多维世界

责任编辑:郭 爽
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:
22897276

北站街道以党建引领破解治理难题,实现监管全覆盖、责任无盲区

探索食品安全“围墙内外”差异化治理机制

在静安区北站街道的蒙古路上,160 余家沿街商铺曾一度面临“谁来管、怎么管”的尴尬局面——过去,这些商铺的食品安全包保任务由属地居委会“一肩挑”,社区干部既要服务居民,又要监督商户,常常力不从心;一些商户也提出疑问:“居委会管居民的事,怎么还来管我们做生意?”为破解这一难题,北站街道以党建引领网格治理为主线,创新实施“围墙内外”差异化包保工作机制,通过科学划分责任、优化资源配置、强化部门协同,积极探索权责清晰、响应迅速、监管有力的“北站模式”。

科学划分责任 实现精准治理

北站街道打破传统属地管理的局限,依据食品经营主体的空间属性和业态特征,将全区划分为“围墙内”与“围墙外”两类治理单元。“围墙内”主要包括居民小区、院落内部及商场楼宇内的食品经营主体,由熟悉社区情况的居村干部开展常态化、近距离督导,发挥其“人熟、地熟、情况熟”的属地优势。“围墙外”则涵盖沿街商铺、商业街区等开放区域的食品经营单位,由街区党支部书记统筹协调,联动市场监管、城管执法、城运中心等专业力量开展联合督导与综合监管。通过制定《食品安全“围墙内外”包保责任工作指引》并实施动态清单管理,确保每个经营主体都有明确责任人,实现监管全覆盖、责任无盲区。

创新协同机制 提升治理效能

为强化跨部门协作,北站街道建立“街区吹哨、部门报到”响应机制。街区党支部书记在巡查中发现需多部门协同解决的问题时,可即时启动联动程序,市场监管、城管、城运等专业力量迅速响应,开展联合处置。这一机制推行“一次上门、综合检查”模式,形成“发现问题—初步处置—协调上报—执法闭环”的全流程管理,既减轻了重复检查对商户的干扰,也提升了执法监管的专业性与效率。

治理成效显著 实现多方共赢

自差异化包保机制实施以来,北站街道食品安全治理取得明显成效。基层干部负担得到切实减轻,居村干部包保主体数量平均减少约40%,能够更专注于社区服务与群众工作。监管效能显著提升,专业力量下沉街区,联合督导完成率达100%,问题发现与处置响应速度加快。同时,经营主体满意度不断提高,精准化、专业化的指导取代了以往重复、泛化的检查,商户迎检负担减轻,整改意识增强。此外,通过差异化精准监管与针对性指导服务,垃圾分类、油烟治理等市容环境问题也同步得到改善,街区秩序与社区环境整体提升,形成政府监管、商铺自律、社会协同的食品安全共治格局。

北站街道 供稿

社·区·说·法

物业监控“失灵”之夜:一道划痕引发的责任之争

2025 年 11 月 27 日,上海市虹口区人民法院对一起财产损害赔偿纠纷案作出判决。案件的起因看似简单:一辆停放在小区固定车位的奔驰轿车引擎盖上,出现了一道 80 厘米长的浅细划痕。围绕这道划痕,业主与物业公司展开了一场激烈辩论,其结果不仅关乎五千余元的维修等费用,更触及了现代社区生活中一个普遍命题:物业服务的边界究竟在哪里?

2025 年 8 月 1 日傍晚 18 时许,虹口区某小区居民杨女士的父亲在查看女儿的奔驰轿车时,发现引擎盖上赫然出现了一道长长的划痕。杨女士立即找到小区物业服务企业,要求调取监控录像,查找肇事者。然而,却发现了一个令人沮丧的事实:覆盖杨女士车辆停放时段的关键监控录像,出现了长达 69 小时的缺失。缺失的时间段恰好是 7 月 29 日上午 10 时 16 分至 7 月 31 日下午 17 时 27 分,而杨女士的车辆正是在 7 月 27 日晚停入小区的。

举证与反驳:法庭上的攻防战

在社区“三所联动”与物业协商赔偿未果后,杨女士于同年 11 月向虹口区人民法院提起诉讼,要求物业赔偿车辆修理费、误工费及交通费等共计5764.62 元。

庭审中,双方就物业是否应承担责任展开了激烈的辩论。杨女士一方认为,物业作为小区物业服务提供者,负有保障小区公共秩序和业主人身财产安全的义务。监控设备作为小区安全管理的重要设施,其维护不力导致录像缺失,使得车辆受损无法追索肇事者,物业公司应承担侵权赔偿责任。她还指出,物业服务合同中虽未明确约定车辆保管服务,但物业公司在日常管理中收取了相关费用,理应尽到更高的注意义务。

面对指控,物业方在法庭上提出了 6 个反驳意见:首先,现有证据无法证明车辆损害确实发生在小区内。杨女士在发现车辆受损三天后才报警,期间车辆曾驶离小区,存在外部受损的可能性。其次,监控设备的损坏系由台风引发的恶劣天气所致,物业公司已及时采取补救措施,不应承担责任。第三,即便监控完好,由于摄像头角度问题,也无法拍摄到车辆引擎盖部位。第四,原告曾有谎报车辆在小区剐伤向物业索赔的不良纪录。第五,因双方未形成车辆保管合同关系,物业仅负责小区公共秩序维护及车辆停放秩序管理,无需对车辆受损承担赔偿义务。第六,即便车辆受损,原告应追责的是侵权者,因此录像缺失与车辆损害之间并无直接因果关系。

法院审理认为,原告未能提供充分证据证明车辆损害发生在小区内,也未能证明监控录像的缺失直接导致了损害结果的发生。“当事人对自己提出的诉讼请求所依据的事实,应当提供证据加以证明。”判决书援引《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第九十条强调,原告未能举证证明其车辆在进入小区时处于完好状态,也未能排除车辆在外部环境受损的可能性。

同时,由于监控摄像头的拍摄角度限制,即便录像完整,也可能无法捕捉到划痕产生的过程。法院最终判决驳回原告杨女士的全部诉讼请求。不过,法院也同时指出,物业公司应进一步提升服务质量和水平,避免类似纠纷再次发生。

物业服务的边界与启示

随着居民生活水平的提高,私家车保有量不断增加,车辆停放与安全管理已成为物业服务的重要内容。在本案中,物业服务合同明确约定,车辆保管服务需另行约定,而原告并未与物业公司签订此类协议,因此物业公司对车辆本身并无保管义务。其责任主要限于公共区域的秩序维护和安全防范。

同时,本案也提醒广大业主,在享受物业服务的同时,应增强证据意识和法律观念。发现财产受损后应及时固定证据并报警,避免因延迟报案导致证据灭失。此外,选择合适的停车位置、购买相应的车辆保险,也是防范风险的重要措施。

对物业公司而言,本案则是一次深刻的警示。物业公司应加大投入,确保监控设备等安全设施的正常运行,为业主提供更加安全、可靠的居住环境。业主与物业公司需要更多的沟通、理解与合作,共同寻找权利与义务的平衡点,让每一次停车都更加安心。

黄友健

华氏 云湖医药 恒德医药 余天成 雷允上 嘉定大药房

专业持证人员 专业检测设备 专业听力产品

116家网点欢迎咨询 133 8189 9108

助听器 可刷医保

康耳 技术支持运营中心 南丹东路81号 400 820 5399 放心 专业 方便 普惠 *可使用医保个人账户及家庭共济资金

嘉定	华氏丰庄分店	丰庄路402号
	雷允上金鹤店	金园一路1318号
	华氏新源路店	新源路212号1层
	华氏古猗园路店	古猗园路554号
	嘉定大药房同颐庆堂	南大街318号
	嘉定大药房安亭店	昌吉路197号
	嘉定大药房望新店	外钱公路885号
	嘉定大药房徐行店	澄浏路463号
	嘉定大药房龙湖店	双单路1499号
	嘉定大药房菊园店	平城路374号
虹口	华氏大连路店华	东余杭路1360号
	华氏凉城路分店	广灵二路353号
徐汇	华氏黄石路店	龙水南路304号
	华氏汇成分店	百色路1067号
宝山	华氏德都路店	德都路328号
	华氏古莲路店	古莲路201号
	华氏长江西路店	长江西路1281号
	华氏龙镇路店	龙镇路107号
	华氏淞南分店	长江南路618号
	华氏殷高西路店	殷高西路167号
	华氏友谊路店	友谊路100号
	华氏美平路店	美平路437号
	华氏淞良店	淞良路468号
黄浦	华氏中山南路店	西藏南路1519号
	华氏北区国货店	国货路158号
崇明	华氏南门路店	南门路14号
	华氏安润路店	安润路482号
	华氏三星店	解放新街28号
	华氏中兴店	陈彷公路3099弄32号
	华氏绿华店	绿华镇新建路674号
	华氏建设店	建设公路1808号
	华氏港沿店	港沿公路1201号
	华氏向化店	向化大街168号
	华氏港西店	三双公路1581弄1号
	华氏竖新店	团城公路1952号
杨浦	华氏余天成店	控江路1919号
	华氏延吉路店	顺平路77号1层
	华氏顺平路店	延吉东路305号
	华氏松花江路店	松花江路213号
	华氏长阳路店	长阳路1312号
	华氏吉成店	隆昌路466号
	华氏国爱店	爱国路19号
	雷允上民星店	政民路489号
	雷允上皇信店	政通路120号
	雷允上健华店	四平路2001号
	雷允上敦鸿店	敦化路8号
	长靖大药房	长海路349号
静安	华氏北区总店	芷江西路455号
	华氏延康店	延长路231号
	华氏甘泉店	灵石路1203号
	华氏环龙店	秣陵路228号118
	华氏闻喜路店	闻喜路925号
	华氏前锋店	闻喜路710号
青浦	云湖医药悦民店	青安路210-218号
	云湖医药珊瑚店	城中南路502号
	云湖医药朱家角店	新风路148号
	云湖医药华新店	华富街443号
	云湖医药重固店	重固镇大街905号
	云湖医药石家浜店	石家浜路125号
	云湖医药赵巷店	沪青平公路3482号
	云湖医药白鹤店	外青松公路3006号
	云湖医药小蒸店	三官桥路96号
	云湖医药沈巷店	朱家角镇沈巷路45号
	云湖医药徐泾店	京华路102弄1号
	云湖医药西岑店	兰科路418-420号
	云湖医药益寿春店	公园路525号
	云湖医药城东店	城中东路208号
	云湖医药新青店	青安路95、101号
	云湖医药三元街店	三元路232-234号
	云湖医药商榻药店	商榻北路16号
金山	华氏龙翔路店	蒙山北路515号
	华氏同源春参药店	金一东路173号
	恒德医药华氏第一药店	万安街657号
	恒德医药枫阳药店	枫阳路141-1号
	恒德医药蒙山药店	蒙山路1008号
	恒德医药罗星药店	罗星路104号
	恒德医药城南药店	塘园路407号
	恒德医药兴利药店	新金山路279号
	恒德医药寺平药店	寺平北路82号
	恒德医药干巷药店	干溪街278号
浦东	华氏南新分店	北艾路927号
	华氏昌里分店	昌里东路422号
	雷允上海阳店	海阳路600号
	华氏金高路店	金高路1102号
	华氏梅花路店	梅花路835号
	华氏杨南路店	杨南路1121号
	华氏御桥路店	御桥路1760号
	华氏紫薇路店	紫薇路187弄38号
	华氏晨阳路店	晨阳路178-180号
	华氏石家街店	石家街143号
	华氏博兴路店	博兴路931号底层
	华氏三林分店	安盛街197号
	华氏芳华分店	芳华路460号
	华氏爱博路店	东书房路305号
长宁	华氏总店	愚园路1435号
	华氏古北路店	古北路1309号
闵行	华氏七宝分店	佳宝一村.1-51号
	雷允上兰坪路店	兰坪路128号底层
普陀	华氏西部药房店	旬阳路3号
	华氏清涧店	桃浦路925号
	华氏泸定路店	泸定路388号
松江	华氏中山中路店	中山中路706号
	余天成惠民大药房	人民北路175号
	余天成东明大药房	新松江路1234号
	余天成方塔药店	中山东路170号
	余天成新升药店	新桥镇新镇街966号
	余天成松医药店	中山中路561-563号
	余天成佘山药店	佘山镇西震路51号
	余天成泗泾药号	泗泾镇鲈浪路356号
	余天成泖港药店	泖港镇中南路49号
	余天成车墩药店	车墩镇虬长路60号
	余天成张泽药店	张泽镇门路216号
	余天成塔汇药店	李塔街186号
	余天成新浜药店	新浜镇贾田村28号
	余天成云峰路店	天马云峰路146号
	余天成昆岗药店	清河街88号4幢94号