

从受助到助人,心意在指尖流动

便民理发店的温暖共鸣

在徐汇区天平街道 66 梧桐院党群服务中心内,有一家开了 6 年的便民理发店,它像一个温暖的枢纽,系着邻里间的守望相助。从梧桐街区党支部书记黄达蓉为患病店主奔走,到理发店夫妇用指尖技艺传递善意,这份双向奔赴的温暖,让整个街区充满了人情味。

上午 9 时,这家便民理发店已开门迎客。老板黄福平正为一位老街坊剪发,手中的剪刀在发间穿梭,利落又稳当。他曾于 20 世纪 90 年代在上海老牌理发店“红玫瑰”从业多年,手艺带着老底子的细致。妻子黄万琴在一旁打下手,夫妇二人配合默契。然而,鲜为人知的是,一年前,这个家庭还曾因突遭变故而愁眉不展。

去年 5 月,黄达蓉刚担任天平街道梧桐街区党支部书记。她在走访商户时注意到,66 梧桐院旁这家

便民理发店的老板娘黄万琴顶着一头醒目的短发,可随后黄万琴神情异样、眼眶泛红,撩开头发她才知晓,黄万琴身患癌症,且当时检查情况并不理想。“她全程没提帮困请求,但我把这事记在了心里。”

进一步了解后,黄达蓉得知这个家庭的困境:40 多岁的黄万琴身患重病,儿子刚毕业待业在家,丈夫独自扛起生计,还因巨大压力患上焦虑症。更棘手的是,由于户籍和居住地均不在天平辖区,他们难以享受常规帮困政策。“咨询了街道社区事务受理服务中心、妇联、民政等部门,现有政策都没法覆盖他们。后来我也是抱着试一试的想法,去联系了辖区的党组织,发挥党建引领优势,促成了一段佳话。”黄达蓉反复对接梧桐片区的青山慈善基金会党支部,提供材料、说明情况,最终为他们争取到一



■66 梧桐院便民理发店里,夫妻俩日常工作配合默契

笔慰问金。这笔钱虽不算多,却像一束光,照亮了这个家。

“她和我们本是陌生的,刚到任就记挂着我的事,还一直没放弃争取。后来基金会的人亲自上门送慰问金,我特别感动。”黄万琴说道,当时她就跟丈夫讲,以后黄书记有需要,只要在能力范围内,一定帮忙。

这份想“还回去”的心意也一直藏

在夫妻俩的心里。近期,黄达蓉提出想为新就业群体开展免费理发活动,夫妻俩一口答应,还主动加码,“每月都行!”如今每月最后一个周四下午,理发店门口总会摆上“为新就业群体免费剪发”的牌子。顺丰快递员小尤第一次来就赞不绝口:

“这里不仅免费,老板还热情倒水,没把我们当外人,特别暖心。”

除此之外,他们还主动增加了为高龄老人和独居老人上门理发的频次。黄福平的工具箱里,始终备着剪刀和梳子,随时准备出发。84 岁的江阿婆自住院回来后,已有半年没出过门,黄福平在居民区社工的带领下上门替她理发,还留下

了联系方式,让老人感动不已。

如今,黄万琴化疗间隙仍在店里忙活,见着黄达蓉来,总拉她坐下歇会儿;黄福平给老街坊剪完头,常会多问一句“家里老人要不要上门剪”。平日里,邻里也常想着他们,有时是刚蒸好的包子,有时是买多了的水果蔬菜,顺手就送到店里。“爱人提议给孤寡、行动不便的老人上门剪发时,我立马就同意了。”黄福平说道,以前店里就他一人忙活,如今人手够了,完全有能力做这些事。“外卖小哥也辛苦,为社区贡献很大。街道关心我们,我们也想为社会出点力,这样特别有意义。”

从党组织的主动关怀,到普通人的力所能及,这份在梧桐树下生长的善意,正像树的年轮般一圈圈向外蔓延,向人们传递最真实的温暖。

曹香玉 施昱辰

居民区党总支牵头“高效办成一件事”

“合署接待”助力动迁安置型小区难题“一站解决”

物业治理面向千家万户,是回应群众关切、维护群众利益的重要民心工程。粤秀名邸小区是 2014 年入住的动迁安置型小区,居住户数超过 3000 户,规模庞大的同时带来的治理需求和挑战也复杂多样。自今年 7 月以来,大宁路街道启动党建引领物业治理“百日攻坚”行动,平型关路 2199 弄居民区党总支牵头推行“合署接待”制度,让居委会、业委会和物业从“三角奔波”转为“同频共振”,昔日的物业治理难点成了为民办实事、

办好事的温暖服务点。

地下车库道闸全部更新

在“合署接待”机制推行前,公共设施维护滞后问题中,地下车库道闸的修理更新最为显著。“每次开车回家一经过地下车库道闸,我就头疼,但是大家一报修,物业维修就说要业委会批准,业委会再说要居委会把关,居委会又说需要物业配合执行。”以前,只要提起自家小区的地下车库道闸,李先生就忍不住叹气。现在,粤秀名邸小区通过居民

区党总支牵头,建立“合署接待”制度,周四上午 9:30 至 11:00,每两周 1 次,居委会、业委会、物业准时“上岗”,同时每月召开联席会议,大事小情一体化精准处置。一直困扰居民的地下车库道闸问题也在“合署接待”制度推行后迎刃而解,8 月 30 日前所有道闸已全部更新升级并经过调试。

房屋漏水应急维修

今年 7 月 12 日,上海持续降雨,粤秀名邸某号楼 26 楼的 3 户居

民家遭遇严重漏水。面对这一紧急情况,“合署接待”机制高效响应,居民联系小区物业报修后,居民区“物业治理攻坚小组”迅速联系维修师傅上门查看,并于当天制定修缮方案,明确整改时限。虽然动用维修基金需要走流程,维修人员对屋面进行应急维修。目前,该号楼 3 处房屋漏水及 3 个屋顶烟道均已修复,同时,依托“合署接待”机制,居民区党总支决心抓实难点攻坚,粤秀名邸小区计划全面修缮房屋,现在正在

逐步修复中。小区居民张阿姨满意地说:“以前下雨,我都不敢出门,怕不能及时发现家里墙壁渗水,现在小区全面维修,我们就放心了!”

在“合署接待”机制下,“高效办成一件事”不再是一句口号。粤秀名邸小区创新推出“三驾马车合署接待诉求单”,诉求单上将诉求人、室号、电话、诉求问题、解决方式、回访满意与否、日期等清晰列出,让居民诉求一目了然。

日前,大宁路街道各居民区均已建立每双周接待的“合署接待”机制,形成了小事专人管、大事多方办的治理闭环,真正解决居民的急难愁盼。

大宁路街道 供稿

荣誉榜

上海居士食品有限公司

品名:居士净素苏式月饼礼盒、椒盐果仁苏式月饼礼盒

荣获

2025上海名特优月饼

上海市泰康食品有限公司食品厂

帮式:苏式 品名:鲜肉月饼、辣酱油风味月饼

荣获

2025上海名特优月饼

上海德林坊餐饮有限公司

帮式:苏式 品名:椒盐五仁、苔菜月饼、桃仁黑麻

荣获

2025上海名特优月饼

上海澳莉嘉食品有限公司

品名:“老香斋”品牌椰蓉月饼、黑麻月饼

荣获

2025上海名特优月饼

上海泰昌超市有限公司西饼屋

帮式:苏式 品名:鲜肉月饼

荣获

2025上海名特优月饼

江苏沪耀粮油制品有限公司

帮式:特色 品名:高纤臻淳苹果月饼、生椰丝绒月饼

荣获

2025上海名特优月饼

上海冠生园益民食品有限公司

品名:祝满堂礼盒、月满花香礼盒 帮式:广式 品名:果仁豆沙

荣获

2025上海名特优月饼

上海玉佛禅寺素食品有限公司

帮式:苏式 品名:果仁海苔、五仁月饼、果仁金桔、果仁黑麻

荣获

2025上海名特优月饼

浙江桥墩门食品有限公司

品名:锦月礼盒

荣获

2025上海名特优月饼

上海悦来芳食品有限公司

帮式:苏式 品名:鲜肉月饼、蛋黄鲜肉月饼 帮式:京式 品名:百果翻毛月饼

荣获

2025上海名特优月饼

上海三牛食品有限公司

帮式:苏式 品名:苏式豆沙月饼、莲蓉月饼

荣获

2025上海名特优月饼

新雅粤菜馆

帮式:广式 品名:玫瑰细沙月饼、奶油椰蓉月饼、莲蓉月饼、上等五仁月饼 帮式:苏式 品名:鲜肉月饼、网红海苔饼、脆皮鲜肉饼

荣获

2025上海名特优月饼