

宜川二村多元共治激活社区治理“神经末梢”

在“50后”小区,幸福指数也能不断“升级”

老旧小区的治理突围

为进一步实现社区治理从“被动响应”向“主动服务”的有效转变,面对 1353 户家庭日益多元的民生诉求,宜川二村第一居民区党总支以“解剖麻雀”的精细功夫开展需求调研。居委干部通过“铁脚板+大数据”,建立“线上问卷+线下走访”双轨制需求收集机制:线上依托社区微信群、社区云平台收集民意,线下组织居委干部入户走访。

经调研梳理,辖区居民反映存在便民服务覆盖度、文体活动丰富性、文化法治渗透力等民生需求短板。党建品牌“畅宜生活坊”的构建正是基于这张动态更新的“需求清单”。“畅宜”二字既承载着“畅快宜居”的治理愿景,更蕴含着“畅达民意”的价值追求。这一家门口的服务站,既是服务阵地,更是治理枢纽,通过打造“红色引擎驱动、多元主体协同、精准服务供给”的治理闭环,为破解老旧小区治理难题提供了创新方案。

近日,徐汇区天平街道慎成里小区上演了一场充满温情的“人猫大作战”,在居委的暖心协调下,流浪猫“占房”小插曲得到了圆满解决。

原来,慎成里一户一楼带天井的居民因外出匆忙忘记关窗,给了小区流浪猫们一个“可乘之机”。这些小家伙们竟然组团“入侵”屋内,把这里当成了临时的温馨小窝。由于房主在外区也有房屋,经常两处房屋轮换居

始建于 20 世纪 50 年代的普陀区宜川二村,居住着 4126 位居民,是典型的老旧小区,宜川二村第一居民区党总支以“畅宜生活坊”党建品牌为支点,通过构建“需求导向—资源整合—精准服务—长效治理”的治理体系,生动诠释了“民呼我为”的治理智慧。

红色矩阵的多元共治

治理效能的提升需要突破资源瓶颈。居民区党总支深谙“共建共治共享”之道,以党建为纽带构建起跨领域协同网络。通过与多家共建单位形成“服务矩阵”,建立资源联动机制,将共建单位专长与居民诉求精准对接,引入优质服务资源,实现了从



医疗健康、法律咨询、文化教育等多个领域的“系统工程”。

民生为本的服务升级

在硬件服务升级的同时,居民区党总支更注重社区治理的软实力建设。通过深挖“熟人社会”基因,将传统文化传承融入社区治理,例如举办“我们的节日”传统文化活动、金秋纳凉晚会等特色活动,使文化治理成为凝聚共识的新纽带。这些文化载体不仅传承了文化记忆、丰富了居民生活,更培育了社区认同,增强了“远亲不如近邻”的社区共同体意识,让老邻居变成了新朋友。此外,面对基层矛盾纠纷新特点,居民区党总支通过将“一解一援”机制深

度融入社区法治建设,协同政府相关部门开展民事调解工作,通过引入法律专业人士参与社区治理,有效提升矛盾纠纷调解与法律援助工作效能,切实让法治关怀惠及基层群众。同时,“畅宜生活坊”的“红色议事厅”平台,通过组织居民议事会、开展普法宣传等多元形式,不仅强化了居民的社区参与意识和自治能力,更助力构建起“民事民议、民事民办”的治理格局,在推动基层民主协商过程中促进了邻里关系和谐发展,形成法治化、人性化兼具的社区治理新模式。

正如社区老党员所言:“‘畅宜生活坊’让党建有了温度,更让治理有了准度。”接下来,宜川二村第一居民区将持续深化“畅宜生活坊”党建品牌建设,通过将治理经验转化为制度优势、将阶段成果固化为长效机制,推动“民呼我为”治理模式升级,让基层治理的红色动能转化为居民触手可及的美好生活体验,为推进基层治理现代化点亮更多“共建共治共享”的星火。

宜川路街道 供稿

流浪猫“组团占房” 居委会“柔性劝离”

住,直到二楼邻居某天开窗往楼下看,才发现了这个“小秘密”。热心的二楼邻居立刻联系居委求助,希望能帮助解决这个可爱又棘手的问题。

慎成居委会主任单龙得知消息后,第一时间行动起来。考虑到房主可能对情况有所疑虑,单龙来到二

楼居民家,从窗外小心翼翼地拍摄下流浪猫们“占领”房屋的照片和视频。当房主看到照片里调皮的小猫们在屋内“安营扎寨”的模样,这才意识到问题的严重性。但不巧的是,房主和他的高龄母亲正在外地,暂时无法赶回。经过友好协商,房主放

心地将房门钥匙快速送至居委会,委托居委帮忙处理。

收到钥匙的第二天,居委干部迅速联合物业、帮帮保洁社的专业消杀人员来到现场。大家齐心协力,小心翼翼地将屋内 4 只流浪猫安全驱逐。面对杂乱环境,消杀人员细

致地开展消杀作业,经过一番努力,房屋终于恢复了原本的整洁。

这场行动,吸引了不少邻居围观。看着居民区工作人员和志愿者们忙碌的身影,大家纷纷竖起大拇指,他们不仅解决了居民的实际困难,也让小区环境更加整洁舒适,更体现了居委主动作为、高效解困的暖心服务,让大家感受到了基层治理的满满温情与担当。

天平街道 供稿

荣誉榜			
上海博取仪器有限公司	上海苏心装饰装潢有限公司	上海金加瀛实业有限公司	上海玖行能源科技有限公司
荣获	荣获	“金加瀛”中国蚕丝业领军品牌 荣获	荣获
信用中国守信激励单位	信用中国守信激励单位	巴拿马太平洋万国(国际)博览会金奖 亚洲名优品牌 国际行业影响力品牌奖	全国电动汽车充电桩生产运营单位
上海闵行后勤管理有限公司	上海沙林物业管理有限公司	上海耿铁建筑科技有限公司	上海渝崇建筑科技有限公司
荣获	荣获	荣获	处理点名称:长兴岛再生处理场所2
信用中国守信激励单位	信用中国守信激励单位	2025年上海市绿色环保达标 混凝土搅拌厂	荣获
上海海丰米业有限公司	上海艺聚文化发展有限公司	野村综研(上海)咨询有限公司	上海沪东医院
仓储业务部 荣获	推荐商品:非遗手信江南茶礼五大茗茶 荣获	项目:上海构建全球开放创新网络背景下的国别策略研究 荣获	口腔科特设儿童口腔专科门诊 荣获
上海市模范集体	“上海礼物”品牌商品系列推荐	2025年度上海市高水平机构建设 运行计划“软科学研究”项目	上海市浦东新区口腔种植医疗 推荐机构