

多维世界·专题

责任编辑:颜静燕
邮箱:
yanyanan-
gela@sina.com
热线电话:
22897274



情系顾客办实事 热情服务暖人心

近日,市民甘先生来到工商银行江宁路第二支行,为网点送上一面锦旗,感谢工行为他的孩子解锁治病用的“救命钱”,为工行员工的服务态度与灵活高效的服务水平点赞。

事情要从两周前说起。那天,甘先生焦急地将证件与银行卡递进工行江宁路第二支行的柜台,声音颤抖地问道:“几天前,孩子的卡突然不能用了,能帮我看看吗?”客服经理在查询后,赶忙安抚他:“您别着急,因为您的孩子不久前刚满16岁,但在银行预留的证件信息是户口本,只要带上孩子来网点将证件更新为身份证,就可以正常使用银行卡了。”

没想到,甘先生的声音竟有些哽咽:“我的孩子患有白血病,由于病症又造成孩子脊椎骨折,躺在医院已经不能行动了,卡里的钱,是救命钱,请你们帮帮我,帮帮我的孩子,我们急需这笔钱治病!”

现场营业经理闻讯立即到柜台与柜员一起详查存款人账户情况,发现甘先生的孩子已满16岁,但预留在银行的开户证件仍为户口本,由于尚未更新,账户被管控。情况复杂,营业经理立即将这一情况与网点负责人沟通。网点负责人安抚好客户情绪后,立刻联系支行协调特事特办事宜。鉴于情况的复杂性,既要确保客户权益,也要坚守程序合规,工行静安支行紧急联合各相关部门与江宁路第二支行网点召开联席会议,大家群策群力,共同商讨紧急扣划、账户解控等特殊业务流程,从业务操规、法律依据、前期案例等多个角度共同讨论解决方法,并迅速付诸实施。

梅雨季节,暴雨倾盆,但江宁路第二支行的工作人员风雨无阻,立即前往儿童医院,为病人进行上门核证的同时还协助甘先生一起到医院相关科室开具证明材料。最终在支行各部门通力协作下,江宁路第二支行迅速为甘先生办理了划款业务。

江宁路第二支行力求将“特事特办、急事急办、马上就办”打造成网点在解决客户急盼难愁问题的服务名片,践行为民服务初心。

鼓励引导新兴领域群体参与社区共治
真如“第二梯队”发挥优势助推治理

自新兴领域党的组织体系全覆盖工作推进以来,真如镇街道各基层党组织发挥党建引领优势,发动“双结对”党组织、“第二梯队”“双报到”党员等各方力量,参与对新兴领域群体的日常联系、服务,同时鼓励引导新兴领域群体立足自身优势主动参与基层治理,实现自治共治效能稳步提升。

聚合力,高效解决群众诉求

为进一步优化“第二梯队”与社区双向服务、互融互促机制,不断延伸服务范畴,今年,真北一居民区党总支成立了“121”“第二梯队”工作室,吸引带动一批青年骨干在为社区发展汇智赋能、建言献策的同时,积极投身新兴领域党的组织体系全覆盖工作。

“121”“第二梯队”工作室充分发挥“先锋队”作用,带领队员利用工作之余一起参与“两企三新”走访排摸。在走访中,有队员发现小区周边的一家儿童活动中心在营业过程中产生了废气和异味,影响到周边居民的日常生活。而在工作室的每周轮值中,也收集到了居民对于这家活动中心的相关意见建议。工作室立即将走访情况、居民诉求进行梳理,并提交居民区党总支。

真北一居民区党总支与共建党组织区域城管执法局机动执法中队党支部一起上门了解情况、分析原因,并给出了升级改造设备、与居民区错峰使用、加装空气净化系统等一系列专业指导方案,及时推动问题解决。经过一段时间的调整,居民的投诉率明显降低。

精治理,合力破解停车难题

为不断推动社区治理创新,星河一居民区党总支牵头在星月蓝湾B区进行业委会年轻化转型,新一届的业委会成员中有4位来自“第二梯队”。在业委会履职期间,有业主反映小区内部的机动车数量激增,地面道路

停车位远不能满足实际停放需求。而与小区仅一墙之隔的真北路辅路是非市政断头路,停满了社会车辆且人员情况复杂,环境差、无管理。

为了尽快解决这一问题,星河一居民区党总支、星河楼宇党委牵头居委会、业委会、楼宇专职党群工作者、“第二梯队”等力量组团服务,主动上门了解小区业主、楼宇白领、沿街商户等相关利益方的意见和建议。在街道的支持下,通过联动相关职能部门、真如派出所、交警四大队等专业力量,引入周边“两企三新”资源助力,对真北路辅路开展联合整治,顺利清理了近80辆社会车辆。

紧接着,星河一居民区党总支将“第二梯队”中具有法律、市政管理、规划设计等专业背景的队员组织起来,一起为停车场改建项目建言献策。经过多次现场踏勘和征求意见后,制定可行性改建方案。历时一个月,一个可容纳96个车位的非盈利性停车场顺利改建完成,有效缓解了居民停车难的问题,惠及周边楼宇企业、沿街商户,路边的乱停车现象明显有所改善。

优服务,精准对接老人需求

真如西村是真如典型的老旧小区,老年人占比接近一半,其中有部分老人或因独居、残疾、高龄等特殊情况,买菜等日常小事也变得艰难。“第二梯队”在全覆盖走访排摸中了解到,社区围墙内有一家新业态商户“叮咚买菜”。于是,在网格党支部的牵头下,居民区“两委”班子、“叮咚买菜”真如店站长、“第二梯队”以及有共性需求的老年居民代表聚在一起,共同讨论解决问题。经过思想碰撞、反复斟酌,达成一致意见。

“叮咚买菜”组建起了一支由十来名配送小哥组成的志愿服务队,并设置了一条服务专线,在配送业务繁忙时段上门为不会使用智能手机的特殊老年人进行服务。老人可以通过专线联系叮咚站点预约服务,叮咚的工作人员会上门指导老人点单,并由叮咚配送“小哥”送菜上门。此外,网格党支部还调动了“清美鲜食”等沿街面多家商户力量,目前已解决多位特殊老年人的买菜问题,广受社区老年居民的欢迎。 真如镇 供稿

11根花园立柱记录小区鲜活故事
大宁路街道宁馨小区“一柱一故事”传承社区文化记忆



“这位是我们第三党支部的党员许师傅,他每天都会收集楼里行动不便的老人的购物需求,并为他们出门采购,一干就是十几年,他用自己的实际行动践行入党初心……”近日,在大宁新村第一居民区宁馨小区的紫藤花园内,社区志愿者、老党员潘培珠正在为小朋友们讲述社区的故事,而他所用的“教材”,正是紫藤花园中的一根根“文化柱”。

宁馨小区建于20世纪90年代,小区门口的几窝紫藤花作为与小区共生的产物,一路见证了小区的发展与变迁。紫藤花作为宁馨小区的社区文化符号,已经成为一代又一代“宁馨人”的社区文化记忆。

据了解,早在2018年,居民区就对紫藤花园进行过升级改造,以花园立柱为画布,“一柱一故事”,把小区里真实发生的好人好事记录在柱子上。如今已经6年过去,原本柱子上的彩绘也因日晒雨淋而变得褪色斑驳。

为改善这一情况,塑造更



具特色的社区文化,让居民们共同参与到小区美好环境建设中来,居委会邀请居民代表,通过“社区云”平台征集社区故事,大家各抒己见,最终选出11个新的社区故事。随后将这11个故事的材料交由第三方设计成精美墙绘,并组织社区的青少年在紫藤花架下进行手绘。

绘制当天,小朋友们手拿画笔和颜料,勾线、描边、填色,

手中的画笔如同魔法棒一般,不一会一幅幅生动形象的画作便展现在柱子上,让泛旧的柱体重获新颜。

“蓝天下的至爱”慈善老人、贴心“老伙伴”危难之处显身手、勤奋学习好少年、尊老爱老显真情……“一柱一故事”的艺术创造让居民追寻社区记忆、聆听社区故事、传承社区文化,11个生动的社区故事也凝练成了社区自治下的文化瑰宝。

如今,当居民们在紫藤花园小坐,他们便知道这些鲜活的故事曾在社区发生,而故事里的精神值得大家代代传承。

记者 钱依馨

“家乞巧望秋月,穿尽红丝几万条。”农历七月,传统节日——七夕来啦。七夕佳节除了歌颂爱情,还寄托了古人对幸福生活的美好愿望。为加强文化遗产保护传承,弘扬中华优秀传统文化,更好地了解七夕节的文化内涵,崇明区三星镇纯阳村举办了丰富多彩的七夕节主题活动,传承好家风、好家训,引导广大居民树立积极、健康、向上的婚恋观和家庭观。

纯阳村党群服务中心开展了“幸福有你 爱满七夕”美食制作活动,大家都沉浸在制作美食的欢声笑语当中,从选材、切配、制作到最后的烘焙环节,无不透露出大家对七夕节之用心。金黄酥脆、香气扑鼻的香蕉派传递着节日的幸福甜蜜,增强了大家对传统节日的认知。

本次活动在浓浓的传统文化气息中圆满结束。在未来,纯阳村党支部还将继续以开展各类主题活动为契机,引导广大村民培养和弘扬中华优秀传统文化,把握正确的价值观,坚持正确的前进方向。

崇明区三星镇纯阳村开展七夕节主题活动

荣誉榜
2024年上海地产优质葡萄酒品鉴评优
最受市民欢迎奖

- ◆上海马陆葡萄研究所
- ◆上海保嘉瓜果专业合作社
- ◆上海葡冠生态农业有限公司
- ◆上海黄艳霞葡萄种植专业合作社
- ◆上海市农工商现代农业园区开发有限公司