

用好“书” 唱准“音” “城市之心”助力小微企业发展

“一次能接触两大平台，蛮意外的，接下来去要‘站在巨人的肩膀上’，在互联网平台上发力。”1月10日下午，南东公开课“城市之心”小微企业服务站2025年第一课在广场驿党群服务中心举办，辖区内数十名小微企业负责人通过街道官微抢到了听课名额，向小红书与抖音的主讲嘉宾面对面请教“把平台流量转化为生意增量”的秘诀。

南京东路街道现有企业近7000家，其中小微企业占比近90%，虽规模不大，却如繁花般“绽放”在街头巷尾，为“城市之心”注入了活力与生机。近期中央经济工作会议上强调了小微企业在经济发展中的重要性，作为南东街道营商服务品牌之一，“南东公开课”已分别推出了餐饮高质量发展论坛、《公司法》解读、海关AEO认证等系列课程，受到了企业的高度好评，也收获一批粉丝。为擦亮“宜商黄浦”金字招牌、助力小微企业实现高质量发展，2024年年底，南京东路街道在全市率先设立了与线上同步的“小微企业融资咨询窗口”，并开设了“城市之心·小微企业服务站”。2025年第一课即聚焦“平台经济支持提振消费、促进就业”主题，为小



微企业的发展助力。

黄浦区人大常委会副主任徐惠明、南京东路街道党工委副书记办事处主任万明民、区投促办副主任李捷、区商务委中小企业服务中心主任杨春溪、区人大财经委副主任毛志永、南京东路街道办事处副主任熊静，以及区市场局、区人社局的领导出席活动。

孕育出独特“种草生态”的互联网平台小红书，基于月活用户超2亿、每天搜索次数超过4.5亿次的兴趣“数字社区”，正在成为提振消费、扩大内需、发展新质生产力的有力增长点。现场，小红书生态营销专家红绫(韩思佳)带来《种草，让生意更近一步》的授课，为大家介绍了每日黑巧的案例。她说，大部分巧克力

品牌在做营销时，目标受众可能都会锁定那些“巧克力脑袋”的零食解馋人群，每日黑巧一开始在小红书也是这样做的。但后来小红书帮助每日黑巧做了用户洞察，发现还有很大基数的一个群体没有被看见，那就是减脂人群。在小红书的建议下，每日黑巧将客户核心人群作了调整，种草效果非常好，2023年在小红书上主推的产品燕麦奶黑巧，小红书带过去的新客占比85%；2024年的新品鲜萃黑巧，上线仅2个月，小红书核心人群渗透就增加了220%，成为电商平台双11新品榜TOP1。“无论是旅游、教育、装修等客资行业，还是美妆、食品等电商行业，需要做品牌方或博主打造高质量的点赞、收藏、评论、互动的笔

记吸引用户去种草。”红绫建议说。

抖音生活服务黄浦区业务负责人周泊光的授课《抖音生活服务助力好生意》也同样精彩。上海探店达人庄丽君，2020年开始探访藏匿于深巷中的上海美食，目前已在抖音上积累了超过88万粉丝。许多小店通过她的视频带火了生意，全国各地的粉丝也通过她的镜头看到了另一个上海，2024年庄丽君成功入选抖音生活服务“心动生活家”榜单。“庄丽君的案例让人心动，那小微企业该怎样转型，将平台流量转化为生意增量？”周泊光随后为大家介绍了《抖音生活服务经营宝典》中关于营销、内容玩法、平台特色活动内容，鼓励大家通过短视频+直播+达人带货等形式，在抖音实现长效经营，收获用户、收入和口碑，助力线下实体经济发展。据悉，2024年抖音生活服务交易额同比提升81%，业务覆盖370多个城市、超610万个商家线下门店，增长主要得益于深耕中小商家领域。目前，中小商家经营数量超过320万家，订单量同比增长69%。

活动中，南东青年创业代表、以笛文化的创始人吴蝶分享了作为KOL的创业故事，大洋晶典商业集

社区服务·专题

责任编辑:颜静燕
邮箱:
yanyan-
gela@sina.com
热线电话:
22897274



团销售总监黄馨分享了“如何实现平台-商场-品牌三者共同发展”的成功案例。

政府搭台、平台赋能，周五午后的这场分享活动令报名企业信心倍增。丝芙兰(上海)化妆品销售有限公司法律与政府事务资深专员钱先生感谢南东街道为企业搭建了与平台间共同交流的机会，有助于企业充分利用平台经济的优势为企业发展赋能。好饭服饰财务总监刘女士希望后续能与小红书、抖音等平台加强合作，让实体店在平台经济中增加流量、增加收益。上海华安美容美发有限公司是一家中华老字号，其工会主席陈先生全神贯注听完整场培训，他表示“老企业”也想跟上潮流，这场讲座有非常大的启示。Charles Keith法务总监崔女士参与了互动环节：“作为品牌方，我们现在更清晰地了解了如何夯实自己的宣传、稳固客户群体，小红书和抖音提出的社群、店员推广等方式也给了我们很多启发。”

记者 金霏 钱依馨



上海宝建集团宝山建筑发展有限公司(以下简称“宝山建筑”)副总经理邓攀凭借出色的管理才能和前沿的技术创新，成为行业中的知名人物。作为公司日常运营和项目工程统筹管理的核心负责人，邓攀以其精湛的技术应用和高效的管理模式，为企业的持续发展作出了贡献。

出色领导与创新管理
邓攀的管理理念深刻影响着

邓攀:智慧管理助力企业创新发展

宝山建筑的发展方向。在他的带领下，宝山建筑在项目工程管理上不断突破传统界限，尤其在运用先进技术方面，取得了显著成效。邓攀深知在建筑行业中，如何将新兴技术与传统管理模式相结合，能够带来可持续发展的竞争力。

智慧管理技术的创新突破
2020年，邓攀凭借其多年的行业经验与技术积累，自主研发出“基于AR的远程协作与项目管理系统”。这一系统利用增强现实(AR)技术，实现了远程实时协作和项目管理的无缝对接，为建筑工程项目的高效管理开辟了新的道路。该系统不仅提高了项目的决策效率，还在施工现场的管理和监督中发挥了重要作用，使

得施工人员、项目经理和相关决策者能够更加精准地掌握现场信息，实时作出响应。

该系统通过精准的信息传递、清晰的虚拟场景展示，系统大大缩短了决策周期，优化了工程进度控制，提升了施工安全性，真正实现了智能化的项目管理。

风靡行业的技术“法宝”
作为创新系统的首个应用者，宝山建筑率先将这一技术投入到实际项目中，并取得了极大的成效。通过系统的运用，公司的多个项目在时间控制、成本控制和质量保障等方面取得了前所未有的成果，工程管理效率显著提高，项目风险得到了有效管控。

随着这一系统在宝山建筑的

成功应用，邓攀和他的团队逐渐将这一技术推广至其他企业。许多大型建筑企业纷纷向宝山建筑学习，并借鉴这一先进的管理技术。该系统的推广不仅提高了企业的整体运营效率，还推动了整个企业在智能化管理方面的变革。如今，越来越多的建筑企业通过使用“基于AR的远程协作与项目管理系统”，在工程项目管理中实现了全面的信息化、智能化转型，极大提升了行业竞争力。

在邓攀的引领下，宝山建筑将继续坚持科技创新和智慧管理，并致力于推动更多新技术的研发与应用。邓攀将继续通过科技赋能，推动企业向更加智能、高效、绿色的方向发展。

(沈楚婷)

邢立强:以数字化赋能企业可持续发展

邢立强，1983年出生，硕士毕业于清华大学，现任豫能电力集团有限公司董事长。他主导并参与了多项研究和科技创新，成功完成了上百项大型工程管理项目。他在电力工程管理领域的理论和研究成果，极大推动了企业电力工程水平和理念的提升。

邢立强经过了多年的沉淀，成长为一名专业且富有创新精神的电力工程管理专家，并于2015年创办了豫能电力集团有限公司。2021年，邢立强成为河北华电石家庄赞皇200MW光伏复合项目的总负责人。在项目面临极其复杂和艰苦的施工条件下，

他以出色的领导力指导团队攻克重重难关，推动技术突破，最终成功完成了这一被其他标段视为“不可能完成的任务”。

邢立强表示：“目前电力工程行业正处于技术的交汇期，各个领域都应用到这方面的产品，这对各行各业的生产效率有着显著的提高，但是我们不能满足于现状，产品需要及时改革与创新，智能电力系统的研发力度也需要加强。只有在数字化思维的加持下，智能与绿色并举，才能促进企业的可持续发展，以数字化赋能电力工程，推动企业加速升级。”

正因如此，邢立强从业以来

始终严格要求自己，数十年如一日地在电力工程领域耕耘与精进，以创新的精神促进自己发展。他组建智能电力工程技术专家团队，带领公司团队开发和研究电力客户的需求，投入调研和研发，使企业在智慧电力工程领域取得了重大的进展。

邢立强在工作中始终注重技术创新，根据电力工程技术的功能定位、发展路径，以不断创新的理念和技术手段，为推进智能电网发展提供了有效的技术方案，并带领团队完成了一项项大型电力工程项目。在科研项目方面，邢立强致力于把先进的技术融入到



电力工程技术创新当中，自主研发出多项与智慧电力工程管理相关的原创性技术成果，为企业提供了多个优秀的解决方案。

展望未来，邢立强表示将继续在智能电力工程行业进行技术创新的探索，全面助力企业智能电力工程建设。

(何美慧)

近年来，知识产权运营与管理已经成为推动创新与经济增长的核心力量之一，各类的培训也越来越多。方曦作为知识产权领域的专家，曾多次受邀以演讲专家的身份参加知识产权运营与管理行业相关的国际研讨会，帮助众多企业利用知识产权获取融资提供策略指导，促进企业的创新发展。

去年9月24日，在上海市知识产权服务中心主办的“聚焦国家重大战略，加快知识产权强市建设——知识产权转化运用促进高质量发展”高级研修项目的授课讲座上，授课专家方曦主讲了“上海专利转化运用专项计划及运营体系搭建”一课，有效提升了学员对高质量专利的识别与分类技能。

方曦硕士毕业后，在上海应用技术大学从事知识产权的教学和研究，担任学校中欧知识产权促进中心常务副主任，主要从事知识产权运营与管理教学和研究。在工作之余，方曦选择了进入西北大学继续深造，并在2018年6月获得了西北大学企业管理专业管理学博士学位。

扎实的经济学背景和出色的能力让方曦在工作中游刃有余。他擅长运用知识产权资产及时有效地将知识产权转化为技术产品，围绕利用知识产权为企业创造更多的财富和价值，为不同的知识产权资产制定运营策略。

多年来，方曦发表了近30篇学术论文。过硬的专业本领让方曦获得众多奖项：2018年11月获得广西社会科学优秀成果三等奖；2020年10月获得中国技术经济学会第二十七届学术年会优秀论文三等奖；2021年1月被上海市知识产权服务行业协会评为上海市知识产权服务领域杰出人物；在2024年第二届上海市大学生知识产权知识竞赛中被评为优秀指导教师；在2024年第八届全国大学生创业决策仿真大赛上获得杰出指导教师奖。

未来，方曦称将努力前行，以创新为驱动，以服务为宗旨，在知识产权运营与管理领域继续书写新的篇章。

方曦:深耕知识产权运营与管理领域

(张洋)