

“物业 + 养老”延伸服务:让养老变享老

人间重晚晴。为了用心、用情、有力破解老年人生活中的难点,更好实现“老有所养、老有所享”的“夕阳红”生活,近日,美好续航“物业+养老”延伸服务党建联建(社区共建)签约仪式在徐汇区湖南街道武康居民区举办,以贴心多样的养老服务,为武康大楼特殊困难老人带来更多获得感、幸福感、安全感。从“最后一公里”到“最后一百米”再到“居民家门口”,此次“物业+养老”延伸服务的落地也将助力居民区建立起更加完善的助老为老服务体系。

“一己之力”难以满足多样化需求

“武康大楼现有居民 114 户,其中老年居民占比超过三成。”武康居民区党总支书记柏祖芳介绍,近年来,武康居民区党总支持续开展“五康”民心工程:共护老人康养屋、共做为民康乐事、共建邻里康居楼、共享居民康健点、共绘社区小康景,明确各项养老爱老服务内容,提升老年居民的生活质量。

然而在深入武康大楼开展居民走访的过程中,湖南街道和武康居委发现,许多老年居民日常生活中依旧存在小烦恼。有的老人反馈,家里水龙头、马桶等出现老化,却不知去哪里修理。也有腿脚不便的老人表示,出门倒垃圾、配常用药等都充满“挑战”。面对困难,老人们第一时

间想到的是求助于社区,虽然居委干部会力所能及地帮助他们解决,但仅靠社区“一己之力”很难满足老人多样化的养老服务需求。

共同打造综合养老服务体系

如何推动养老服务从“最后一公里”到“最后一百米”再到“居民家门口”?为了建立起更加完善的助老为老服务体系,在街道的支持下,武康居民区与负责武康大楼物业管理的高建物业携手,依托社区党建联建平台,充分发挥各方资源优势,试点探索建立以社区物业站点为延伸的“物业 + 养老”创新服务体系。

签约仪式上,武康居民区与共建单位高建物业共同签署了《党建联建(社区共建)为老服务协议书》。协议的签订,标志着双方将共



同致力于打造一个集物业暖心服务、科技赋能养老服务和社区情感融合服务于一体的综合养老服务体系,为武康大楼的长辈们提供更加贴心、便捷、高效的养老服务。高建物业副总经理钱锋表示:“作为区属国有物业企业,我们应当承担起社会责任,为武康大楼居民实现‘老有所养’贡献一份力量。”

签约的同时,共建双方还同步发布了武康居委—高建物业“物业 + 养老”联系卡。这份精心设计的联系卡是居委和物业送给武康大楼特殊困难老年居民的贴心守护,卡片中详细罗列了为老人们提供的服务项目清单,十余类服务涵盖老人生活的方方面面。据悉,为了充分考虑老人的实际需求,武康居委和高建物业历时数月进行设计服务项目。柏祖芳介绍:“我们通过深入走访,

耐心倾听和梳理老人的实际需求,并多次召开协调会,反复修改方案,才最终制定了这份联系卡。”

服务更暖心更多元更全面

面对老人生活中可能遇到的水电管线安全、常规修理等需求,联系卡中的“物业暖心服务”能第一时间为老人提供帮助,让老人实现“放心修”。此外,物业也将为行动不便的老人提供生活垃圾倾倒、代收快递、晾晒被子、清洗空调、暖心联系、应急事件处理等无偿志愿服务,为老人缓解生活中的燃眉之急。

如何让老年人晚年生活更有品质?近年来,我国积极推进科技赋能智慧养老,依托智能设备改善老人生活。湖南街道和武康居民区通过微网格走访,精准为特困困难老人

申请智能设备,如一健呼叫和生命体征仪,以及共建单位中国电信衡复支局为居民提供的灭火毯和包括 SOS 紧急呼叫、定位等功能的爱牵挂智能手表等,让老人足不出户即可享受更多元的科技赋能。

依托武康居民区已有的老伙伴计划、睦邻点等为老服务资源,此次联系卡中特别增设了“社区情感融合类”服务。暖心关怀、家庭照护、情感陪伴等无微不至的服务,将给予老人更多的精神关爱,提升他们的心理幸福感。

日前,武康居委和高建物业一同将联系卡送到了首批被纳入服务对象的武康大楼老年居民手中,这份温暖让老人们感动不已,大家纷纷对两个党组织推出的创新举措表达了赞扬和感谢。一位独居老人更是通过微信,向居委表达了感激之情:“谢谢大家的关心,让我们孤独的晚年生活又多了一份幸福的保障,心里暖暖的,我会铭记于心!”

湖南街道也将以此为契机,通过社区资源共享和优势互补,与更多爱心单位紧密合作,共同为美好社区建设创造有力条件,营造浓厚为老服务氛围,努力满足社区老人多样化养老服务需求,探索可复制可推广的社区管理机制,让居家养老更舒心,让社区更美好。

湖南街道 供稿

荣誉榜

苏州海苗生物科技有限公司	上海海川剑鑫教育投资有限公司	上海耀捷讯新能源有限公司	上海贤力新能源科技有限公司
荣获	证书编号: CFCP-1720678958	项目: 特来电上海马陆超级充电站 特来电上海南翔超级充电站	项目: 贤力新能源运河北路出租车示范站
信用中国守信激励单位	荣获	荣获	荣获
3·15放心消费诚信体系优秀单位	上海市机动车驾驶员培训中心有限公司	上海市新能源出租车充电示范站	上海市新能源出租车充电示范站
美设国际物流集团股份有限公司	上海市机动车驾驶员培训中心有限公司	上海福进机动车驾驶员培训有限公司	上海安昕机动车驾驶员培训有限公司
荣获	荣获	荣获	荣获
2024年中国优势货运代理 推荐品牌	上海市正规道路货物运输 驾驶员培训机构	上海市正规道路货物运输 驾驶员培训机构	上海市正规道路货物运输 驾驶员培训机构
上海金锐建设发展有限公司	上海农信餐饮有限公司	鱼鱼鱼(上海)食品有限公司	CM朝美品牌口罩
许伟华 荣获	荣获	受检产品: 香烤青花鱼 冻生黑虎凤尾虾仁	荣获
2022-2024年 “上海市绿化市容行业工匠”	重质量稳定合格企业和服务 质量诚信承诺单位	上海市速冻食品监督抽查合格产品 重质量稳定合格企业和服务质量诚信承诺单位	上海市口罩产品质量监督抽查 合格产品
上海巨浪环保有限公司	上海华建拆车有限公司	上海松林米业有限公司	上海优谦食品配送有限公司
荣获	荣获	商标: 松林 荣获	信用编码:102154499
上海市正规电子废物拆解利用 处置单位	上海市正规电动自行车以旧换新补贴政策 整车回收拆解企业	上海地产优质中晚熟大米品鉴评优 活动金奖	荣获
			全国11315立信单位