

社区服务·专题

责任编辑:郭爽
 微博: <http://t.xinmin.cn/guoguo11>
 邮箱: 9773859@qq.com
 热线电话: 22897276



九里亭“贴心人”架起为民服务“连心桥”

“看到小区新能源车充电问题解决了,我由衷感到高兴。”在九里亭街道一个老旧小区担任“第二楼组长”的小沈感慨道。在新时代“枫桥经验”的指引下,九里亭街道紧密围绕建设“家门口”信访服务体系,积极探索基层治理的创新之道,推出党员“第二楼组长、第一贴心人”这一特色服务模式,将社区服务延伸至居民生活末端,把问题消弭在初始阶段,架起与群众沟通的“连心桥”。

深入楼组,解决身边小事

九里亭街道一个小区垃圾分类点,因日常垃圾量大导致环境卫生差,居民怨声载道。面对这一潜在矛盾,党员“第二楼组长”主动调研,收集居民意见,并联动社区党总支,通过“红色智汇团议事会”提出解决方案。最终,原垃圾点位上建起了配备完善的垃圾箱房,此举赢得居民一



致好评。像这样的“第二楼组长”,九里亭街道已有 400 余位,他们用脚步丈量社区,用真心贴近群众,把问题消弭在初始阶段。

专业赋能,化解居民难题

“第二楼组长”不仅仅是群众眼中的“调解员”,更是专业知识的“服务员”。他们结合自身岗位特长,为居民排忧解难,特别是对高龄老人、行动不便人群的日常关怀上,更是用实际行动温暖了人心。

亭汇小区的“80后”楼组长小张,身为园艺专家,在本职工作之余将专业知识带入社区。他成立了护绿志愿者队伍,为社区绿化注入新活力。作为“第二楼组长”,小张也是居民心目中的“红人”,常有人通过微信向他寻求帮助。他不仅解答居民疑惑,还积极调解纠纷,以“秒回”“秒答”式的热忱服务赢得了居民的信赖。久而久之,小区里的问题少了,邻里关系更和谐了。

聚力共建,推动社区进步

在九里亭街道的一个老旧小区,居民因新能源车充电设施不足而矛盾频发。对此,担任“第二楼组

长”的小沈结合自身工作经验,邀请技术专家为小区提出“预埋线路”的前瞻性解决方案,为未来充电桩的建设打下基础。这一举措不仅帮助小区实现了充电“自由”,还为居民节约了成本,提高了安全性和便利性。

像小沈这样有一技之长的居民,在九里亭街道汇聚成一股强大的力量。他们主动整合资源,通过党建联建、共建结对等形式,与高校、企业、律所等单位合作,每年集中攻坚解决一类社区难题,逐步完善“发现问题、协调资源、解决问题”的服务闭环。

党员“第二楼组长”以贴心的服务、专业的态度及创新的思路,打通了基层治理的“最后一公里”。九里亭街道通过这一模式,让群众感受到服务就在身边,信访就在“家门口”,也为新时代基层治理提供了生动的实践样本。 记者 范献丰

12月1日,地铁15号线紫竹高新区的多职能队长忻宇健在当日营运结束进行车站巡视时,于厕所隔间内的挂钩上发现了一个黑色小包,里面有一台GoPro以及一千元现金。忻宇健深知这些设备的丢失会给失主带来极大的不便,及时上报遗失物品工单,做好登记,并将遗失物品妥善保管。

第二天一早,有位乘客匆匆地赶到了紫竹高新区,忻宇健经过仔细的核对,确认其是失主张先生,遂将遗失物品完好无损地交还给了失主。张先生在拿到自己失而复得的物品后激动不已,并对忻宇健表达了衷心的感谢:“这些证件和设备对我来说太重要了,感谢地铁工作人员的拾金不昧。”

作为15号线紫竹高新区站区的队长,忻宇健表示,自己将继续做好本职工作,为乘客提供更加安全、便捷、贴心的服务。

物品失而复得,地铁十五号线工作人员暖人心

华漕镇出行消费节为居民送上出行“大礼”

“购车立享 2888 元优惠”“成立华漕镇汽车联盟”“多款特价车限时折扣优惠”……日前,“风华正茂,漕涌苏河”——2024 年华漕镇出行消费节在镇文体中心广场开幕。

此次出行消费节为期两天,为居民送上了出行大“礼”。现场设有

汽车展区、电动自行车展区、自行车展区和集市区。其中,汽车展区最为重磅,汇聚了全镇 8 家知名 4S 店,近 20 款车型吸引不少居民关注了解。

活动中,还为现场市民介绍闵行区促进汽车消费增长补贴政策和

电动自行车安全知识讲解,并设置了文创集市与企业展示区。

据悉,此次活动贯彻“消费惠民、经济拉动、和谐共建”理念,联动镇内多家 4S 店、企业、金融机构和保险机构,将购车优惠、金融支持、保险服务直接送到居民家门口,让

消费的温度、社区的活力深刻地融入到每个人的日常生活中。“活动期间,现场 8 家车企提供了 2888 元的直接优惠,还能叠加不同门店的折扣活动,给居民最大的实惠。”镇资产公司相关负责人表示。

未来,华漕镇将继续深化政企合作,打造更多贴近民生的消费活动,不断增强区域发展活力与居民幸福感。

上海桩桐新能源技术有限公司助力百姓绿色出行

上海桩桐新能源技术有限公司旗下炫轩小桔充电站位于浦东新区川黄路 235 号,充电设施先进且安全可靠,能快速为新能源车辆充电,日均接待车辆 800 台左右,为浦东新区车友提供了极大的便利。充电站配有 24 小时有人值班巡逻看守,确保充电过程安全高效,并提供 2 小时免费停车服务。停车充电期间门口的小吃一条街还有各式各样的美食供选择。站内有休息室,提供免费的热饮饮水和微波炉免费使



用,是新能源车辆充电的理想之地。小桔超冲技术让充电速度大幅度提升,节省宝贵的时间。

炫轩充电站推动高质量发展,绿色引擎驱动未来,是车主值得信赖的朋友。

上海沪东医院内一科:“小银针里有大爱”

近日,上海沪东医院内一科走进来两位老人,他们带着一面锦旗特地赶过来向胡荣双主任、丁辛耘医师、陈大宽医师表达感谢。

原来不久前老先生在住院期间,因为脑梗后遗症留下了语言障碍和偏身肢体麻木,造成行动迟缓,在住院输液治疗期间,经内一科主任胡荣双及床位医生丁辛耘评估,该患者如果配合中医治疗,可能会加快恢复。他们随即安排中西医联合会诊,经过内一科医生陈大宽中西联合处方的实施,老先生在言语

上、肢体上发生了很大变化,过去走路缓慢,需要拄拐和搀扶,现在可以逐渐摆脱拐杖活动了,说话也能听清楚了。两位老人非常开心,出院后特地专程前来表达感谢。

锦旗上写的“妙手回春 医德高尚”八个字凝聚着浓浓的医患情谊,它不仅代表了患者及家属满满的谢意,更是医护人员认真负责、治病救人的体现。小小银针里藏着上海沪东医院内一科全体医护人员的专业



和爱心。

上海沪东医院已经开展在全院患者的治疗中,运用中西医结合联合处方应用于许多疾病的治疗,全体医护人员践行“以患者为中心的”理念,让患者感受到这是个有爱、有温度、有专业的地方。

尹玲凤:引领企业稳健前行的女性力量

在江苏南京,尹玲凤的名字与江苏熙利建设有限公司(以下简称“熙利公司”)紧密相连,她不仅是公司的总经理,更是带领企业实现年产值约 3 亿元的领航者。尹玲凤的领导力和专业技能,使熙利公司不仅在南京辐射全国,更在短短几年内成功开设了 8 家分公司,实施直属管理,直指工程质量。

熙利公司成立于 2006 年,是一家综合性施工企业,专注于市政、公路、桥梁、水利水电、建筑工程及装饰装修工程。公司拥有一级和二级资质,注册资本亿元,净资产近亿元,拥有众多机械设备和检测仪器。

公司以质量、信誉、管理和服务为核心理念,在工程建设领域取得显著成绩,获得多项荣誉和认证。

尹玲凤的专业技能与管理经验是熙利公司成功的关键。她制定并执行了公司的战略目标,确保了项目按时、按质、按预算完成。她建立了一套健全的项目管理体系,以“质量、安全、创新、环保”。

在风险管理方面,尹玲凤同样表现出色。她能够识别和评估潜在风险,并制定相应的应对措施,从而增强了分公司的竞争力和可持续发展能力。在她的领导下,熙利公司工程合格率达到 100%,并

且荣获了多项建筑行业的重量级奖项。

尹玲凤的重要经历和成就不仅限于公司内部管理,在面对复杂地质条件的挑战时,她带领公司研发的施工工法被评为年度江苏省工程建设省级工法。即便在疫情期间,面对人员流动限制、供应链中断等重重困难,她依然成功带领企业克服了这些挑战,保持了公司的发展势头。

展望未来,尹玲凤对熙利公司有着清晰的规划和愿景。她深刻认识到品牌的重要性,并计划推广公司的知名度,进行内部改革,以提升

公司的效率和业绩。她还计划获得质量管理体系认证、环境管理体系认证及职业健康安全管理认证,以进一步提升公司的管理水平和市场竞争力。她的成功不仅为她个人赢得了荣誉,也为熙利公司树立了良好的企业形象。

尹玲凤的故事是关于领导力、专业技能和不懈追求的诠释。在她的带领下,熙利公司不仅在建筑行业取得了显著的成就,更在社会上树立了良好的口碑。

尹玲凤和熙利公司的故事,是现代企业成功的一个缩影。在她的领导下,公司不仅实现了经济效益



的提升,更在社会责任和行业影响力方面取得了显著成就。尹玲凤的管理智慧和未来的清晰规划,无疑将引领熙利公司走向更加辉煌的明天。 (郑亮)