

上门办、随时办、就近办……他们让居民办事不再难

“小海帮依办”：打造零距离社区服务新名片

高龄、独居、患病老人出门办事难，他们带着设备主动上门；白领上班时间没空办业务，他们推出24小时服务终端，年服务3000人次……在淮海中路街道社区事务受理服务中心（以下简称“受理中心”）的日常工作中，这样温暖的细节时刻体现着“以人为本”的周到服务——受理中心始终将居民群众的需求放在首位，为满足辖区居民群众和企业员工多方位、多层次的需求，中心推出了“小海帮依办”服务品牌，通过精准定位需求，精心拓宽多样服务渠道，持续优化服务方式、创新服务举措，构建起了全覆盖服务体系。



点，通过智能双屏一体机远程“云取号”办理，资料不全还能通过“一网通办”电子亮证及证照调用。下楼遛弯的工夫，许女士就申领好了生育金，她不禁感叹：“太方便了！”这份便捷，源自中心服务半径的延伸，更源自为民服务的初心。

在快节奏的都市生活中，许多白领上班族常常因工作忙碌，难以抽出时间办理相关事务。为此，中心开设了24小时自助服务区，方便市民无论何时都能自助办理业务。2024年，街道24小时自助服务区累计办理业务3000余人次。从清晨到深夜，服务区的设备“坚守岗位”默默等候，为每一位需要办事的市民提供便利。

同时，为打破个别业务“办不成”的困境，“小海帮依办”还推出兜底服务——“办不成事帮您办”。对于“疑难杂症”，中心能够迅速启动多部门联动机制，与相关部门协调沟通，一事一议，全力帮助居民攻克棘手难题。每一次成功解决“办不成”的事，都是他们全心为群众服务的生动注脚。

“小海帮依办”服务品牌，承载着淮海中路街道社区事务受理服务中心为民服务的初心与使命，让每一位办事市民都能在日常事务的办理中，感受到街道服务的温度与力量。 淮海中路街道 供稿

一个电话 “长护险”办好了

上周，淮海中路街道复四居民区的独居老人宋阿婆通过居委致电社区事务受理中心，表示自己想要办理“长护险”，但因腿脚不便、子女又不在身边，只能在家干着急。得知情况后，街道社区事务受理服务中心的工作人员当天就与老人约定次日上门为其办理。第二天，工作人员按时上门，当场为老人在系统里办结了该业务。

宋阿婆喜出望外，拉着工作人员的手说：“本以为手续繁琐，没想到这么方便、快捷，这下我的心里可

踏实了！”

受理中心在日常服务过程中发现，作为老龄化程度高的中心城区，街道辖区内许多高龄、独居老人因身体原因无法随时随地出门办事，有的老人行动不便，甚至连下床活动都困难，遇上急事更是焦急、无助。针对这一情况，中心组建了以党员为骨干的“帮帮团队”，在了解到出门不便的老人的办事需求后，第一时间携带远程帮办设备上门，办理业务的同时，还为老人讲解相关政策，让他们省心又安心。

随着“一网通办”工作的深入推进，政务服务迈向智能化，但中老年人却因不熟悉线上办理或不会操作



电子设备而焦虑。“小海帮依办”贴心推出“社区服务面对面”，为这一群体提供一对一指导。居民只需跑一次，在帮办人员的协助下，就能轻松完成“退休一件事”“助餐一件事”等线上业务办理，感受“一网通办”“随申办”带来的便捷与温暖。

随时能办 “零距离”服务居民

刚生产不久的许女士，本打算等身体恢复些再前往受理中心申领生育金，没想到，“小海帮依办”在她居住的居委增设了“远程帮办”站

荣誉榜

上海荣欣安装工程有限公司

荣获

上海市合同信用等级AAA级企业

荣获

信用中国守信激励单位

上海盼固门窗有限公司

证书编号：CFCP-1739429058 品牌：盼固
主导产品：防火门窗、铝合金门窗、防火卷帘

荣获

3·15放心消费诚信体系优秀单位

上海裕田农业科技有限公司

受检产品：高粱米

荣获

上海市粮食加工品监督抽查合格产品

上海淞宝建筑工程有限公司

荣获

上海市合同信用等级AAA级企业

荣获

信用中国守信激励单位

上海森惠物业管理有限公司

证书编号：CFCP-1739256287

荣获

3·15放心消费诚信体系优秀单位

上海豪丽汽车服务有限公司

荣获

上海市正规机动车辆清洗点

上海乐惠米业有限公司

荣获

上海市合同信用等级AAA级企业

荣获

上海市五星级诚信标杆企业

上海智赞保洁服务有限公司

荣获

上海市正规垃圾清运单位
上海市生活垃圾清运、中转、处置及可回收物主体企业作业服务质量评议优秀单位

荣获

上海市新增医保定点医疗机构

上海马陆日用友捷汽车电气有限公司

产品：汽车散热器风扇总成

荣获

2024年上海市制造业单项冠军企业

信用编码：94977782

荣获

上海市五星级诚信标杆企业

上海璋鑫环保科技(集团)有限公司

服务范围：现场消毒集中空调通风系统清洗消毒

荣获

上海市消毒服务机构

上海浦东新区贴心为老服务社

荣获

上海市浦东新区长护险定点居家护理服务机构信用等级A级