

# 巴城：以“三整合”改革驱动基层治理效能提升

以阳澄湖大闸蟹之乡、昆曲源乡闻名的江苏省昆山市巴城镇，在推动基层社会治理工作方面同样走在前列。

自2019年开展“三整合”改革以来，巴城镇以党建为引领，聚焦“数据集成”“指挥调度”“枢纽中心”三个定位，强化“一套总平台、两张治理网、三类控制端、四座数据池、五个聚焦面”五个集成，全力打造镇级集成指挥中心和审批服务综合执法一体化平台。

基层“三整合”改革是指乡镇街道整合审批服务执法力量的改革，是提升基层治理能力和水平的一项重要举措。在“三整合”改革助力下，巴城镇先后入选全省推进基层整合审批服务执法力量工作先进单位名单，“创新基层事业人员管理和使用激活基层‘三整合’改革新动能”入选全省推进基层整合审批服务执法力量工作典型案例名单，“高标准、勤服务、深拓展、惠民生 全力打造基层政务服务‘8诚样板’”入选苏州市推进基层整合审批服务执法力量工作典型案例名单……诸多荣誉的取得来源于该镇多年来在改革创新上的深耕细作，也为全镇经济社会高质量发展提供了强劲动能。

## 综窗服务展高效 “8诚”服务显担当

“这是我们公司办理的第三张排水许可证了，没想到现在可以直接网上申请电子许可证了，工作人员也很热心指导办理，真是省了我不少精力！”近日，华德宝机械(昆山)有限公司的黄经理这样感叹道。这次他前来便民服务中心办理排水许可证，拿到了巴城镇发放的首张城镇污水排入排水管网电子许可证。

首张城镇污水排入排水管网电子许可证的核发，是巴城镇深入实施“三整合”改革，大力落实智慧化网办服务后带来的显著实效，而这只是改革红利的冰山一角。自“三整合”改革以来，巴城镇行政审批局秉承“以诚为本”的理念，以政务诚信建设为切入点，聚力打造“忠诚对党、至诚初心、真诚服务、精诚业务、清诚廉政、赤诚先锋、勤诚改革、守诚依法”的“8诚”服务品牌，提升窗口服务力，争当“8诚”服务先锋。

以办事更便捷、流程更优化、审批更高效为目的，巴城镇统筹事项、岗位、人员、硬件、软件、培训、考核七要素，构建“综窗式”服务，设置50个综合服务窗口，在镇行政审批局(便民服务中心)即可办理24个部门319项政务服务和公共服务



▲“8诚”服务品牌内容

▶巴城镇首张城镇污水排入排水管网电子许可证

类事项。随着医保、人社等高频业务纳入综窗后，群众办事平均等待时长压缩约30%-50%。截至目前，全镇共办理赋权行政许可事项1055件、公共服务类事项超3.2万件，办结率达100%。

下一步，巴城镇行政审批局将

进一步强化数字化能力建设，充分利用和发展高效协同的数字政务，助力提升数字政府、数字城市服务效能，实现更多服务事项一网通办、智慧化审批，让数据多跑路、群众少跑腿，不断增强企业、群众的获得感、满意度。

## 网格“吹哨”聚合力 执法“报到”解难题

基层综合执法是基层综合治理的重要一环。近年来，巴城镇综合行政执法局依托“三整合”改革优势，不断探索管理路径、创新联动机制，借力“网格吹哨、执法报到”，充分发挥一线网格员的桥梁纽带作用，破解环境治理难题，激活执法管理“末梢根系”。

为打通基层治理“最后一米”，巴城镇合理优化设置网格，将全镇38个村社区划分为38个二级网格、133个基础网格、655个微网格，基层网格一网覆盖，人员队伍全面到位。自5月启动至今，全镇微网格员共巡查走访12万余户，上报事件1667件，涉及流动摊贩占道经营、店铺超门经营、乱堆杂物、车辆违停等多类民生领域乱象。

流动摊贩占道经营整治是群众关注度较高的民生问题，也是提升城市品质的必为之举。近日，巴城镇综合行政执法局组织9个村(社区)召开区域环境整治专题会议，交流探讨环境综合治理中好的做法、好的经验。会议指出，要进一步发挥社区网格作用，在流动摊贩整治中实现“沉浸式”融合，建立由社区网格员教育劝导在前，执法人员依法处置在后的联合治理机制，形成多方参与、共建共享的良好局面。

在此工作方法指导下，各村、社区的网格员们走进大街小巷，用面对面交谈的形



▲巴城镇各村、社区的网格员走进大街小巷巡查走访

式，对初次占道经营流动摊点积极进行教育劝导，耐心宣讲城市管理相关法律法规，当好政策法规“宣传员”。截至目前，社区网格员共发现并教育劝导流动摊贩23起，抄送综合执法部门流动摊贩9起。

此外，巴城镇综合行政执法局不断创新监管方式，深入推进“互联网+监管”执法，形成了以“社区网格”为基础、以“综合执法”为手段、以“大数据”为支撑的联动工作机制，推动城市管理朝着智慧化、精细化不断发展。

## “一网统管”显成效 基层治理更有“数”

在巴城镇集成指挥中心，数字智能化管理带来了一系列震撼景象：只要动动手指，重大引进项目的进展情况、螃蟹养殖的实时监测、各类民生诉求的处置状态，甚至某个设备的温度……都可以在大屏幕上清晰可见。

据了解，2017年巴城启动建设镇网格化联动分中心，系统统筹汇集12345、数字城管、社会治理网格化、视频监控等内容，通过平台调度，初步实现了“线上+线下”双巡查功能。2019年12月起，根据“三整合”改革工作要求，巴城着手打造集成指挥中心以及一体化平台，将平台涉及领域从政法综治、社会治理向安全生产、民生事业、经济发展等方面延伸，实现了从“功能”到“体系”的飞跃。

截至目前，巴城镇一体化平台已对接昆山市级部门17个、31套平台系统，共开发11大模块、22个子平台，累计整合数据超2400

万条。

“通过一体化平台的打造，我们将触角延伸到各个村庄和社区，各个部门、各个条线的工作情况和相关信息都汇聚于此，不仅织密了治理网，也可以更好地融会贯通，实现‘巡查—管理—处置—反馈’全链条、全周期覆盖。”巴城镇集成指挥中心副主任李钦说，随着网格化资源配置的不断优化，一旦发现任何问题，网格员半小时之内即可到达现场查看并视情况进行处理。

可以说，巴城镇一体化平台的建成和运行，为提高行政效能、降低行政成本提供了新路径，是规范智慧城市建设的重要枢纽。李钦表示，接下来，将依托全镇一体化平台，在更精细、更专业和更全面上下功夫，推动形成“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”的治理新格局，为巴城镇的高质量发展持续赋能。

(陈娟 朱一韵)



▲巴城镇审批服务综合执法一体化平台