

多维世界·专题

责任编辑:郭爽
微博: <http://t.xinmin.cn/guoguo11>
邮箱: 9773859@qq.com
热线电话: 22897276



天平街道社工化身「贴心儿女」巧解堆物困局

建于 1948 年的淮海中路 1483 号徐南公寓,见证了淮海中路从霞飞路到繁华商街的百年变迁。然而,一户高龄纯老家庭的“收藏癖”,却让这份烟火气染上了烦恼。

面对僵局,上海新村居民区社工换了种“打开方式”。他们化身“贴心儿女”,借着“老物件故事会”的契机,耐心倾听每件“宝贝”背后的岁月故事。在一次次上门中,社工一边帮老人整理物品、筛选值得留存的旧物,用理解松动老人的观念;一边用真实案例讲解堆物的安全隐患,反复强调消防通道畅通的重要性。同时,社工联动老人子女共同劝说,召开邻里调解会搭建沟通平台,让“情”与“理”在对话中慢慢交融。

一年多来,居委会以“清洁家园”行动为支点,联合物业开展三次大规模清理。在多方坚持下,老人终于愿意逐步清理陈年堆物,消防通道重归畅通,两位老人的居住空间也变得明亮通透,既守护了历史建筑的整洁风貌,更延续了邻里间的和睦温情。 通讯员 沈佳婕

网格吹哨协调各方破解“蛛网之困”
老旧小区悬空线缆“理顺”了

半年前,长宁区华阳路街道陶家宅居民区陶安小区居民袁菊俊出门散步。小区里,新铺的路面平整,一旁的垃圾箱房干净整洁,楼栋外立面泛着新漆的光泽。

视线顺着枝叶向上,却被一团横七竖八的黑线“绊住”。这些“蛛网”粗细不一、盘绕交错,周围的景致越是整洁,这悬在半空的“蛛网”就越显得突兀,怎么看怎么不顺眼。这团乱线,渐渐成了整个小区居民的“心病”。

社区干部也想解决,可线缆涉及电力、通信、公安、广电等多个部门,每一根线都有自己的“主人”,每家单位也都有各自的规划。没有一个统一平台把大家拉到一张桌子前,谁也不能替别人拍板。

“以前我们挨个打电话,请他们来实地看。好不容易人来了,A单位说这段线归B单位管,B单位说要等C单位的进一步规划,各个单位难以达成一致方案。”陶家宅居民区党总支书记朱必赞说,“时间、精力都耗在了来回协调上,问题却跟线缆一样依旧悬空。”这种碎片化治理,让陶安小区的“蛛网之困”一拖就是好几年。

借上海推进城运网格、警务网格、综治网格、党建网格等“多格合一”的契机,华阳路街道将陶安小区



改造前



改造后

悬空线缆问题作为试点进行探路。今年 3 月,依托“多格合一”的工作机制,陶安小区所在的华阳路街道第三综合网格站长龚涛,试着第一次“吹哨”召集。他没像以往那样一一打电话,协商会议时间,而是直接发出会议通知。不过龚涛心里也有些打鼓:真能一次把人都叫齐吗?

结果出乎意料。通知发出去没多久,确认回复一条接一条。当天,各个部门不仅悉数到场,还派来了“说话管用”的负责人——区房管局、区公安分局、供电公司、三大通信运营商,以及街道管理办、城运中心、居民区、物业公司、业委会代表,齐刷刷围坐在同一张桌子前。

这一回,为何各方配合得这么快?有了“多格合一”机制,会议由“高位推动”是主要原因。在长宁区,这并不是哪一个部门的“人情帮忙”,而是制度上已经写明白的协作模式:网格一声“吹哨”,相关部门就必须跟进。各家单位也有自己的想法:老旧小区线缆乱、

投诉多、维修难是普遍问题,一次到场,把结解开了,还顺便学到一套能复制到别的小区的办法。算下来,不光解决了眼前的麻烦,还省了今后的力气。

朱必赞的角色也从过去的求助者,转变为更有底气的协调员。他可以依据网格会议的决定,直接与施工方或有关方面对接,监督工程进度。

速度肉眼可见地快了起来。3 月初第一次“吹哨”,3 月末就启动施工,5 月正式收尾。“不是简单理顺线网,而是把各方的协作模式也理顺了。”龚涛说,以后再遇到类似的多头问题,大家都知道该怎么合力去解决。

做网格站长之前,龚涛在街道城运中心负责 12345 市民热线,工作就像一场“接力赛”:投诉来了,他去找相关部门解决问题,总在被动应对。现在不同了,他成了网格里的“前哨兵”,主动发现问题、提前处置,往往在被投诉之前就把手办妥。

每天上午,龚涛都会骑着一辆

电瓶车,绕着 0.67 平方公里的网格转一圈。这里既有产业园区,也有历史风貌街区,还有新旧居民区,问题五花八门:沿街商铺门口的共享单车乱停了,居民楼外墙的落水管漏水了……他随手拍下照片,直接发给负责部门,“谁的事谁处理”,不用层层传递。

华阳路街道作为上海城市基层党建品牌“凝聚力工程”的发源地。过去,基层干部解决不了的问题,就得一层层往上报,碰上涉及多部门的,还得一遍遍解释背景。现在,他们把这些问题转给龚涛,由他带到“双周例会”上集中“会诊”,当场商议,责任人、解决方案、时间表一一明确。

站长一“吹哨”就要集结,双周一次例会,会不会增加基层负担?龚涛说:“基层干部乐意来,这是解决问题的会。开这个会,不是给基层派单,而是听社区反馈问题,大家的积极性自然就不一样了。”

“现在我们敢于直面难题了,因为背后有‘一张网’在支撑,这张网的连接点就在综合网格。”朱必赞说,“从推不动到办得成,从疲于奔命到游刃有余,我们的工作重心也可以回归服务居民的本职,激发了干事创业的热情。” 来源:人民日报

上海嘉定未来城市项目塑造人居新标杆

近日,由中建二局装饰工程有限公司参建的上海嘉定未来城市项目 19B 地块室内、公区及架空层精装修工程项目正式启动。该项目地处上海嘉定区,总建筑面积约 58 万平方

米,依托工业化装修技术与生态化材料体系,在套内空间、艺术化公区、智慧架空层等场景中,实现“科技美学”与“人文温度”的深度融合。

据悉,上海嘉定未来城市的建

成,不仅将为居民带来高品质的居住和生活体验,更是上海探索未来城市发展模式的生动实践。其先进的规划理念和创新的场景设计,将为城市建设注入新的思路与活力,

对于提升区域价值、推动城市功能升级具有重要意义,有望成为展现未来城市风貌、引领人居生活方式变革的典范。预计 2026 年建成后,将形成可复制的“未来社区营建标准”,推动上海城市更新从物理空间改造向生活方式革新的跨越。

党建引领破难题 多元共治暖民心

清晨的丰庄北路,油条香与海鲜味在晨雾中交织,商户们麻利地张罗生意,居民们此起彼伏的讨价还价声穿透嘈杂……这是真新街道第二街区跳动的脉搏,更是基层治理智慧的试炼场。第二街区党支部以党建为引领,探索出一条秩序与温度并重的治理新路径。

初到街区时,商户们对党支部的工作并不理解。第二街区党支部书记白国薇带领团队以“新邻居”的身份逐户走访,在配送站点唠家常,在商户店里记诉求。她还创新运用“3X”工作法——通过询问群众的“心情、心事、兴趣”,掌握他们的生活状况和需求,并将这些信息详细记录在民情日记中。基于走访结果,党支部设计了“随行服务加油站”,在街区开展政策宣传、技能培训等活动,同时推动商户实现“自鉴、共治、联进”的“3J”目标。渐渐地,“街区是一家”的理念深入人心。

信任建立起来后,党支部着手解决困扰街区多年的难题。丰庄北路 375 弄农贸市场



原先矛盾频发,商户抱怨“一米线”挤压生存空间,居民投诉

占道拥堵影响出行。面对两难困境,第二街区党支部搭建起多元协商平台,邀请人大代表、商户代表、职能部门围坐一堂,在反复磋商中寻找平衡点。最终,商户们不仅理解了政策,还主动提出停车管理和通道优化的方案,实现了从“对立”到“合作”的转变。

针对商户反映强烈的电动自行车充电难和屡禁不止的“飞线充电”问题,党支部创新建立了“诉求直通车”机制。商户通过微信群随时反映问题,执法队员同步普法释疑,党支部统筹协调解决。白国薇带领团队踏勘充电设施点位,撰写《丰庄路非机动车充电设施建设方案》,最终推动建成了智能充电站。此外,党支部还构建“人大代表+网格”体系,通过议事协商会推动拖车噪声、沿街停车等问题的解决。代表们提出的夜间巡逻、错峰停车等建议,既回应了居民诉求,也兼顾了商户利益,让治理既有力度又有温度。

新兴领域党建绝非空中楼阁,当党建红线将执法力量、商户需求、居民期盼有机串联,城市治理的“最后一公里”,终将蜕变为充满温情的“最美一公里”。未来,真新街道第二街区党支部将不断推动街区的全面发展,努力实现“心心相融,新兴向荣”的美好愿景。 记者 钱依馨

上汽大众 333 车队笑傲 CTCC 鄂尔多斯双回合

8 月 10 日,2025 CTCC 中国汽车场地职业联赛第四分站于鄂尔多斯国际赛车场落幕。上汽大众 333 车队在 CTCC 中国杯两回合比赛中表现强势,首日由孙超/汤树彦(7 号)车组摘得全场与 TCS 组别双冠,次日则由高华阳(34 号)从队尾绝杀登顶,孙超/汤树彦号车组收获组别季军。两回合双双登上领奖台,为车队荣誉墙再添两座冠军奖杯。



千年观前街 一个采芝斋

苏州热线电话: 0512-67276198 地址: 苏州市观前街91号
全国热线电话: 0512-67274512 网址: caizhizhai.tmall.com