

徐汇区天平街道梧桐树下藏“神器” 居民的生活烦恼“扫码”就能解决

扫一扫弄堂口的二维码，跟民情快办工作站的工作人员简单聊上几句，“烦心事”转眼就能得到解决，这种迅速周到的解忧体验成为了天平街道居民们的新选择。徐汇区天平街道充分发挥党建引领“多格合一”治理模式优势，将民情快办工作站建设成为“一口受理”的多功能神经中枢，将群众的急难愁盼之事办实、办好。



创业者沙龙

小事即办 百姓身边的“咨询站”

“公积金该去哪儿领取？”“商户雨棚安装有什么报备要求？”“听说上海餐饮门店装修有补贴，如何申请？”天平街道梧桐片区党支部书记、梧桐片区民情快办工作站副站长黄达蓉翻开手上的民情快办工作日志，里面记录了五花八门的问题，处置反馈结果也清晰标明。“居民群众的问题虽然多种多样，但我们都力争最快解答，”黄达蓉对工作日志如数家珍，“对于同一类多次咨询的问题，我们梳理相关回复内容后，在走访中着重加强宣传广而告之。”

急事快办 突发状况的“应急站”

“上午反映问题，马上就看到工作人员在抢修，心里踏实多了！”永嘉新村的黄老伯连连点赞。日前，衡山路9弄的弄堂口发生了惊险一幕，只见一根高压线绝缘外包装严重脱落，破损的胶皮随风飘荡，位置正好在弄堂口，距离地面不足2米。弄内还有一所私立幼儿园，给进出人员带来了严重的安全隐患。

“这样太危险了，得赶紧找人来看看！”居民张阿姨发现后立即向民情快办工作站反映情况。接报后，民情快办工作站迅速

启动应急响应机制，指派网格员5分钟内抵达现场，并同步联系属地电力公司。“从上报险情到排除问题仅用1小时，得益于民情快办平台多部门的高效联动。”永嘉新村居民区党总支书记万莉娜表示。近期，天平街道还推出了民情快办二维码，全力实现有事“码”上报、社区马上办，居民争当“社区哨兵”，携手共建平安美丽的家园。

难事共办 片区堵点的“协调站”

“居民换电表的呼声强烈，事关安全，晚一天更换就多一天风险！”在梧桐片区工作例会上，安亭居民区党总支书记包海瑾十分焦急。包海瑾所提到的地方正是高安路49~57号，由于49号、51号、55号和57号在底层且均为对外经营状态，53号的5户居民均在建筑物的二、三层，有居民表示对于经营性房产电表跟居民生活电表放置在一起有异议，希望将两种房产用途的电表分开设置；且经国家电网市南供电所、衡复物业等专业人员现场查勘，存在安全隐患。

得知该问题后，梧桐片区民情快办工作站迅速派单协调，片区党委召开专题会议研讨，反复协商电表更换费用、电表箱安装位置等居民重点关注的问题，形成了最

优解决方案。4月底，电力公司和衡复物业工程部等密切配合，实现三相电表独立放置，从源头上消除了隐患问题。

好事常办 社区发展的“加油站”

不久前，徐汇区就业促进中心和天平街道社区事务受理服务中心在66梧桐院就业服务站联合举办“创服π计划π诊室·新兴领域共携手 街友创变育苗”创业者沙龙。活动特别邀请徐汇区就业促进中心的创业指导老师和创业指导专家，通过“大咖指导+政企联动”，街区书记和咖啡行业书记携辖区17家新兴领域创业企业代表共话发展难题，共享资源要素，共商政策合作，共育创新生态。

此外，天平街道发挥民情快办工作站枢纽作用，通过条块联动实现问题共答、同向发力，与区绿化市容局进行片区赋能结对，联合聘任的区绿化市容局片区党委兼职副书记共同破解街区绿化、门牌自律及垃圾分类等街区治理重点难题，以绣花功夫助推花园街区建设；联合区建管委等条线部门在民情快办站现场调研，听取居民、商户代表、区域单位等意见建议，形成问题“发现—解决—反馈”闭环，共同推进党建引领片区治理取得新成效。

通讯员 孙洪亮

近日，上海市房屋管理局发布《上海市住宅小区物业服务提升行动方案》（以下简称《行动方案》），进一步规范住宅小区物业服务行为。《行动方案》从信息公开、服务提升、行业监管等3个方面提出14项主要任务，全面推动物业服务向标准化、透明化、智慧化升级。

《行动方案》表示，“6+N”信息公开机制要求物业服务企业在小区管理处等显著位置公开服务合同、收费标准、收入明细、办事制度、服务履职报告及联系方式六大类核心信息，同时设置便民服务信息公开区域，为城管、公安等部门及居家养老、装修垃圾清运等单位公示服务事项提供便利，以“阳光化”管理打通业主监督渠道。

在服务升级方面，该方案着力实施“四个提升”行动。提升从业人员素质水平，通过组织职业道德宣贯、健全项目经理回访制度、搭建行业培训线上平台及开展职业技能竞赛等方式，强化“辛苦我一人、幸福千万家”的服务理念；提升物业服务企业履约水平，要求项目经理每季度组织合同专题学习，结合日常检查开展履约率自评，并通过行业协会质量评价促进企业提供质价相符的服务；提升小区物业服务水平，从完善出入管理、环境卫生保洁、设施设备养护等基础服务入手，配合落实老旧电梯更新改造、电动自行车充电桩增设等民生举措；提升智慧化管理水平，鼓励企业建设智慧物业服务管理平台，应用生物识别、扫码登记等技术优化管理效能，同时依托官方平台搭建信息公开专栏，保障业主知情权。

为实现长效监管，方案还提到，健全“四个机制”。健全“有事先找我”诉求处置机制，公开街镇房管专员联系方式，开展物业投诉“削峰斩尾”工作，推动问题处置从解决“一件事”向办好“一类事”延伸；健全“上下左右联动”监督机制，建立街镇每月排查、区房屋管理部门每月抽查、市房屋管理局专项检查的三级监管体系，并联合多部门开展集中专项检查，实施信用惩戒；建立住宅物业服务点评机制，市、区两级定期组织点评会，通报问题、交流经验，督促企业整改提升，同时发挥行业协会自律作用；健全老旧小区托底保障机制，建立临时物业服务企业预选库，通过市场竞争、临时托管等方式承接老旧小区及矛盾突出小区的物业服务，对新增无人管理小区实现兜底管理。

上海发布住宅小区物业服务提升行动方案

综合

荣誉榜

上海沈陆粮食种植专业合作社	上海和好茭白专业合作社	上海洪军农产品专业合作社	上海子裕农产品产销专业合作社
荣获	荣获	荣获	荣获
上海市安全卫生优质农产品单位	上海市安全卫生优质农产品单位	上海市安全卫生优质农产品单位	信用中国守信激励单位
上海耿辉农产品专业合作社	上海卓娅农产品产销专业合作社	上海绿岸保洁有限公司	上海愚农农业发展有限公司
产品：耿辉青浦薄稻米 绿色食品编号：LB-03-25040901585A	产品：渔湖鲜米 绿色食品编号：LB-03-25030901572A	证书编号：CFCP-1749525797	品牌：乡巴佬-进出口水果零售
荣获	荣获	荣获	荣获
中国绿色食品	中国绿色食品	3·15放心消费诚信体系优秀单位	信用中国守信激励单位
上海沪香果业专业合作社	上海树怡绿化景观工程有限公司	上海励荣建设工程有限公司	上海新场防火阻燃材料厂
基地名称：青浦枇杷教育基地	基地名称：崇明绿色体验科普基地	信用编码：576224654	荣获
荣获	荣获	荣获	荣获
2025-2026年度上海市科普基地	2025-2026年度上海市科普基地	全国11315立信单位	信用中国守信激励单位 上海市正规灭火器维修企业