

# 民生工程重细节 贴心服务获点赞

“各位居民朋友大家好，施工队明早8点开始铲墙作业，期间可能产生较大灰尘，居民朋友们请勿开窗。大家可以用胶带、毛巾将家里的窗缝塞住，给大家带来不便敬请谅解，谢谢！”4月9日，按照外墙修缮施工计划，松江区泗泾镇茉莉雅苑小区将对3号楼进行维修施工。为了降低施工对居民生活带来的影响，居委会及施工方提前在楼道群内进行提醒。

“我腿脚不方便，窗户要怎么弄？能否有人帮帮我？”提示信息发出后不久，家住3号楼王老伯便发出了求助。原来，王老伯是一位腿脚不便的独居老人，子女常年不在身



边。于是，确定王老伯在家后，居委会工作人员直接带上胶带上门。刚进门，便在王老伯家里遇到了同样前来帮忙的施工方小陈。“没想到你们都过来了，真的是太感谢了！我腿脚不方便，自己封窗实在是有点

困难，你们的帮助真是太及时了！”王老伯高兴地说道。

无独有偶，同样因为外墙修缮工作，让居委会与一户外籍友人结缘。近日，茉莉雅苑内搬来了一户新租户，是俄罗斯籍外籍友人，能够进行简单的中文交流，但看不懂中文。为了确保居民提前做好封窗工作，韵意一村居委会工作人员尝试通过电话与之沟通。然而，这样的沟通无效，双方又无奈又着急。

“您现在在家吗？我们上门来找您。”得到肯定回答后，居委会工

作人员用翻译软件打印了一张俄文版温馨提示。果然，在看了这份提示后，外籍居民很快便理解了工作人员的意思，并对工作人员竖起了大拇指表示感谢。

据了解，茉莉雅苑小区的外墙修缮工作于去年正式启动，小区楼栋按计划进行分批施工。工程进行至今，已完成过半。工程的顺利实施，离不开居民的理解配合，也离不开社区工作者的贴心服务。“事事有回应、件件有着落”的工作理念让韵意一村居委会收获了居民们的多次肯定与诚挚感谢，也让居委会更坚定了为民办实事、办好事的服务初心。

记者 郭爽 通讯员 卿洋

## 多维世界·专题

责任编辑:郭爽  
 微博:http://t.xinmin.cn/guoguo11  
 邮箱:9773859@qq.com  
 热线电话:22897276



近日，龙华街道社区治理学校“头雁领航”书记班开班，各居民区书记参加了培训。本期培训班以聚焦学习科技创新前沿成果，拓展社区参与式治理方法为主题，携手华为上海鲲鹏生态创新中心，全面增强“头雁”队伍综合能力，激发社区治理创新活力。

在智塔35楼展厅内，智能化设备与前沿科技成果交相辉映，生动展示了大数据、云计算等信息技术在社会治理中的广泛应用。书记班学员们细致学习了华为如何为城市运行、公共服务提供强大支撑，以及上海鲲鹏生态创新中心如何构建开放共赢的计算产业生态。

此行不仅让学员们直观感受到科技创新的磅礴动力，更激发了他们关于如何将高科技手段融入社区治理，优化服务效能，提升居民生活品质的深度思考。

结合书记们的需求，浦东新区党校讲师、国家二级心理咨询师张继宏为学员们带来《居民区党组织书记如何上好党课》专项实训课，同时，华东师范大学社工系副主任、青少年社工工作中心主任吴同教授围绕“激活社区力量：如何有效地实施参与式治理”主题，剖析了如何通过建立多元主体协商机制、搭建居民参与平台、推动社区资源联动等方式，激发居民的主体意识与行动力。课堂授课后，学员们还结合参观，讨论数据信息技术在社区治理中的实践运用。

龙华街道 供稿

## 头雁领航 书记班开班 共绘社区治理新图景

## 家庭医生“进格入网” 超大社区将健康服务“送上门”

为探索特大型社区基层治理协作模式，中远两湾城第三居民区联合宜川街道社区卫生服务中心，以“头雁聚力”项目为依托，积极开展自治共治协作，以“家医进楼栋”活动打响“头炮”，在标杆楼栋试点推进，争取让更多家庭医生“进格入网”实现社区健康服务“零距离”。

日前，中远两湾城第三居民区与宜川社区卫生服务中心开展党建联建活动，以辖区内93号楼为试点，将“家庭医生+网格员”组队的服务

模式引入其中，首次开展家庭医生签约及免费发放大肠癌筛查试剂服务。

活动现场，楼栋的居民纷纷前往大堂了解“家医”服务，宜川街道社区卫生服务中心的医生从专业的角度，向居民讲解了“家医”签约的服务内容、模式及渠道。居民们就各类健康问题进行咨询，并免费领取大肠癌筛查试剂。医生们耐心地与居民们面对面交流、点对点沟通，为他们答疑解惑。

本次的“家医进楼栋”服务，由

原来的“单打独斗”服务模式转变为社区治理与健康服务紧密结合的“互融互促”模式。同时也解决家庭医生服务工作中的瓶颈问题，与居民建立了联系机制，掌握居民的健康情况及需求，得以提供更优质全面的健康评估服务。

通过现场了解，许多居民先后签约家庭医生，该活动获得楼栋居民的一致好评。宜川街道社区卫生服务中心表示，推进基层家庭医生签约是保障和维护群众健康的重要

途径。宣传家庭医生制服务，能够提高居民对家庭医生的认识，进一步打造老百姓贴心的“健康守门人”。未来，中远两湾城第三居民区将持续建强“微网格”最末端，充分利用“双报到”党员等组成的社区治理“第二梯队”，夯实精细管理、精准服务，联合宜川街道社区卫生服务中心，继续把健康服务辐射至其他楼栋，让居民享受到“家门口”的优质医疗服务，进一步提升居民的满意度和幸福感。

宜川路街道 供稿

## 徐妍：乘风破浪，助力行业发展

徐妍，2007年毕业于中国药科大学药物制剂专业，随后便进入了国际知名药企开启了其医药职业生涯，凭借扎实的专业知识，她先后在Konica Minolta、西门子医疗以及General Electric Company从事医药销售。作为既懂技术又懂市场的复合型人才，她拥有敏锐的市场触觉，能够率先“嗅到”医药领域的新风向，从而更好地助力技术部门进行新产品的研发。沉淀并积累了一定的行业资源后，徐妍决

定和几个志同道合的医学专家一起成立医疗企业，专攻医美整形和身体康复治疗领域。她同时负责公司管理以及药物技术方面的把控，辅助提供更优质的医学服务，无论是为公司的经营发展还是药物部门的技术管理都作出了较大的贡献。

相比起传统的药物研发人员，徐妍的经历更为丰富，她除了具备研发能力外，还能够随时抓住医药市场变化并将其转化为商业机会。

在此过程中，她还先后研发了多个智能化药物与用药管理系统，助力医学美容整形修复领域进一步的发展。在她成功后，许多医疗机构纷纷向她投来橄榄枝，希望能够与其合作，她的付出逐渐有了回报。“大家总觉得这个行业就是美容整形，其实这个行业不仅有求美者，还有许多先天性缺陷、创伤损伤、疾病治疗后的修复和康复方面的患者。我们不仅关注外在美，更注重通过新技术为特殊人群带来身

心的全面改善和重建。”徐妍说道。

她的经历也在激励着更多有医药专业知识的新人投身于这个充满挑战和机遇的领域，共同为大众的健康和美丽努力奋斗。

(王伟军)



## 荣誉榜

**上海外冈粮食生产专业合作社**  
 产品：外冈大米  
 荣获  
 2024年全国名特优新农产品

**上海德昕蔬果种植专业合作社**  
 产品：廊下生菜  
 荣获  
 2024年全国名特优新农产品

**上海华宇西红花种植专业合作社**  
 产品：崇明西红花  
 荣获  
 2024年全国名特优新农产品

**江苏斯可馨家具股份有限公司**  
 受检产品：“斯可馨”品牌布艺沙发  
 荣获  
 上海市沙发产品质量监督抽查合格产品

**上海龙之味果蔬专业合作社**  
 番茄品种：桃星 荣获  
 2024年嘉定区番茄(大果型)品鉴评优活动金奖  
 番茄品种：黄姑娘 荣获  
 2024年嘉定区番茄(小果型)品鉴评优活动金奖

**上海绿青蛙果蔬专业合作社**  
 番茄品种：青霞66 荣获  
 2024年嘉定区番茄(小果型)品鉴评优活动金奖  
 2024年嘉定区番茄(小果型)品鉴评优活动市民受欢迎奖

**山东伊顺祥清真肉类有限公司**  
 受检产品：牛里脊肉、牛腱子、牛腩  
 荣获  
 上海市食用农产品监督抽检合格产品

**浙江开洋门业有限公司**  
 受检产品：“开洋”品牌木门  
 荣获  
 上海市木质门产品质量监督抽查合格产品

**上海建材集团防水材料有限公司**  
 证书编号:CFCP-1712546160 主导产品:防水材料 品牌:月星牌  
 荣获  
 3·15  
 放心消费诚信体系星级单位

**上海玖行能源科技有限公司**  
 证书编号:CFCP-1713503681 主导服务:电动汽车充电产品及运营服务  
 荣获  
 3·15  
 放心消费诚信体系星级单位

**上海安可信燃气设备有限公司**  
 证书编号:CFCP-1712896900 主导服务:燃气泄漏报警设备销售、安装、维护  
 荣获  
 3·15  
 放心消费诚信体系星级单位

**上海七宝商城农副产品综合交易市场经营管理有限公司**  
 证书编号:CFCP-1712809810  
 荣获  
 3·15  
 放心消费诚信体系星级单位