加班或突发事务产生的短时托育需求日益频繁,祖辈照护者也需要“喘息服务”来缓解身心压力。

然而,社区内现有的托育资源



多以全日制为主,难以覆盖1—2小时的短时托育场景。康城社区宝宝屋的成立,正是为了精准匹配这一高频、应急的“临时托”需求,构建起以“安全看护为基础、情绪安抚为

核心”的短时托育补充体系。

不同于普通的托育点,康城社区宝宝屋选址在办学经验丰富的幼儿园内,共享其优质的硬件环境与师资力量。宝宝屋拥有占地240.84平方米的专属户外活动场地,以及两间经过适儿化改造的专用教室。同时,在家长等候区设置了实时监控显示屏,家长可随时查看孩子在活动室的情况。值得一提的是,照护人员均

持有红十字会急救证,并严格执行1:5的师生比。与传统早教班不同,这里不设置结构化课程,而是通过丰富的感官探索、大肌肉活动、绘本音乐和创意涂鸦,帮助宝宝在短时互动中顺利度过分离焦虑期,自然发展感官、动作与社会性能力。

此外,为了方便家长接送,宝宝屋还提供了灵活的时间选择。

目前,莘庄镇共有三个宝宝屋开放预约,分别是康城社区宝宝屋、莘乐里社区宝宝屋和莘城社区宝宝屋,有需要的家庭可以根据预约指南进行预约。来源:今日闵行

当数字经济浪潮席卷各行各业,房地产评估行业正处于从“经验主导”转向“智慧赋能”的关键转型期。昆明帮克土地房地产资产评估有限公司副总经理罗娜,以技术革新者的敏锐与深耕行业的积淀,积极助力推动房地产评估工作的科技化转型,为企业提供了一条可供借鉴的以数据驱动、智能协同为导向的发展新路。

长期以来,传统房地产评估行业深陷数据割裂分散、评估效率偏低、风险预判滞后、评估结果过度依赖人工经验、精准度与时效性难以两全等多重困境。敏锐洞察到行业痛点后,罗娜积极投身技术研发,将大数据、云计算、可视化等前沿技术与评估行业深度融合,自主研发出了“房地产智能动态估值询价系统”“基于云计算的房地产多维评估交互系统”“可视化地产价值空间分布及价值潜力预测评估系统”等多项

罗娜:助力推动房地产评估工作的科技化转型

原创性知识产权成果,构建起覆盖数据管理、模型优化、风险预警、动态估值、空间挖掘、协作交互的全链条创新体系。这些成果精准针对行业核心痛点,为行业实现从“经验主导”向“科技驱动”的根本性转变,为房地产评估数字化转型提供了可落地的实践路径。

罗娜认为,智慧评估的核心要义,是将现代科技与智慧元素深度融合融入房地产评估全流程,让评估服务更高效、更智能、更普惠。她强调,房地产评估智慧化转型绝非简单的技术升级迭代,而是对评估底层逻辑与价值发现方式的深度重构与认知升维。这一转型在提升作业效率同时,更为风险管控与科学决策筑牢根基,为行业服务创新注入持续动能。

随着房地产市场持续发展,评估业务量快速增长,行业痛点进一步凸显。评估数据来源广泛、类型复杂,涵盖多区域、多类型、多用途项目,以及地段、配套、市场、政策等多维度信息,数据规模呈爆炸式增长,传统人工采集整理方式效率低下、易出错,直接影响评估结果准确性;传统评估模式流程繁琐、响应滞后,各环节缺乏高效协同机制,信息传递不畅形成“信息孤岛”,不仅大幅增加沟通成本、延长评估周期,更降低了业务透明度,不利于风险管控与过程追溯;房地产评估对结果精准度和时效性要求极高,但市场环境复杂多变,传统评估方法难以全面、准确地反映资产真实价值,更无法快速响应市场变化,难以满足客户多元化需

求;评估文件包含大量敏感商业信息与客户隐私,传统模式在信息安全保障上存在诸多漏洞,难以保障信息的安全性与保密性。在此背景下,罗娜自主研发的“基于云计算的房地产多维评估交互系统”应运而生,为上述痛点提供了可借鉴的全方位创新解决方案。

该系统目前已应用于多家企业,并取得显著成效。用户反馈表明,依托云计算技术,该系统实现了数据的高效处理与共享,有效克服了传统人工操作的繁琐与误差。以上海某评估公司为例,引入该系统后,评估流程整体效率大幅提升,数据核验时间大幅缩短,实现了与客户的实时信息同步,显著降低了沟通成本。该系统为评估工作开辟了“智慧化”路径,带来了高效、精准

的全新工作体验。

此外,罗娜还积极投身房地产评估行业的各类交流活动,通过讲座、评审等形式,分享自己对房地产评估智能化转型的深刻思考与专业理念。凭借出色的技术成果,她先后斩获斯贝瑞“2022年度房地产评估行业影响力人物”、亚洲品牌经济峰会“2024年度亚洲智慧房地产评估领先人物”等重量级称号,并受邀担任北大博雅产学研训高级智库专家、元培工匠专家客座教授。

从扎根一线的传统评估师,到行业的技术创新者,罗娜,这位始终走在行业前沿的资深人士,正以持续的技术创新,助力房地产评估行业向更精准、更高效、更智能的未来稳步前行。(周磊)