

多维世界

责任编辑:郭爽
微博:http://lximin.cn/guoguo11
邮箱:9773859@qq.com
热线电话:22897276



双向赋能聚合力 物业服务提质增效

九里亭街道探索多元协同破小区治理难题

近日,松江区九里亭街道在新升级的绿庭尚城居民区党群服务中心举办“学思想 强作风 建新功”第二综合网格主阵地主题党日观摩交流活动暨党群服务中心焕新见面会,讲述党建引领物业治理的探索实践,通过剖析“管理制度化—工作机械化—多元协同化”的九里亭实践,共同打造破解社区物业服务难题的“金钥匙”。

绿庭尚城居民区的“三驾马车”代表通过沙龙的形式,讲述了从居

民诉求到圆满实施“亮灯工程”的全过程。在党建引领下,居委会搭建“叮咚议事直通车”平台收集民意,业委会严格把关资金使用,物业公司确保施工规范安全。“‘三驾马车’协同发力,充分证明了党建引领是破解物业治理难题的根本保证”,绿庭尚城居民区党总支书记表示。

中大九里德商铺因涉及二房东拖欠水费,商户面临停水危机。与会人员围绕“商铺水费纠纷”展开深入讨论。街道第二综合网格运用“四新”工作机制,即“新连心”走访、“新速达”调度、“新链接”问题处理、“新合力”多元共治,成功推动问题解决。网格党建联席会搭建协商平台,邀约商户、房东、物业等



代表听取各方意见,启动“三所联动”追缴水费欠款,制定阶梯收费方案暂时解决纠纷,网格联络员详细介绍破题方法,“为根治此类问题,我们争取到城投水务公司的支持,为商户完成水表分户改造,并建立商户自律公约。”“以前水费标准混

乱,现在终于可以明明白白缴费了,我们也能安心经营了。”商户感慨道。万科物业驻场经理分享红色物业的担当:“我们不仅及时向网格反映问题,还主动承担了道路修复和清运垃圾的费用。”

物业服务的提升不仅是“围墙内”的问题,还有不少重点、难点问题典型的“跨部门、跨行业、跨领域”问题。为构建多元主体共建共治共享的治理格局,逐步破解“围墙内外”治理难题,第二综合网格坚持党建引领网格治理和物业治理一体推进,邀请职能部门、物业公司、企业商户等

参与网格治理。

活动现场,街道还聘请了一批“第二综合网格治理合伙人”,联动街区、商圈、楼宇等各类组织,持续推动资源整合、机制联合、活动融合、力量聚合,为破解基层治理难题赋能。综合行政执法队作为职能部门代表承诺:“将执法与服务并重,为网格治理保驾护航,共同打造安全有序的网格环境!”街区商户积极加入基层治理:“我将以我所能积极参与社区公益市集、便民服务,为基层治理添力。”“物业是社区的服务者,在各方帮助下,我们将以更专业更用心的服务助力物业治理提质增效!”绿庭居民区物业经理表示。

九里亭街道 供稿

随着天气日渐闷热,空气湿度攀升,白蚁成为困扰衡复风貌区居民梅雨季的“烦心事”“高频事”。徐汇区湖南街道把白蚁防治融入社区精细化管理治理的“毛细血管”,通过“民情快办”渠道,做到48小时内处理完成。

今年3月底前,湖南街道联合白蚁防治专业组织下好预防“先手棋”,科学选定6个点位,并在点位周边的树根下埋设监测控制器,布点诱饵站,消灭白蚁群体。从今年首次发现白蚁活动到入梅前,街道共收到白蚁预警105例,环比下降30%,其中绝大多数集中在老旧房屋和绿化地带。

针对白蚁喜好潮湿的生存环境,湖南街道依托网格化综合管理机制,对街道89个小区、224条弄堂开展“地毯式”巡查,排查出白蚁巢穴15处,并当场进行专业化处理。为方便居民及时联系专业人员上门清除白蚁,湖南街道把防治白蚁纳入居民区全岗通服务项目,联合专业组织共同制定白蚁问题反馈流程。

6月上旬,武康大楼的居民发现楼宇内出现白蚁群飞现象,他们通过“民情快办”渠道反馈问题,当日,防治人员便抵达武康大楼,第一时间与居民沟通了解情况,并全面排查楼道及住户室内环境。48小时内完成启动综合防治方案、消杀作业、现场

整理等全流程处置,消除白蚁隐患。据介绍,居民家中若发现明显白蚁危害痕迹,可及时联系白蚁防治企业或通过“梧桐关情”线上“民情快办”工作站反映情况,由专业技术人员上门处理。居民不要随意搬动、破坏蚁路、蚁巢,更不要自行使用杀虫剂喷洒或用火处置。

湖南路街道 供稿



键直达

楼上幼儿楼下考生 噪声引发邻里矛盾 长征镇社区调解工作站巧解邻里困局

5月底,高考将近,普陀区长征镇某小区居民刘先生(化名)的儿子正处于备考关键时期。然而一个月以来,刘先生的楼上频繁传来噪声。原来,因特殊情况,楼上的居民林先生(化名)及老伴的小外孙到家中居住。小孩玩耍时产生的噪声影响了楼下高考生的学习,并使其产生了焦虑情绪。楼下刘先生曾多次与楼上林先生沟通,但问题未能得到有效解决,双方矛盾逐渐升级,关系变得紧张。无奈之下,楼下刘先生向镇司法所设立的社区矛盾纠纷调解工作站求助。

耐心倾听明事实“真相”

接到纠纷需求后,调解员首先请双方当事人依次陈述事件经过。刘先生称楼上近期长时间产生噪声,严重影响了儿子的学习和生活,经多次沟通问题始终没有解决,导致双方关系日益紧张,矛盾逐步升级。

林先生解释,自己家中平常只有他与妻子二人居住,白天妻子上班,家中只有他一人,基本不会产生太大噪声,且家中并无常住儿童,只是偶尔会有2岁半的小外孙来访。他认为幼儿玩耍时确实会有些声响,但爱玩是孩子的天性,他很难完全限制孩子的活动。

刘先生对此解释表示不满,指出近期林先生家的小孩几乎是常住状态,噪声持续不断且音量较大。他特别强调了

自己儿子即将参加高考的特殊情况,担心持续的噪声干扰会影响儿子的学习效率和高考成绩。

林先生则解释了近期小外孙长住的特殊原因——女婿生病,导致女儿和外孙暂住在他家约一周时间。他表示这种情况很快就会结束,并反驳了产生“很大噪声”的说法。

情理结合破矛盾“困局”

在双方当事人情绪逐渐激动、陈述变争论之际,调解员及时介入,呼吁双方保持冷静,强调今天聚在一起的目的是协商解决问题而非相互指责,并提出邻里之间应当互相体谅、和睦相处的基本原则。

为找准矛盾的关键点和破局的着力点,调解员向刘先生询问了此次调解最核心的诉求。他表示,最希望楼上能尽量保持安静,为儿子营造一个良好的复习环境,顺利迎接即将到来的高考。

随后,调解员先向林先生解释了高考对一个学生人生的重要意义,并提出了一个折中方案:建议林先生在接下来的一个月时间里,特别要注意控制噪声,如小外孙来时,可尝试将孩子的活动区域安排在客厅而非直接位于楼下刘先生家卧室上方的房间,以减轻对楼下学生的影响。

在调解员的耐心解释和引导下,林先生表现出了理解和合作的态度。他承

诺在接下来的时间里,会尽量减少噪声,让小外孙尽可能减少来家次数,用实际行动支持楼下学生的高考备考。

互谅互让解邻里“心结”

调解员对双方达成的共识进行总结、确认,强调在特殊时期、特殊情况下,双方更应换位思考,持续保持良好的邻里关系。这起邻里噪声纠纷的成功调解,不仅解决了具体问题,更体现了智慧的法治理念和正确的价值导向。

从法律层面看,此案涉及民法典中关于相邻关系和权利行使的重要规定,处理邻里关系应遵循“团结互助、公平合理”的基本原则。同时,民法典第七条规定:“民事主体从事民事活动,应当遵循诚信原则,秉持诚实,恪守承诺。”第八条强调:“民事主体从事民事活动,不得违反法律,不得违背公序良俗。”在行使自身权利时,应当合理考虑他人的合法权益和特殊需求。

林先生有权在自己家中正常生活,包括偶尔让小外孙在家中居住;同样,刘先生家的高三学生也有权在相对安静的环境中学习备考。当双方权利存在冲突时,需要在法律框架内寻求平衡点。社区矛盾纠纷调解工作站通过引导双方互相理解、共同让步,既维护了双方合理范围内的权利,也守护了邻里和谐的美好氛围。

长征镇 供稿

荣誉榜

上海宏晨家庭用品有限公司

荣获

2025年上海市经信系统工会
“共享计划”消费品供应商

上海花漾仙踪农业发展有限公司

荣获

2025年上海市经信系统工会
“共享计划”消费品供应商

上海日当午实业有限公司

荣获

2025年上海市经信系统工会
“共享计划”食品供应商

上海市泰康食品有限公司真老大房食品分公司

荣获

2025年上海市经信系统工会
“共享计划”食品供应商

上海松林肉食品有限公司

荣获

2025年上海市经信系统工会
“共享计划”食品供应商

杜拜食品(上海)有限公司

荣获

2025年上海市经信系统工会
“共享计划”食品供应商

上海九域天宸科技集团有限公司

荣获

2025年上海市经信系统工会
“共享计划”食品供应商

上海市泰康食品有限公司泰康分公司

荣获

2025年上海市经信系统工会
“共享计划”食品供应商