存下服务时间 兑换晚年关怀

上海推出“时光汇”管理办法

上海市民政局近日出台《上海市“沪助养老时光汇”项目管理办法》，从服务模式、运营规则等方面进行规定，该办法自今年1月1日起施行。

“沪助养老时光汇”，是指通过建立服务时间储蓄与兑换机制，支持低龄老年人及其他社会成员为有需要的老年人提供非专业性养老服务，并将服务时间进行记录和储蓄，待自己年老需要服务时予以兑换的互助式养老服务项目。其服务对象为在上海市居住的65周岁以上且持有时间币的老年人。部分持有时间币、有特殊困难的老年人可放宽至60周岁。

“沪助养老时光汇”的服务提供者以身体健康且有服务意愿的低龄老年人为主；支持年满18周岁、身体健康、有社会服务意愿的人士参与；鼓励18岁以下的青少年采取团体性活动方式到养老服务机构等场所提供服务。服务提供者一般应经申请并培训后提供服务。提供具有一定专业要求服务(如法律咨询、健康讲座等)的，应当具备相应资质或能力。

“沪助养老时光汇”的服务内容一般以符合老年人需要且风险可控的非专业性养老服务项目为主，包括生活照料类：家庭保洁、衣物洗涤、收纳整理、代购代办、出行陪伴、家电维护、宠物照料等基础服务。情感支持类：心理慰藉、生命故事记录、节日特别关怀、家庭关系调解、临终关怀支持、园艺疗愈等。文化娱乐类：摄影、摄像、视频剪辑、红色文化导览、组织代际交流活动、开展数字生活体验、陪同参加文化活动等。培训讲座类：厨艺培训、法律咨询、智能设备使用指导、老年人防诈培训、健康科普讲座、养老金规划普及等。特色服务类：按照老年人实际需求，结合服务时长，开发服务套餐(如1小时的生活照料+1小时代际陪伴)，对于长期签约服务的老年人，街(镇)还可提供个性化权益，更好地满足老年人个性化需求。

服务提供者在“沪助养老时光汇”平台开设个人账户，以时间币的形式记录存储其服务时间。每提供1小时服务可获得1个时间币。个人每日提供服务时长一般不超过4小时。个人存储的时间币不设最高限额。时间币可以用来兑换服务、权益，不可以兑换实物；也可以捐赠给他人。

服务提供者在达到65周岁后(部分有特殊困难的老年人可放宽至60周岁)，可以用时间币兑换服务。若存储时间币数量达到5个后，服务提供者可在平台兑换相应的时间币相关权益，可用于兑换本办法规定的相关服务，也可以兑换机构养老、文化、旅游、娱乐、体育、健康服务等活动。服务提供者可将全部或部分时间币转赠给亲属、朋友。鼓励服务提供者将存储的时间币捐赠给“沪助养老时光汇”平台，由平台统筹用于重点老年人群体，也可捐赠给经民政部门登记的为老服务组织，对捐赠给“沪助养老时光汇”平台且未指定受赠人的时间币，由平台统筹用于特殊困难老年人。

对于服务提供者年度服务时长达到1000小时(含)以上、500小时(含)至999小时、300小时(含)至499小时、100小时(含)至299小时、50小时(含)至99小时的，系统将自动登记为五星、四星、三星、二星和一星级服务提供者。星级服务提供者可获得相关权益奖励，计划于2028年实现全市通兑。

来源：上海民政

夏杰：探索AI技术新路径，守护心理健康

随着现代社会节奏的不断加快，工作压力、生活竞争以及数字时代的信息超载等因素导致全球心理健康问题日益严峻。然而，传统心理服务面临着专业人才短缺、咨询费用高企以及地域限制等问题，无法全面满足公众对便捷、精准心理健康服务的迫切需求。

在此背景下，获得美国大学临床心理学硕士学位的资深心理专家夏杰带着他自主研发的“心安筛”AI多模态筛查系统，为这一难题提供了一份极具创新价值的解决方案。该系统不仅实现了筛查的智能化，更首创了“筛查－干预－家庭赋能”的闭环管理模式，引起了业内广泛关注。根据相关学术探讨，“心安筛”强调数据安全和跨学科合作。夏杰表示，团队正在联合多领域专家打磨算法模型，致力于用技术填平医疗资源的鸿沟，为心理健康危机的应对提供一套低成本、高效率的数字化解决方案。

夏杰团队将资深专家的临床诊断思维参数化，融入AI决策模型。系统不仅能高效识别潜在的心理危机信号，更能基于评估结果即时生成个性化的预防性干预方案。目前，该系统已在高校心理普查、咨询师辅助评估、企业员工心理健康关怀等多个场景中得到应用。相关数据显示，该系统使以往耗时数周的大规模筛查工作得以高效完成，降低了时间与人力成本。

夏杰在推动技术落地的同时，始终将医疗伦理与信息安全置于首位。针对行业普遍存在的“数据隐私”与“情感替代”难题，夏杰提出并践行了“技术辅助、人文托底”的双轨制解决方案——即通过严密的隐私计算保护用户数据，通过“智能筛查＋人工复核”的闭环机制确保干预的温度与深度。这种稳健的路径选择，不仅有效化解了公众对AI医疗的信任危机，也为消除公众对心理健康问题的误解提供了新的科普思路。

心理专家夏杰

谈及未来，夏杰表示：“技术的终极意义在于普惠。”团队将继续深化与社区及教育机构的合作，夏杰和他的“心安筛”正在探索一条将顶尖心理学理论与前沿AI技术深度融合的新路径，为构建全生命周期的心理健康防线贡献力量。 (李星河)

社区服务·专题

责任编辑：郭 爽
邮箱：9773859@qq.com
热线电话：22897276

凌云街道助力千余名失业人员再就业

就业是家庭幸福的根基。截至2025年12月，凌云街道社区事务受理服务中心（以下简称“中心”）已成功助力1456名失业人员再就业。这份亮眼成绩的背后，是中心用就业保障为千家万户的新年添暖意的扎实实践。

近年来，中心依托《便民政策一本通》精准对接居民需求，建立闭环管理机制，搭配传帮带模式，系统打造复合型队伍。

重点搭建“1+1+28+N”就业服务体系，即1个街道24小时热线电话、1个中心就业团队、28个居委就业干部、N个15分钟就业服务站点，实现服务全覆盖。创新运用“4+3+2+1”全链条工作法，以“四心”(细心、耐心、用心、热心)为核心，辅以“三打”“二讲”及AI辅助模式，形成闭环帮扶。打造“灵活就业妈妈岗”“就业帮帮堂”两大特色品牌，其中“就业帮帮堂”就业成功率达13.33%。

依托数字技术升级服务效能，中心引入“AI模拟面试机”，结合“四百”大走访建立失业人群“一人一档”，针对性提升就业率。同时，针对107名特殊失业人员，推行“入户走访+AI技术+一户一档”模式，已有9人成功就业。 记者 丁雨

华氏 HUASHI 云湖医药 恒德医药 余天成 雷允上 嘉定大药房

专业持证人员 专业检测设备 专业听力产品

116家网点欢迎咨询 133 8189 9108

助听器 可刷医保

康耳 技术支持运营中心 南丹东路81号 400 820 5399 放心 专业 普惠 方便 *可使用医保个人账户及家庭共济资金

嘉定	华氏丰庄分店	丰庄路402号
	雷允上金鹤店	金园一路1318号
	华氏新源路店	新源路212号1层
	华氏古猗园路店	古猗园路554号
	嘉定大药房同颐庆堂	南大街318号
	嘉定大药房安亭店	昌吉路197号
	嘉定大药房望新店	外钱公路885号
	嘉定大药房徐行店	澄浏路463号
	嘉定大药房龙湖店	双单路1499号
	嘉定大药房菊园店	平城路374号
虹口	华氏大连路店华	东余杭路1360号
	华氏凉城路分店	广灵二路353号
徐汇	华氏黄石路店	龙水南路304号
	华氏汇成分店	百色路1067号
宝山	华氏德都路店	德都路328号
	华氏古莲路店	古莲路201号
	华氏长江西路店	长江西路1281号
	华氏龙镇路店	龙镇路107号
	华氏淞南分店	长江南路618号
	华氏殷高西路店	殷高西路167号
	华氏友谊路店	友谊路100号
	华氏美平路店	美平路437号
	华氏淞良店	淞良路468号
黄浦	华氏中山南路店	西藏南路1519号
	华氏北区国货店	国货路158号
崇明	华氏南门路店	南门路14号
	华氏安润路店	安润路482号
	华氏三星店	解放新街28号
	华氏中兴店	陈彷公路3099弄32号
	华氏绿华店	绿华镇新建路674号
	华氏建设店	建设公路1808号
	华氏港沿店	港沿公路1201号
	华氏向化店	向化大街168号
	华氏港西店	三双公路1581弄1号
	华氏竖新店	团城公路1952号
杨浦	华氏余天成店	控江路1919号
	华氏延吉路店	延吉东路305号
	华氏顺平路店	顺平路77号1层
	华氏松花江路店	松花江路213号
	华氏长阳路店	长阳路1312号
	华氏吉成店	隆昌路466号
	华氏国爱店	爱国路19号
	雷允上民星店	政民路489号
	雷允上呈信店	政通路120号
	雷允上健华店	四平路2001号
	雷允上敦鸿店	敦化路8号
	长靖大药房	长海路349号
静安	华氏北区总店	芷江西路455号
	华氏延康店	延长路231号
	华氏甘泉店	灵石路1203号
	华氏环龙店	秣陵路228号118
	华氏闻喜路店	闻喜路925号
	华氏前锋店	闻喜路710号
青浦	云湖医药悦民店	青安路210-218号
	云湖医药珊瑚店	城中南路502号
	云湖医药朱家角店	新风路148号
	云湖医药华新店	华富街443号
	云湖医药重固店	重固镇大街905号
	云湖医药石家浜店	石家浜路125号
	云湖医药赵巷店	沪青平公路3482号
	云湖医药白鹤店	外青松公路3006号
	云湖医药小蒸店	三官桥路96号
	云湖医药沈巷店	朱家角镇沈巷路45号
	云湖医药徐泾店	京华路102弄1号
	云湖医药西岑店	兰科路418-420号
	云湖医药益寿春店	公园路525号
	云湖医药城东店	城中东路208号
	云湖医药新青店	青安路95、101号
	云湖医药三元街店	三元路232-234号
	云湖医药商榻药店	商榻北路16号
金山	华氏龙翔路店	蒙山北路515号
	华氏同源春参药店	金一东路173号
	恒德医药华氏第一药店	万安街657号
	恒德医药枫阳药店	枫阳路141-1号
	恒德医药蒙山药店	蒙山路1008号
	恒德医药罗星药店	罗星路104号
	恒德医药城南药店	塘园路407号
	恒德医药兴利药店	新金山路279号
	恒德医药寺平药店	寺平北路82号
	恒德医药干巷药店	干溪街278号
浦东	华氏南新分店	北艾路927号
	华氏昌里分店	昌里东路422号
	雷允上海阳店	海阳路600号
	华氏金高路店	金高路1102号
	华氏梅花路店	梅花路835号
	华氏杨南路店	杨南路1121号
	华氏御桥路店	御桥路1760号
	华氏紫薇路店	紫薇路187弄38号
	华氏晨阳路店	晨阳路178-180号
	华氏石家街店	石家街143号
	华氏博兴路店	博兴路931号底层
	华氏三林分店	安盛街197号
	华氏芳华分店	芳华路460号
	华氏爱博路店	东书房路305号
长宁	华氏总店	愚园路1435号
	华氏古北路店	古北路1309号
闵行	华氏七宝分店	佳宝一村.1-51号
	雷允上兰坪路店	兰坪路128号底层
普陀	华氏西部药房店	旬阳路3号
	华氏清涧店	桃浦路925号
	华氏泸定路店	泸定路388号
松江	华氏中山中路店	中山中路706号
	余天成惠民大药房	人民北路175号
	余天成东明大药房	新松江路1234号
	余天成方塔药店	中山东路170号
	余天成新升药店	新桥镇新镇街966号
	余天成松医药店	中山中路561-563号
	余天成佘山药店	佘山镇西霞路51号
	余天成泗泾药号	泗泾镇鼓浪路356号
	余天成泖港药店	泖港镇中南路49号
	余天成车墩药店	车墩镇虬长路60号
	余天成张泽药店	张泽辕门路216号
	余天成塔汇药店	李塔街186号
	余天成新浜药店	新浜镇贾田村28号
	余天成云峰路店	天马云峰路146号
	余天成昆岗药店	清河街88号4幢94号