

### 渔阳里公房小区改造让居民告别多年洗澡难、做饭难、如厕难 老房新生：“民意”变“满意”，“呼声”变“掌声”

“真没想到事情能办成，办得这么好！”家住瑞金二路街道乐安坊小区淮海中路613弄某号的年近九旬的郑阿姨给渔阳里居民区党总支送来锦旗表示感谢——一墙之隔外的公用厨房由“霉”变“美”，焕然一新，一扫早前的潮霉气味，个人居住环境也更加干净整洁。

像郑阿姨这样，受益于瑞金二路街道淮海中路613弄乐安坊小区大修维保工程的，共有392余户人家。工程自去年4月启动以来，针对居民的改造诉求，渔阳里居民区党总支、居委工作主动靠前，为居民破题解忧，让幸福在群众家门口“升级”。如今，困扰乐安坊小区居民几十年的洗澡难、做饭难、如厕难等问题，有了彻底改变，“民意”变成了“满意”，“呼声”变成了“掌声”。

#### 小厨房大变样 居民迎来新生活

乐安坊小区是典型的老旧公房小区，公共生活设施缺乏，生活条件差，居民迫切希望得到改善。大修维保工程自启动以来，深受居民欢迎。其间，渔阳里居委社工逐户上门进行确认并根据实际情况规划，通过走访、座谈等方式与居民沟通交流，细心询问居民需求。

家住淮海中路613弄某号的郑阿姨家的情况正是渔阳里居委社工小石在走访中发现的。底楼的公共厨房墙面回潮发霉严重，已经严重影响日常使用，但居住在底楼与公共厨房一墙之隔的年近九旬的郑阿姨却迟迟没有提出改造要求。“已经好几年了，反正也已经习惯这样的生活环境了，我已经不指望能改造了。”郑阿姨对上门实地走访的社工这样解释原因，言语中充满了对现状的无奈。

这种情况在老旧公房小区中并不是个例，原因是多方面的。目前该号内有房屋使用权人7户，2户房屋用于出租。由于公房管理的特殊性，改造需要在征得楼内全体房东的同意并签字后实施，但目前楼内存在人户分离、物业方联系不上房东以及公共厨房使用区域划分存在争议等复杂情况，导致改造迟迟没有进展。

渔阳里居民区党总支充分发挥



设施改造帮助居民解决了许多生活烦恼

党建引领作用，党总支第一时间设法寻求社区民警等方面的帮助，与人户分离的房主取得了联系，告知小区修缮情况，打消他们的顾虑，并逐一征求意见。在居委社工的不懈努力下，厨房改造最终实现100%全票通过，迈出了“小厨房大变样”的关键一步。

随后，居民区充分发挥居民自治共治作用，牵头召集居民协调会，积极架好沟通协商桥梁。协调会上，居委、物业对厨房改造工程作了说明，物业现场协调划分了各家的使用区域。同时，针对该号内重残独居

徐先生厨房改造期间的吃饭问题，热心邻居自告奋勇地表示由其帮助解决。厨房改造工程也由此物通了“最后一公里”。

经过近两周的施工，目前公共厨房改造已全面完成。说起“家门口”的变化，郑阿姨笑得合不拢嘴：“厨房改造大大改善了我的生活环境，邻里之间的距离也拉近了。”如今，崭新的公共厨房宽敞明亮、设备齐全，墙面粉刷一新。

#### 卫生间换新颜 老年人的烦恼没有了

“原来的卫生间配备的是老式浴缸，高高地离地约有四五十公分，对我们这些上了年纪的人来说，想要跨进去可真是件费力的事儿。”家住淮海中路613弄另外某号的章阿姨深受洗澡问题困扰多年。借此大修维保工程的契机，章阿姨向物业提出了浴缸改造为淋浴的申请。

“渔阳里居民区老龄化程度为42.8%，老年人身体量大，公用厨卫老年人使用非常不便，我们坚持‘一户一策’的精准施策原则，量身定制改造工程方案，更有针对性地为社区老年人服务。”居民区党总支书记陈燕玲精准概括了居民区卫生间升级改造的原则和目标所在。

大修维保工程是民生工程，涉

及多方主体、多元问题。渔阳里居民区党总支始终将居民的充分参与作为处理好一系列问题的关键所在，把人民民主贯穿改造全过程。社工实地走访，查看现场情况，和每一户居民解释将浴缸改成淋浴房的好处，从卫生美观谈到使用安全系数的提高，在不懈努力下，最终楼内全体居民签字同意。同时，为避免施工期间产生邻里矛盾，居委充分发挥居民自治共治作用，鼓励居民参与日常监督，确保施工过程的透明化与规范化，及时回应居民关切，有效化解潜在矛盾，不仅缓解了施工带来的不便，还加深了居民之间的情感联系，为社区的长期发展奠定了坚实的群众基础。

如今，改造工程已顺利竣工，原本浴缸上的5户煤气表移位，浴缸拆除，安装了3个淋浴喷头，楼内居民都表示满意。“新装的淋浴房代替了老式浴缸，还为我们老年人装了安全扶手，这样终于能安心洗澡了，我的烦恼没有了。多年来的邻里矛盾也得到了缓解，幸福感大大提高了。”章阿姨看到卫生间修缮后由内而外地“焕新”，禁不住开心地说道。未来，居民区将进一步积极推动社区的适老化改造，安装扶手、防滑地砖、淋浴座椅、智能马桶盖等无障碍设施，让老年居民生活得更安心，打造更加安全、舒适、宜居的老年友好型社区环境。 瑞金二路街道 供稿

### 荣誉榜

<b>上海沪道消防安全技术服务有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2024年上海市正规消防技术服务机构</b>	<b>上海屹征消防工程技术有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2024年上海市正规消防技术服务机构</b>	<b>上海鼎佳消防设施检测有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2024年上海市正规消防技术服务机构</b>	<b>上海振浦电力调度设备有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2024年上海市正规消防技术服务机构</b>
<b>上海瀚显空调节能技术有限公司</b> <b>荣获</b> <b>信用中国守信激励单位</b>	<b>上海环岛混凝土制品有限公司</b> <b>荣获</b> <b>信用中国守信激励单位</b>	<b>上海营巢物业管理有限公司</b> <b>项目：凤创谷</b> <b>荣获</b> <b>2024年度上海市物业管理优秀示范项目</b>	<b>上海沙林物业管理有限公司</b> <b>项目：联星丽景苑二期</b> <b>荣获</b> <b>2024年度上海市物业管理优秀示范项目</b>
<b>上海嘉香实业有限公司</b> <b>荣获</b> <b>上海市合同信用等级AAA级企业</b>	<b>中国检验认证集团上海有限公司</b> <b>荣获</b> <b>2024年上海市农产品质量安全检测机构</b>	<b>上海之音文化发展有限公司工会</b> <b>节目名称：《星空下的启示》</b> <b>荣获</b> <b>2024年上海国际科技艺术展演活动三等奖</b>	<b>上海市金山区亭林镇癌症康复俱乐部</b> <b>荣获</b> <b>上海市金山区社会组织社会团体年检合格单位</b>
<b>上海九庐保洁服务有限公司</b> <b>证书编号：CFCP-1723527407</b> <b>荣获</b>	<b>上海乐惠餐饮管理有限公司</b> <b>证书编号：CFCP-1723613786</b> <b>主导服务：食堂承包管理、桶饭盒饭、食用农副产品配送</b> <b>荣获</b>	<b>桔能科技（上海）有限公司</b> <b>信用编码：212209159</b> <b>荣获</b>	<b>上海爱辰宠物医院有限公司</b> <b>信用编码：104621454</b> <b>荣获</b>
<b>3·15放心消费诚信体系星级单位</b>	<b>3·15放心消费诚信体系星级单位</b>	<b>全国11315立信单位</b>	<b>全国11315立信单位</b>