

多维世界

责任编辑:郭爽
微博:http://t.xinmin.cn/guoguo11
邮箱:9773859@qq.com
热线电话:22897276



普陀区长征镇为“网格”赋能,形成社区治理新格局 小区管道“添堵”,“多格合一”舒心

自党建引领“多格合一”试点工作启动以来,长征镇持续推动基层治理工作精准化、高效化、全面化,让“民生小事”化作“幸福大事”,让“急难愁盼”变成“满意答卷”。

近日,家住真源小区的居民向长征镇祥和综合网格反映家中马桶堵塞严重、污水反溢。由于小区内部地下管道错综复杂,需“借道”沿街商铺再接入市政管网,堵点难以寻觅,物业也束手无策。获悉情况后,长征镇高度重视,第一时间了解情况,通过党建引领“多格合一”,协同联动镇社区管理办、镇城运中心、居民区、区域化党建单位等网格力量,疏通排污“脉络”,化解群众“心事”。

从“痛点”到“焦点” 推动基层治理“一呼百应”

“这污水三天两头堵,家里都没法做饭了!”住在真光路1058弄的张阿姨连连叹气。这个建于1997

年的老小区,作为早期商品房,承载着2600多户居民的生活记忆。由于小区建造年代久远,地下排水管道建设标准较低,随着地下管道使用年限增长,管道老化严重,排水不畅,经常出现堵塞现象。污水外溢、异味弥漫,成为居民心头的“一根刺”。居住在底层的居民反映:“小区地势低,一旦下大雨经常会积水严重,不光是汛期梅雨季节有积水,有时候晴天下水道也会堵塞,家里厕所根本没法使用。”

面对这样的难题,长征镇创新推行的党建引领“多格合一”治理模式成为破局的关键。在祥和综合网格“多格合一”运转专题会的推动下,镇社区管理办、镇城运中心、真源居委、源恺物业、新长征集团、社区文化活动中心、珮玉物业等单位当天奔赴现场办公,共同研讨找准症结所在。由镇城运中心牵头成立临时工作组,联合专业力量逐段排查排污管道。不到半天,症结浮出水面——真源小区部分门洞、文化中心、梅川路1275号沿街商铺共用一根老旧排污管,内部淤积严重,而小区管网地势低于

市政管网的设计“硬伤”,更让污水“进退两难”。

“必须马上疏通,不能让居民多等一天!”现场办公会上,各单位当场敲定分工:新长征集团负责紧急疏通,源恺物业跟进居民安抚,镇城运中心启动动态监测……

从“单打”到“共治” 协同治理“一体高效”

厘清问题后,次日凌晨,新长征集团立即调动专业资源力量,对堵塞管道进行疏通。狭窄的管道井内,工人猫着腰一寸寸推进,淤泥裹着污水喷溅而出,汗水混着污渍浸透工服。居民们看在眼里,暖在心里。当天下午3点,堵塞点全线贯通。管道一通,居民家中的马桶反水问题得以解决。为了防止堵塞情况复发,小区物业公司及单位新长征集团相关负责人表示,后续将及时对下水管道进行检测、疏通,发现问题立即开展行动。

“现在管道疏通了,马桶不反水了,心也不堵了,”源恺物业对淤堵居民家进行了回访,居民为处置部门竖起了大拇指,“为民办事效率

高,热情服务暖民心!”

这场“24小时疏通战”,跑出了基层治理的“加速度”。速度快、效率高、服务好的背后,是党建引领“多格合一”的治理模式。自长征镇推进党建引领“多格合一”工作以来,聚焦破解基层治理“小马拉大车”的难题,将辖区分为祥和、怒江、金沙3个综合网格,每个网格以党组织为纽带,由镇领导班子成员担任网格长、常务副网格长,联动镇综合行政执法队、市场监督管理所、城运中心(房办、绿容)、营商、群团组织等多方力量,形成“问题不出格,服务零距离”的治理新格局。

疏通管道易,疏通治理堵点难。事实上,真源小区反水问题并非首次出现。几年前,社区文化活动和中心和新长征集团物业曾齐心协力,移除压在小区排水管道上的“大山”,并邀请市政养护公司为管道“问诊”检修,让小区告别了反水困扰。此次问题表象为管道堵塞,但根源在于地势落差。面对复杂难题,长征镇在“多格合一”治理模式下,启动三步走策略,建立常态化长效机制。

一是将管道疏通纳入常态化管

理,真源居委、源恺物业、新长征集团三方加强沟通,由新长征集团负责定期疏通,实现对管道堵塞“早发现、快响应”;二是督促沿街餐饮商户在厨房洗碗池处设置过滤网,分离固态餐厨废弃物和水,从源头严控地沟油、废弃油脂直接排入管网,避免出现将餐厨废弃物倒入路边雨水管道和污水管道的行为;三是充分发挥党建引领部门协同,指导和督促小区物业对管道进行排查,建立疏通改造计划,力争从源头破解顽疾。

“现在网格里有管、有技术、有门道,咱们心里踏实多了!”居民们说道。

小区管道“添堵”,“多格合一”“疏心”。从专题推进会“吹哨”,到多部门“报到”;从24小时应急疏通,到长效治理蓝图……真源小区疏通的不只是管道,更是民心。下一步,长征镇将持续推动党建引领“多格合一”工作走深走实,积极落实组织架构在网格、力量充实在网格、问题解决在网格,不断给“网格”赋能,以“小网格”撬动服务民生“大格局”,找准实事“小切口”,做好治理“大文章”。 长征镇 供稿

佘山镇翠鑫苑三位一体工作机制巧解社区“千千结”

群众利益无小事,一枝一叶总关情。在社区治理的进程中,翠鑫苑社区居委会始终秉持着以人民为中心的发展理念,通过“预防+调处+服务”三位一体的工作机制,努力做到“小矛盾不出网格、大矛盾不出社区”,最大限度将矛盾、纠纷发现在苗头、化解在萌芽、治理在源头,稳步推进矛盾、纠纷化解与“12345热线”工单处置工作,努力为居民营造一个和谐、稳定的生活环境。

源头预防,隐患排查精细化

化解矛盾,预防是关键。翠鑫苑社区居委会积极打造资源整合、力量协同的矛盾、纠纷多元化解阵地,整合报到党员、第二书记力量,组建了“鑫”声畅言、周末有约议事项目,通过这些志愿者们在日常生活中发现邻里关系的矛盾点,及时反馈居委会,延伸服务触角。

建立定期定人巡查制度,每天

安排一名居委会工作人员对3个小区开展巡查,精心打造“即时发现-快速响应-协同处置”的高效工作机制,让矛盾、纠纷排查化解从“事后调”转化为“事前防”,为社区的和谐、稳定奠定了坚实基础。在此基础上,建立“网格化+常态化”的巡查机制,按片区将管辖3个小区划分为6个“微网格”,以“1+6+x”模式,即以居委会统筹+6个“微网格”长+x个楼组长”为工作架构,常态化走访“微网格”,动态掌握各类苗头性、倾向性问题,切实做到早发现、早预警、早处理。

“这种情况是直接打‘12345’,还是跟你们反馈呢?”近期,一位居民发现小区内某处乱停车现象,导致其通行不便,通过微信反馈给居委会工作人员,工作人员立即联系了物业,及时对接处理,将问题化解在了源头。在日常工作中,工作人员会告诉

居民“你们遇到困难或需要调解帮助的可以直接找我们居委会,我们会用最快速度、最有效的方法帮您解决”。通过建立有效沟通渠道,切实做到社区矛盾“不出小区”。

规范调处,提升纠纷化解质效

规范调处流程是提升矛盾纠纷化解质效的关键。翠鑫苑社区居委会实行AB角协作机制,设置专职调解员双岗互补,确保调解工作时刻有人跟进。同时,建立矛盾纠纷台账动态更新制度,实现案件信息实时共享,让每一个纠纷案件都能被精准掌握。

在具体的调解方法上,翠鑫苑社区居委会构建了独特的“五步调解法”:第一步全面调查了解情况,不放过任何一个细节,还原纠纷的前因后果;第二步根据不同纠纷类型,分类制定个性化调解方案,做到有的放矢;第三步组织现场调解,搭建沟通平台,促进双方协商,调解过

程中工作人员始终保持足够的耐心和稳定的情绪,做好认真倾听,不打断、不偏倚,给双方充分的表达机会,双方情绪激动时及时做好劝导工作;第四步,必要时借助“三所联动”及职能部门调解力量,借助专业资源化解矛盾;第五步落实跟踪回访,确保调解结果真正落地生效。

优化服务,高效处置热线工单

为了给居民提供更加优质高效的服务,翠鑫苑社区居委会在“12345”工单处置方面下足功夫。推行“接诉即办”响应机制,严格做好第一时间先行回复工作,让居民感受到居委会对他们提出诉求的重视度。添加投诉人微信,后续与投诉人保持联络,避免投诉人重复拨打“12345”。在处理投诉内容时,实施“三见面”工作法:接单时与居民见面沟通,详细了解诉求;办理过程中见面协调,确保问题解决到位;办结

后见面反馈,让居民知晓处理结果,这一工作法极大地提升了居民的参与感与满意度。

近期,社区内有一名居民拨打“12345”投诉收废品噪音扰民情况,居委会工作人员在接到投诉后,立刻上门沟通,耐心了解居民情况与诉求,缓和其激动的情绪,立足社区实际情况与物业一起制定个性化调解方案,并持续跟进后期情况,及时反馈。

下一步,翠鑫苑社区居委会将始终坚持“预防在前、高效调处、服务到位”的工作原则,持续抓好抓实矛盾、纠纷化解及“12345热线”工单处置工作,以最实的举措、最高效的服务当好居民群众的“贴心人”,不断提升居民的幸福感和满意度,为社区的长治久安和佘山经济社会高质量发展不懈奋斗。

佘山镇 供稿

荣誉榜

江苏帅因特光电科技开发有限公司

受检产品:“帅因特”品牌太阳能热水器

荣获

上海市太阳能热水器产品质量
监督抽查合格产品

广东万家乐厨房科技有限公司

受检产品:“万家乐”品牌家用燃气灶具

荣获

上海市家用燃气灶产品质量
监督抽查合格产品

宁波市安邦管业有限公司

受检产品:“道奇列”品牌燃气输送用不锈钢波纹管管件、普通型、超柔型(燃气用具连接用不锈钢波纹管)燃气用具连接用金属包覆软管

荣获

上海市燃气用软管产品检测合格产品

航天晨光股份有限公司上海分公司

受检产品:“航天晨光”品牌燃气输送用不锈钢波纹管管件、普通型、超柔型(燃气用具连接用不锈钢波纹管)燃气用具连接用金属包覆软管

荣获

上海市燃气用软管产品检测合格产品

浙江江山金王华府食品有限公司

受检产品:“金王华府”、“金王”
品牌:黄油肉、五花腊肉

荣获

上海市肉制品监督抽检合格产品

浙江博美特能源设备有限公司

受检产品:“博美特”品牌
燃气输送用不锈钢波纹管及接头

荣获

上海市燃气用软管产品检测合格产品

浙江臻龙能源设备科技有限公司

受检产品:“臻龙”品牌超柔型燃气用具连接用
不锈钢波纹管、燃气用具连接用金属包覆软管

荣获

上海市燃气用软管产品检测合格产品

上海柔泰燃气设备安装工程有限公司

受检产品:“柔泰”品牌
燃气输送用不锈钢波纹管及管件

荣获

上海市燃气用软管产品检测合格产品