



冯珏参加“楠得友情”慈善之夜活动

03、天生的企业家

然而这些社会赋予的荣誉，远不及冯珏本人带给人的感受强烈。在睿问举办的2022年第七屆全球她领袖盛典上，冯珏是除我以外上场次数最多的嘉宾。从开场的走秀，中间的圆桌对话，到最后的颁奖，只要快到她的环节，她都会提前候场，但凡碰到离场换装，都会第一时间同步工作人员，几乎成为了全场最让人省心的嘉宾。

对于大多数人来说很费神的人际交往，冯珏是驾轻就熟并享受其中的。虽然大家叫我“零背景人脉女王”，我们睿问汇聚了超过1000位优秀的女企业家，人际关系依然让我觉得很费神，所以每个周末，我都需要刻意留出一些专属于自己的独处时间，我也经常告诉大家自己是一个不会照顾人的人，对我期望千万不要太高。但冯珏的关怀却可以沐浴到她周围的每一个人，从下属、合作伙伴到家人和闺蜜……

那是一次共同好友的聚会，结束后，冯珏主动和我说：“妹妹，今天虽然我们第一次见面，但是我看你比较娇小，冬天应该会出现手脚冰冷的情况，我们的寝具非常适合冬天使用。”

还没等我惊叹她怎么能预料到我手脚冰凉，她又补上一句：“上了我的床，就再也离不开了。”逗得我对手机屏幕哈哈大笑好久。聚会结束后的第二天，她便亲自安排物流，并且在快件送达后的几天内还和我确认使用后的感受。

“事事有回音、件件有着落”的处事态度，让和冯珏交往的人，常陷入一种“热恋感”，她对发自内心的关怀，是她作为企业家区别于旁人的竞争力。因此创业至今，冯珏企业内部的核心骨干还有一线生产人员已经跟随公司二十来年了。

作为一名女性企业家，冯珏在工作中推崇的是有爱有温度的管理。她会把企业当成大家庭来管理，除了尊重制度，也会自然地给予人性的关爱。真正把女性企业家的沟通力、亲和力与善于捕捉细节等特质与企业日常管理做到了融汇贯通。

在多次公众采访中，她最常提起的一句话就是：“我们面对的不是毫无感情，只会机械执行命令的机器人，而是有温度、有思想、有主观能动性的员工，为了让大家在工作中都有更高的效率及氛围，更需要把握好‘对人’和‘对事’的分寸。”

企业员工对公司评价最多的一句话：“这是一家有温度的企业！”公司始终将“大爱文化”融入到企业的发展中，无论是老员工福利待遇的保障，还是对新员工的悉心培养，亦或是对困难员工的资助关怀，公司一直都尽可能的为大家考虑。

当大多数人对女性领导者的刻板印象停留在要么是“冰雪皇后”，为了追逐权力牺牲生活，成为没有同情心的权力贩子；要么过于柔软，缺乏原则。冯珏用自己独有的“柔性领导力”智慧，感召了一群愿意为她赴汤蹈火的创始伙伴并使企业稳步成长，他们完成了从相互聘用，过渡到相互奉献，最后相互成就的转变。

04、爱与担当

在企业饱经“寒冬”的日子里，冯珏没有少发过一次薪水，甚至在大上海保卫战期间，上百号员工的工资照发。她远程指导企业的内部运转和市场的配套供货，尽可能保障员工生活稳定，这波操作属实对得起与生俱来的“国泰民安”脸，也极大激发了员工内心的善意与自我驱动，让公司营收仍平稳增长。

作为一个有担当、有责任心的企业家，冯珏还十分热衷公益事业，不仅参与慰问抗日、抗战老兵，而且还多次深入到青海、贵州、四川、云南、安徽等地看望尘肺病人和留守儿童，资助山区的贫困学生、援助当地教学设施建设等；2018年在日本参加吴晓波老师“让日本看到中国匠”的活动，结识了原“新周刊”创始人孙冕，得知他一直从事“关爱抗日老兵”的公益事业，便马上加入，每年主动捐款；今年4月刚刚在“楠得友情”慈善之夜活动中再次为肢残儿童捐赠费用，始终向需要帮助的人传递着爱心，向社会传递着正能量！

菩萨心肠之下，冯珏在商场上有不可撼动的铁律。这种人际上挑不出错的处事方式，以及有担当和爱的女企业家精神，我好奇地问她：“还有耐心的额度用在家里吗？”冯珏笑着说，自己一直遵循“出门忘记性别，回家记起性别”这句话；无论多忙多累，回到家里就主动为家人做可口的美食，常常关注天气提醒家人增减衣服，经常和家人一起规划事业图景，真心实意给家人最大的支持。

所以，冯珏不仅有一路追随她的下属，已经当妈妈的女儿也每天给她写一张卡片，每晚睡前透过门缝塞到她的房间里，让她一早起来，就能阅读到女儿的卡片，享受晨型人美好的清晨时光，我跟她说：“我女儿要是这么对我，我梦中都会笑出来。”她谈起这个话题也是幸福感满满！

刚开始看到冯珏那么热情洋溢、精力旺盛，我其实充满疑问：“内心可以永远滚烫吗？”对她有了更多了解之后，我知道是可以的，因为她天生是个照顾者，照顾大家的睡眠和心情，她这种无微不至又让周围的人不断给她回馈，让她有一股力量可以永远保持内心滚烫。冯珏，她是天生擅长过“热恋感”人生的人啊！

我问冯珏是否考虑过退休，因为我每隔一段时间就会想退休，去过在海边房子里写作著书录节目的生活，但冯珏说她从来没有想过退休，而是马上掷地有声地和我描绘着企业未来10年的规划，以及接下来准备做多少公益讲座、向国人科普如何拥有好睡眠的全新生活方式。

作为公司年纪最长的人，冯珏每年都会出全公司最多的差，工作、学习都充满活力；只要翻看她的行程表，路过的蚂蚁和蜜蜂都会感叹，这事儿真不是给钱就能坚持下来的：

每天清晨五点半起床，在之后的2个小时里，晨练、工作、给家人备早餐，然后出门上班；问她会不会偷懒，她笑着说，一天24小时是不变的，但早起的感觉就像多赚了2个小时，每天早起安排好一切，一天都很从容！

只要涉及到跟产品有关的工作内容，冯珏都会亲自上阵，做好“定海神针”的角色。提及欣赏的女性企业家，冯珏表示就是在睿问第七屆全球她领袖盛典上，见到的赢家服饰有限公司创始人陈灵梅女士。她在77岁的年纪，还在创立新品牌，开通自媒体账号拥抱时代的新趋势，这是真正的女企业家精神。

什么是真正的女企业家精神？传统意义上会把创新、冒险、合作、敬业等老生常谈的词汇挂靠在一起，当整个社会都在呼唤女企业家精神归来，默认女企业家精神正处于“休眠”状态时，我在冯珏身上看到了“不知疲倦”“内心滚烫”“热爱”的力量。她自己日日好眠，美梦一次次成真。

创业二十载，冯珏从孝心开始了匠心梦，由航天人也化身为给别人带来好梦的“造梦女人”，这份对事业的热爱让她内心永远“滚烫”，即使也和别人一样翻过跟头，掉过坑，遭遇过背叛，远超常人的心力、脑力、体力，让她平静之下蕴含激情和柔情。

冯珏有魔力让很多人想活出她的样子，因为她无论什么年龄，都沉浸在和生活的热恋当中，换成另一个人是不可能的。但是，疲惫、沮丧的时候，可以钻进铺着她家床品的软乎乎的被窝，睡到昏天黑地，睡到地老天荒，睡到任何人的消息都不用回复，睡到不知道坠入到《盗梦空间》的几层梦境，在绮丽的梦境中，身体逐渐柔软，想象开始飞翔……

邱玉梅 宋菁



冯珏和袁立一起为爱行走



女儿写给冯珏的卡片(部分)



冯珏接受媒体采访