

多维世界·专题

责任编辑:郭爽
微博:http://t.xinmin.cn/guoguo11
邮箱:9773859@qq.com
热线电话:22897276



“微更新”让小区花园“景”上添花

在寸土寸金的黄浦,家门口就有一个小花园,能休闲、赏景或健身,无疑是居民们最向往的生活。在建于上世纪三四十年代的瑞金二路48弄小区,如今,居民们就收获了

这样的美好。在永业集团所属永嘉公司和区房管局、瑞金二路街道、公房公司的共同推动下,瑞金二路48弄小区圆满完成了公共空间的“微更新”,让居民们在家门口乐享生活“景”上添花。

瑞金二路48弄有新式里弄、花园住宅两种房屋类型,共有5个自然幢房屋,涉及门洞16个。弄内5—11号门前的大花园,地处小区弄堂中心位置,面积千余平方米;16—18号门前的小花园,面积约



460平方米。

在启动“微更新”之前,居民们因使用部位归属和居住安全问题对开放式花园的“微更新”存在不少顾虑。

为了切实改善居民们的居住环境,区房管局、瑞金二路街道、永业集团组成项目推进工作领导小组,通过召开专题会议,不断寻找“破局之道”,通过不断清理违建,助推老旧小区环境面貌再上一个新台阶。

为了让居民们有更大的获得感,此次“微更新”还将原有的1个非机动车停车棚扩建为2个,并更

换了原本脏乱、破旧的雨棚,加装了电瓶车充电桩和消防喷淋装置。

如今,“微更新”升级改造后的瑞金二路48弄小区花园,不仅比之前“养眼”多了,而且还成为居民们休闲、放松的“社区共享花园”,安全、美丽、舒适成为居民们最常用的褒奖。推窗见绿、出门赏景、起步闻香、风景随身行,此番实用、便民、有温度的改造更新,让居民们从家门口就收获了看得见、摸得着的幸福。

王月华

3月17日,“共承瑰宝 杏林春暖”第95届国医节“杏林文化节”开幕式暨周家渡街道暖心公益服务站成立、太和堂祥记中医门诊纳入医保启动仪式同时举行。公益服务站的成立将为周边居民求医问药提供方便和贴心服务。

太和堂祥记中医门诊医保定点的揭牌,意味着太和堂祥记将能够为广大患者提供更加便捷、优质的医疗服务。浦东新区卫生工作者协会会长余云飞在揭牌仪式上致辞,对太和堂祥记医保定点的揭牌表示热烈祝贺,并期望其能够进一步加强内部管理,提升医疗技术,优化服务流程,确保医保服务的高质量与

周家渡街道首个暖心公益服务站成立 太和堂祥记中医门诊医保定点揭牌

高效率。同时,余会长也强调了要严格遵守医保政策、合理使用医保资金,确保为广大患者提供实惠、可靠的医疗服务。

周家渡暖心公益服务站的成立,充分调动了社区共建资源,这一公益站点由社区志愿者自发组织,并得到了社会各界的支持。暖心公益服务站旨在为广大社区居民提供贴心服务,传递关爱与正能量。上南花苑居民区党总支书记马

浩靖在授牌仪式上致辞,对暖心公益服务站的成立表示热烈祝贺,并期待该服务站能成为居民与社区之间的桥梁,加强沟通联系,增进理解信任,为共同建设美好周家渡贡献力量。

此外,揭牌仪式现场还举办了丰富多彩的活动,包括长宁区推协理事单位授牌仪式、中医专家健康咨询、中医药游园活动等。同时,上海市社会医疗机构协会、浦东新区卫生工作

者协会、长宁区推拿协会等指导单位,以及诸多中医专家齐聚一堂,共同探讨中医药文化的传承与发展、中医药产业的创新与发展。

“共承瑰宝,杏林春暖”,主办方表示,今年的“杏林文化节”活动充分展示了中医药文化的独特魅力与深厚底蕴,相信在全社会的共同助力下,中医药事业将为广大群众提供更加优质的健康服务,擦亮中医药这块金字招牌。



从“管什么”到“怎么管”,从日常服务到惊喜服务 万科物业发布行业首份《物业管家发展白皮书》

物业管家到底“管”什么?怎么“管”?3月20日,中国指数研究院发布行业首份《物业管家发展白皮书》(以下简称“白皮书”),以万科物业管家为样本,对物业服务展开了抽丝剥茧的研究。白皮书指出,万科

物业创新打造的“幸福管家服务体系”,具有行业示范意义。

“管家,你能帮我杀鱼吗?”我在出差,请去我家看看猫“我车停不进车位里啦”……万科物业业主遇到事儿,首先想到的是找小区管家。为此,万科物业提出“有事帮忙管家好”的服务口号,要求管家和居民“打成一片”,实实在在在随时解决业主的生活问题。随着物业服务诉求愈发多样化与个性化,万科物业量化管家人均服务户数并作为标准推广——每500户配置一名专属生活管家,提供入户服务,深入了解每一位住户,

覆盖小区所有生活触点。

装修前,万科物业管家提前制作《装修小贴士》,在搬家前,管家会提前设置搬家流程,制作电子版发送给居民……万科物业制定了11项空置房物业服务内容,无论居民在不在小区生活,在允许的前提下,管家会定期对空置房屋清扫落叶、定期通风、关闭门窗等,定时报告空置房屋状态。凭借对住宅空间服务的用心,万科物业管家围绕业主房屋使用全周期,形成《搬家指南》《交付周年纪念服务清单》《客户关键时刻惊喜服务清单》《空置房惊喜服务清单》等一系列标准服务。

在日常服务之外,万科物业“惊喜服务”已覆盖服务的1869个小区,针对不同人群提供个性化服务,策划有创意的社区活动、陪伴空巢老人、

护送儿童放学、为业主打造生日仪式感等等,渐渐组建起一支专业的管家团队,研究出一套惊喜服务打法。

比如,万科物业曾发布行业首份《空巢老人物业服务指南》,按照不同年龄段的老人群体进行服务细分,将每个月的9日设为“一号专线行动”,快速响应独居老人需求;陪伴老人,一对一教老人学会手机上网;举办“夕阳红”社区活动,帮助老人搭建社交圈,走出独居的孤独感。

在上海春申万科城,有一位七八十岁的老业主经常独自一人在家中。去年8月7日,老人发现自己慢性病常用药已经吃完,求助万科物业管家李兴友,李兴友得知情况后,即刻陪同老人前往医院,替老人办理挂号、取药等手续,还将老人安全送回家中。小区里另一位长期独

居老人平时也无人照料,万科物业管家李兴友会定时慰问老人需求和健康状况。有一次发现老人身体不适,及时为其购买药品控制病情。还会定期探访老人,替他更换浴霸、调整床具等。

每年暑假,万科物业管家会组织举办“万物童行”夏令营课程,该活动已持续开展8年,累计已有7万名小朋友参与其中。同时,万科物业陆续在服务的住宅小区中引入AED(自动体外除颤器)设备,开展心肺复苏急救课程的培训和实操练习,截至2023年底,万科物业在全国超过933个项目中已配置了AED设备1715台,多次成功挽救业主生命。

从被动服务到主动创新,从日常服务到惊喜服务,从惊喜服务沉淀为标准服务,在物业服务行业的变革浪潮中,万科物业以其独创的管家服务体系,树立了崭新的服务典范。

曹蕴抒

荣誉榜

上海殡葬服务(中国)有限公司
上海祥云殡葬服务有限公司

荣获

殡葬行业诚信单位

网址: www.shbzfw.com
电话: 400-7050-448

海上生态人文纪念园 惠民季开启



{ 面朝大海 春暖花开 } *即日起至4月底期间,购买产品享受限时优惠

详情请咨询 © 15021191606 (刘女士) © 400-101-9151