

### 佘山镇翠鑫苑居民区以“小空间”撬动“大治理”

# “鑫”声畅言议事厅：让“民意”变“满意”

“小区司法走廊的灯带不亮了”“小区主干道和拐弯处晚上灯光太暗，影响开车视线”“可不可以不在小区里设置‘闲置物品交换区’”……

为进一步延伸服务触角，增强报到党员参与基层治理的积极性，共同构筑社区“幸福圈”，佘山镇翠鑫苑居民区党总支依托党群服务阵地进行功能重塑，在社区图书阅览室搭建起“鑫”声畅言议事厅，进一步畅通居民表达诉求的渠道，通过盘活空间优化布局以“小空间”撬动“大治理”。

### 党建引领 议事平台“建”起来

群众利益无小事，一枝一叶总关情。如何让居民身边的“关键小事”第一时间得到关注、回应，通过“把小事办好”提高居民的满意度、获得感？居民区党总支书记陆琼在“四百”大走访过程中一直在思考这个问题。

为更好地倾听居民心声，掌握辖区居民的需求与困难，党总支主动跨前一步，利用居民区党群服务中心内图书阅览室的开放空间，成立“鑫”声畅言议事厅，由图书阅览室党员志愿者作为项目主理人，定期招募3-4名报到党员、流动党员等参与议事，同时邀请物业、业委会、法律顾问、社区民警等共同参与。以居民普遍关心的民生实事和群众的操心事、烦心事、揪心事为主要议事内容，建立议事本台账，形成“民事民提、民事民议、民事民决”的

共管共治、共建共享、睦邻友好的社区治理新模式，打造居民家门口的民主议事平台。

### 多方协同 议事规则“定”下来

针对动拆迁小区常住人口结构复杂、房屋出租率高、“一老一小”比例高等特点，党总支在“议事厅”建立之初，开展多次筹备座谈会，听取各方意见，“我们小区居民诉求多样，党员在亮明身份时，会聚焦矛盾点，会存在‘多一事不如少一事’的想法。”“我们反馈的问题，如果得不到快速有效的解决，会消磨党员们的积极性。”

经过多次协商讨论，党总支制定出了“一事一议一跟踪”的议事规则，对于党员们提出的社区痛点、难点、堵点问题，由社区微网格员定期跟踪反馈，形成党员议事、问题处置、网格反馈的闭环管理机制，改变以往大小事务由居委会独担的现



象，让多元主体共同为社区治理献策献力。既搭建起温馨灵活的议事平台，又切实发挥了党员参与社区治理积极作用，凝聚了党建引领基层治理合力。



### “鑫”声畅言 美好社区“议”出来

司法走廊的灯带亮了，小区主干道和拐弯处晚上也不再再有视觉盲区了，闲置物品以物换物的区域也



在规划实施……议事厅成立以来，先后召开十余场议事会，报到党员畅所欲言，提出了建设美好社区的思考和意见建议。同时通过“三驾马车”协同发力，合力解决了小区司法走廊灯带、更换主干道路灯、小区修树、充电桩维修等问题，此外还调解了生活垃圾纠纷、完成了社区广场破旧长椅更换等微治理、微更新。

“议事厅成立后不仅拓宽了居民诉求渠道，也能减少12345投诉和信访量，而居民的实际需求也能及时得以满足，实现了社区治理从‘替群众做主’到‘请群众做主’的角色转变。”居民区第二书记、“双报到”党员吴凤晴表示。

下一步，翠鑫苑居民区党总支将继续坚持党建引领、紧扣民生实事，不断健全组织体系，落实“四包”机制，建强共治平台，通过聚思想、聚资源、聚人心，切实解决民之所需、民之所盼，努力打造“无事常联系、有事共商量，生人变熟人、睦邻一家亲”的社区自治新格局。

记者 郭爽 通讯员 魏君

### 荣誉榜

<b>上海嘉柒电力有限公司</b> 荣获 <b>上海市虚拟电厂运营商</b>	<b>为争品牌管理(上海)有限公司</b> 荣获 <b>上海市虚拟电厂运营商</b>	<b>电管家集团股份有限公司</b> 荣获 <b>上海市虚拟电厂运营商</b>	<b>上海华电福新能源有限公司</b> 荣获 <b>上海市虚拟电厂创新示范用户</b>
<b>上海海丰米业有限公司</b> 荣获 <b>2025年首批市级粮食应急保障企业</b>	<b>上海乐惠米业有限公司</b> 荣获 <b>2025年首批市级粮食应急保障企业</b>	<b>上海景域园林建设发展有限公司</b> 工程名称：三林楔形绿地东片E7、E8、E9号地块公共绿地新建工程 荣获 <b>上海市园林绿化专业文明工地</b>	<b>上海颖林景观工程有限公司</b> 工程名称：临港奉贤园区C10-05地块项目景观工程 荣获 <b>上海市园林绿化专业文明工地</b>
<b>高拓石油天然气技术(上海)有限责任公司</b> 项目名称：印刷电路板式换热器(PCHE) 荣获 <b>2025年上海市高新技术成果转化项目</b>	<b>上海云洲古玩艺术市场经营管理有限公司</b> 证书编号：CFCP-1736832395 品牌： 荣获 <b>3·15放心消费诚信体系优秀单位</b>	<b>上海嘉沃农业发展有限公司</b> 产品：施空大量元素水溶肥料(13-4-40)(19-19-19)、植物动力2003+微量元素水溶肥、农都乐舍腐殖酸水溶肥料 荣获：2025年上海市蔬菜水溶肥料产品 产品：津大智能58+生物有机肥 荣获：2025年上海市菜田土壤保育产品	<b>上海沪铭生物科技有限公司</b> 产品：全降解诱虫板(粉色) 荣获：2025年上海市蔬菜绿色防控产品 产品：沪铭大量元素水溶肥、绿珍有机水溶肥料 荣获：2025年上海市蔬菜水溶肥料产品 产品：生物有机肥、沪铭复合微生物肥料、土壤修复菌剂 荣获：2025年上海市菜田土壤保育产品