

# 以数字化为关键手段,破解市中心治理难题 梧桐树下的百年老街区如何“焕新”

黄浦区南昌路,时尚范与烟火气兼具,业态多元、建筑风格多样、商居融合……但由此也产生了诸多治理难题:商业街区人流量大,街面管理难;大量老旧房屋不成套,居住情况复杂;历史保护建筑、文物保护建筑多,保留、保护任务重;居民老龄化比例高,对社区服务精准化要求高……南昌路治理是瑞金二路街道治理的一个缩影。近年,瑞金二路街道以房屋、人口、法人数字化治理底座,精准分类治理标签,努力破解市中心历史风貌街区治理中遇到的难题。



据。”街道办事处主任姚炜介绍。

### 社区矛盾被提前“感知”

在“以房管人”数字化系统基础上,瑞金二路街道结合治理难题,开发出很多应用场景。

一天,南昌居委会党总支书记成西杰从“以房管人”应用中的“装修全流程”模块中,接到了一个信息:辖区内的某户居民家中正在进行装修。当天,社区干部与物业工作人员都接到了这条信息。小成与物业工作人员随后每3天都到这户居民家巡检。“通过‘装修全流程’模块,我们将矛盾问题的处置环节向源头前移,把问题解决在‘破土萌芽’时。”姚炜说。“装修全流程”应用场景上线后,瑞金二路街道辖区内的违法搭建情况也明显减少了。

对瑞金二路街道来说,老房子

的防火安全是重中之重。街道为辖区内所有的公共厨房都安装了“烟雾报警器”,可以联通街道城运中心、物业公司和居委会。一旦报警,城运中心和居委会将会通过系统收到提醒,安排工作人员第一时间就近上门查看。

瑞金二路街道历史保护建筑多、文物保护建筑多,为防止这些“老宝贝”被破坏,街道在一些重点保护建筑上安装了“三轴倾斜房屋震动”装置,一旦房屋因装修等发生细微变化,装置可以感应到,将信息发送到“以房管人”系统中提醒,居委干部与相关执法人员将上门查看,及时制止破坏行为。

### 城区治理实现高效处置

这天上午7时,一架无人机在瑞金二路街道上空巡查。10分钟

后,它发现了街面上的一堆建筑垃圾。环境整洁的街面上,突然冒出一堆垃圾,这是常见的街头治理场景。无人机立即将画面通过系统传回街道城运中心指挥站。指挥站工作人员通知最近的巡街人员到现场查看。5分钟后,这名巡查人员就赶到了现场,将信息反馈给小区居委干部。居委干部很快就定位到哪户人家最近正在装修,并第一时间与户主进行了电话联系。与此同时,专业清运公司得到了街道城运中心指挥站的通知,调运一部车辆赶往现场。户主确认了是自己家的装修工人违规在街面倾倒建筑垃圾,并承认了错误。20分钟后,清运车辆清运走了街面垃圾。上午9时,户主出现在街道相关部门办公室,补填了装修登记表。物业工作人员与居委干部接下来将每3天上门一次,查看

这户人家的装修操作是否规范。

### 为社区干部减负增能

街道调研与梳理了基层工作流程,发现两大类事项最为牵扯社区干部的精力:一是各种碎片化的服务场景,比如找人、查资料;二是填报各类表格,冗余且重复。

针对痛点、难点,街道以数字化治理破题。一方面,在“以房管人”数字化系统中打造了能自动实现查询的“搜索引擎”,社区干部能快速查询到这位居民的基本情况;另一方面,街道为社区干部打造了“填报助理”,通过勾选,可以生成各类复合工作信息表单。街道还打通了街道职能部门与居委会之间的数据通道,街道职能部门不用再事事找居委干部要数据报表了。

数字化治理的底座是数据,精准服务居民的数据是靠社区干部走出来的。不久前,黄浦区启动了面向全区的“大走访”。截至6月底,街道居委干部等共走访了16459户居民、767家楼宇企业、1119个沿街店铺,更新各类数据8万多条。走访的目的是更好地了解居民需求、解决民生问题。下一步,街道将结合“以房管人”数字化系统,更精准快速地做好对居民的服务工作。

瑞金二路街道 供稿

### 精准服务居民群众

住在长乐村的独居老人张阿姨突发急病,锦江居民区社工丁乐妍一边拨打120急救,一边打给张阿姨的女儿,但电话没有接通。小丁赶紧打开了“黄浦瑞金”App,通过其中的“以房管人”应用找到了张阿姨女婿的电话,顺利联系到对方。小丁陪同张阿姨到达医院后,张阿姨的家属也赶到了医院。“以房管人”应用,是瑞金二路街道数字化治理模式的重要组成部分。

“我们以房屋为框架,积累了房屋、人口、法人等三大数据库,形成社区治理类标签286个,累积数据总量350余万条,为社区干部服务居民提供了精准、好用的信息数

## 荣誉榜

上海玉海棠生态农业科技有限公司

荣获

崇明区诚信红榜企业

上海苦草科技有限公司

荣获

崇明区诚信红榜企业

上海水榭农业专业合作社

荣获

松江区农民专业合作社示范社

上海佳缘农业种植专业合作社

荣获

松江区农民专业合作社示范社

上海歆安绿化养护服务有限公司

荣获

崇明区诚信红榜企业

上海馨安旅游发展有限公司

荣获

崇明区诚信红榜企业

上海兴悦农业专业合作社

荣获

松江区农民专业合作社示范社

上海拾山水农业专业合作社

荣获

松江区农民专业合作社示范社

上海馨安河蟹发展有限公司

荣获

崇明区诚信红榜企业

上海凤东实业有限公司

荣获

崇明区诚信红榜企业

上海悦泽农业专业合作社

荣获

松江区农民专业合作社示范社

上海兵峰农业专业合作社

荣获

松江区农民专业合作社示范社

上海华球不锈钢制品厂

荣获

崇明区诚信红榜企业

上海君笠建筑工程有限公司

荣获

崇明区诚信红榜企业

上海稔岐农业专业合作社

荣获

松江区农民专业合作社示范社

上海宝粟农业专业合作社

荣获

松江区农民专业合作社示范社