

徐汇区康健街道“物业+养老”再升级 医养结合暖到百岁老人心坎里

清晨的阳光轻柔地洒在徐汇区康健街道康乐小区的步道上，老人们三三两两地坐在长椅上，悠闲地聊着家常。这个小区居住着近5000位居民，其中60岁以上的老人占比超过三成。这些老人的日常起居，一直是社区最为牵挂的事情。

日前，一份“三元联动”的特别关怀，敲响了百岁老人贺奶奶的家门……

“三元联动” 满足个性化需求

在康乐小区，徐房物业新建的“物业+居家养老”站点热闹非凡。维修、家政、助浴、适老化改造“四张清单”是基础项目，今年6月引入医养结合服务模式后，服务更“精准”了。“我们在街道医护资源支持下，联合新徐汇养老与社区卫生中心，为老人提供家庭医生、中医按摩、代配药、护理等服务。”徐房物业养老专员介绍，依托“满意物业”三年行动计划，物业在康乐小区新建了服务站点，安排1名养老专员接待居民咨询，为48户高龄独居老人及孤老提供“一户一方案”的个性化服务。

居家养老服务，聚焦“全场景生活支持+医疗康复协同+个性化

需求响应”三大核心，提供生活照料、医疗护理、康复与个性化服务。

服务项目还特别设计了“1+6”的团队服务模式。以贺奶奶的情况为例，首先由护士和养老管家共同开展前期评估。基于这份评估报告，医生会进一步开展健康评估，结合贺奶奶的百岁高龄、中风史等情况，分析潜在健康风险，制定针对性的健康干预方案；康复师根据护士和养老管家的评估结果，聚焦她肢体活动受限的问题，设计个性化康复训练；营养师参考评估中关于贺奶奶饮食偏好和消化功能的信息，搭配适合的营养膳食；活动管理专员依据评估了解贺奶奶的精神状态，组织低强度的室内互动活动；最后由专人统筹协调各环节，确保护士的护理计划、康复师的训练方案等有序推进，比如根据贺奶奶的反馈



动态调整服务频次，切实响应她的需求，最终以定期回访来保障护理的服务质量。

这套流程以护士和养老管家的前期评估为基础，串联起后续各专业环节，让高龄独居老人及孤老获得更贴合需求的服务。这样的贴心服务，得到了居民们的广泛认可。康乐小区居民区党总支书记陈洁感慨：“徐房物业的‘物业+居家养老’服务很全面、很接地气，不仅满足了高龄老人的刚需，对60岁出头的‘年轻老人’也很友好。自己熟悉的物业上门做居家养老协助，在自己家里养老，还是多数家庭的选择。对于独居老人的子女来说，也多了一个可靠的帮手。”

多元协作 筑牢健康防线

“我们现在看起来，洗澡的地方有个台阶，高低落差对老人来说稍微高了一点，尽量放低一点”“瓷砖没做防滑处理，最好加个防滑垫”……在居委工作人员的陪同下，新徐汇养老工作人员正在为贺奶奶家的卫生间做适老化安全评估。徐房物业工作人员则在一旁拿着本子认真记录，这些都是后续要为老人进行适老化改造的重点。当天，新徐汇养老还为老人展开健康评估，做了免费小关节护理。

贺奶奶感受到的周到服务，源于康健街道构建的医养结合服务体

系。面对老龄化的现实，康健街道一直以来积极探索养老服务新模式，以“医养结合”为核心打造养老服务体系。通过街道管理办、服务办等职能部门发挥多元参与社区治理优势，关注社区长者需求，联合徐房物业、新徐汇养老有限公司、居委会共同研究解决小区老年人关爱服务难点问题，以“物业+养老”赋能“医养结合”服务体系，联动家庭医生、养老机构等多方资源，为高龄独居老人及孤老等群体带来了实实在在的福利。

街道联合社区卫生服务中心、上海市第八人民医院及辖区5家养老机构，形成了区域医养多床服务体系，共同推进辖区长者的居家医疗、中医药服务、健康管理、医疗巡诊、转诊服务，促进养老床位和医疗床位间的服务转介、信息互通、资源共享，也使每位老人得到医疗、养老的双重服务关爱。

下一步，康健街道会将针对特殊困难老人的“五色关爱”服务法融入“物业+养老”服务中，进一步拓宽医养结合服务体系内涵，有温度有力度地为辖区养老服务提供新的思路和模式，让老人们时时感受到社区的关爱与温暖，在“医”与“养”双重保障中安享晚年。

康健街道 供稿

荣誉榜

上海博傲不锈钢制品有限公司
受检产品：博傲品牌家用燃气大锅灶SDGT25
荣获
上海市家用燃气燃烧器具产品质量监督抽查合格产品
重质量稳定合格企业和服务质量诚信承诺单位

东台市益鹏肉制品厂
受检产品：海苔酥脆松258克/罐
荣获
上海市肉制品监督抽查合格产品
重质量稳定合格企业和服务质量诚信承诺单位

上海景晟拍卖有限公司
中拍网：拥有专业的团队和知名鉴定专家，线上线下的结合，为拍品成交提供了更多机会
荣获
上海市拍卖区企业信用评价10分
满分单位

上海搜砵信息技术有限公司
拍车港：专业二手商用车、评估、拍卖、置换
荣获
上海市拍卖区企业信用评价10分
满分单位

上海攀峰环保科技有限公司
证书编号：SFPAPYY2025066
荣获
上海市正规排油烟企业推荐单位

上海赢炬环境工程有限公司
证书编号：SFPAPYY2025035
荣获
上海市正规排油烟企业推荐单位

上海中运设备清洗服务有限公司
证书编号：SFPAPYY2025011
荣获
上海市正规排油烟企业推荐单位

上海松林米业有限公司
荣获
上海市松江“松香梗1018”大米评比品鉴会
最佳品质奖、金奖

上海锦佳厨房设备有限公司
证书编号：SFPAPYY2025050
荣获
上海市正规排油烟企业推荐单位

上海鹭远环保工程有限公司
证书编号：SFPAPYY2025077
荣获
上海市正规排油烟企业推荐单位

上海含山瓷业有限公司
荣获
信用中国守信激励单位

上海金鸽生态农业有限公司
崇明生态鸽
荣获
信用中国守信激励单位

上海昌梓国际物流有限公司
荣获
上海市合同信用等级AAA级企业

上海新凯商贸中心
荣获
上海市合同信用等级AAA级企业

上海正昊电力科技有限公司
荣获
信用中国守信激励单位

上海香格里拉职业培训学校
荣获
信用中国守信激励单位