

新春特辑

国内统一连续出版物号 CN31-0062 总第 9333 期 上海报业集团主管主办·上海新民社区传媒有限公司出版

## 徐汇区枫林街道将 28 个居民区细分为 188 个“微治理单元” 细“治”入“微”，激活治理“末梢神经”

在城市治理的“最后一公里”，如何精准对接群众需求，是提升超大城市现代化治理能力的关键课题。徐汇区枫林街道直面城市治理“末梢乏力”难题，将 29 个社区细分为 188 个“微治理单元”，真正实现民情掌握细“治”入“微”。

### 直面治理难题探索新路径

枫林街道的社区治理长期面临三重挑战：独特的医区生态带来持续庞大的就医人流量，对市容、治安、交通形成压力；大量老公房存在基础设施老化、公共空间不足等问题；多元人口结构带来的差异化民生需求。这些难题相互交织，枫林街道为此探索建立起覆盖全域的 188 个“微治理单元”。

枫林街道科学整合多元力量，构建体系——每个微网格都配备专职网格员，与楼组长、骨干志愿者、党员骨干和居民代表形成合力。同时，街道实行微网格“责任田”制度，以 34 名机关联络员紧盯 188 个微网格工作落实到位，确保每个楼栋、



每户居民都有明确责任人。

### “格”内快速处置响应

问题处置速度不仅体现在流程上，更“快”在主动作为上。枫林街道建立“简单问题网格员当场办、一般问题居委会协调办、复杂问题街道吹哨办”响应机制，确保各类问题在网格内高效流转，“格”内问题解决率达 96.4%。同时整合片区工作站、“民情快办”工作站、“家门口”信访服务站等功能，实行“周二居民区、周三片区站、周四街道办”三批次接待机制，确保群众诉求在最小网格、最短时间内得到高效处置。

街道同时深化“社区云”等平台

应用，开通民情快办二维码“一键上报”功能，支持线上议事、线上派单、线上跟踪。居民通过“民情快办二维码”上报工单办结满意率达 100%。通过“四百”大走访，街道建立并动态更新“人、房、事”民情数据库和“重点人群”关爱档案。去年，188 个微网格内形成“民情日志”4 万余条。另外，依托网格员、“第二楼组长”等力量，街道主动对接群众需求，推动资源下沉。目前，街道已推动 72 家辖区单位提供近 70 个服务项目。

### 织密社区治理“针脚”

在解决社区问题的基础上，专职网格员对包干网格内 2081 名六

类特殊老人严格落实“每日一问候、每周一上门”暖心走访，提供代配药、安全关怀等个性化服务。同时，围绕“健康枫林”品牌组织开展“邻里节”等接地气、暖人心的文化活动，增进邻里感情。已开展“怀旧夏日亲子派对”“中秋健康饮食集市”“低碳环保行动日”等主题鲜明的“邻里节”活动。

通过网格巡查与快速处置机制，形成包含 7 类 64 项“办好一件事”民情清单。其中，宛平大楼微网格力量仅用 120 秒便成功扑灭初起火情，过火面积仅 0.3 平方米，无人伤亡，充分体现了微网格“前沿哨兵”快速响应的实战效能。

矛盾纠纷源头化解能力明显提升。通过日常走访与情感信任，多数邻里琐事、家庭矛盾在网格内及时调解，实现“小事不出楼栋”。微网格层面自行解决的问题占比从不足 50% 上升至 78%，平均处置时长 5 个工作日，处置效率显著提高，改变了以往“一人忙众人看”的局面，实现了“身边事身边人合力办”。 枫林街道 供稿

## 周浦镇骑手“共创工作坊”绘就街区新图景

近日，周浦镇举办骑手“共创工作坊”活动，邀请 21 名资深骑手齐聚一堂，围绕商圈动线优化、停车治理、交通疏堵等问题建言献策。将骑手的“路面智慧”转化为具体方案，为基层治理注入新活力。

前期调研中，停车难、交通拥堵等问题成为骑手集中反馈的痛

点，其中超 85% 骑手关注停车问题，87.2% 骑手反映高峰时段周边路段拥堵。工作坊现场，骑手们的建言献策精准且贴合实际，成为街区治理的“金点子”。

面对高峰时段交通拥堵问题，骑手们化身“移动探头”，精准诊断出三大症结：部分路段非机动

车无序停放形成瞬时堵点，地铁站周边共享单车潮汐式聚集挤占道路，放学时段小区门口人车混行造成拥堵带。这些细腻的一线观察，为后续交通疏堵明确了精准靶点。

此次骑手共创工作坊，是周浦镇践行新时代“枫桥经验”的生动

实践。该镇通过构建“诉求征集—方案共创—问题化解—共治共享”的闭环机制，将骑手群体的智慧与经验融入社区治理有机循环，真正实现从“听得见”骑手心声到“办得好”实际问题的转变，让“小事不出社区、矛盾就地化解”的基层治理理念落地生根。

随着上海人口老龄化持续加深、家庭结构向“少子化、空巢化”加速转型，全市“一人户”家庭占比已超 30%，独居、无直系亲属人群规模不断扩大。今年上海两会期间，这一问题成为多位人大代表共同关注的焦点。据第七次全国人口普查数据，中国的“一人户”家庭已超过 1.25 亿。代表们的建言献策，不约而同地指向同一条路径：必须推动社会治理从依赖“人情补位”的偶然救援，转向依靠“制度兜底”的常态保障。

值得关注的是，上海的立法与政策探索已先行一步。2025 年 9 月，新修订的《上海市老年人权益保障条例》固化意定监护的三项支撑举措；同年 12 月，市政府办公厅印发的配套试行意见，进一步明确了宣传、规范、培育组织等五项任务。框架已立，但“最后一公里”的疏通仍是关键。代表们的关注点，正从“有没有”转向“好不好用”。

“条例说要居委会提供见证，可怎么见证？我们需要具体的指引。”来自基层的市人大代表龚顺美代表坦言，专业操作对社区工作者是一大挑战，她盼望市民政局能尽快出台配套的工作指南和协议示范文本，“有了‘说明书’，普法和服务才能真正落地。”

综合

## 余山云昆居民区用四方共议巧解老旧小区急难愁盼

余山镇云昆居民区党总支紧紧围绕党建引领物业治理，持续深化“云之议”议事协商平台功能，不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

### 精准聚焦“关键小事”

云山二村小区建成年代较早，基础设施老化问题日益突出。云昆居民区党总支系统构建起“四方共议”机制。通过召开党员群众座谈会、专题议事会、入户走访调研等形式

式广泛征集民意，聚焦房屋漏水、停车难、飞线充电等共性难题，并逐项进行深入研讨和评估。

在快递柜选址议题上，部分居民担忧会有噪声干扰问题且占用公共空间。经实地排查后，党总支牵头组织兰笋物业及部分居民代表召开议事协商会，详细介绍车库改造方案与运营模式，最终获得全体代表

支持。如今，两组智能快递柜已投入使用，实现 24 小时自助取件，包裹丢失率大降，获得居民一致好评。

### 党建引领筑牢“坚实后盾”

针对居民反映强烈的房屋漏水问题，居民区党总支联合兰笋物业和施工方，对小区 9 个楼栋开展全面排查与集中修复。为缓解停车难

题，党总支多次现场协调，成功新增 10 余个车位。此外，针对非机动车充电隐患，通过合理布局，建成集中充电桩 1 处，配备智能充电设备，可满足 20 余辆非机动车同时充电。居民区党总支组建“红色物业专员”队伍，当好各项工作的政策“宣传员”、施工“监督员”和矛盾“调解员”。

居民区党总支积极推选党员骨

干担任楼组长，在停车规划、新增楼梯扶手、充电桩及快递柜选址等关系居民切身利益的事项上，楼组长牵头组织楼栋居民召开小型议事会，推动改造方案不断优化完善。

如今，小区里道路平整、停车有序，曾经的“老大难”问题逐一解决，居民脸上洋溢的笑容，正是对大家工作的最好认可。

### 小启

因春节假期，本刊 2026 年 2 月 19 日、26 日休刊二期，3 月 5 日正常出版。