

好吃不贵是王道 背后还有不少讲究

# 徐汇这些社区食堂为何让人念念不忘?

爽滑鲜嫩的清蒸鲈鱼、香酥可口的油爆大虾、色香味浓的红烧猪蹄……徐汇区凌云街道拾艺汇社区食堂日前正式开业。老年居民表示,社区食堂菜品丰富、物美价廉,为大家提供了便利,以后会经常来这里就餐。

在徐汇区,社区长者食堂目前已有27家,全区老年人助餐场所则达到了142家,每天总供给能力约2万客餐食。近年来,徐汇区不断完善助餐服务体系,通过“15分钟社区生活圈”建设,将社区食堂嵌入居民家门口的“生活盒子”,形成覆盖全区13个街镇的便民供餐网络。



## 什么样的食堂让人念念不忘

拾艺汇社区食堂位于龙州路490号,有早中晚三餐供应。早餐有锅贴、麻球、油条、豆浆等十几个种类。午餐菜品也很丰富,有大荤、小荤、蒸菜、干锅、素菜、主食等,每天可供选择的菜品有二十余种。食堂门口还张贴了每周菜单,方便居民提前了解并选择自己喜欢的菜品。社区食堂考虑到就餐以老年人居多,在烹饪方面更偏软烂些,方便老年人咀嚼。口味以清淡为主,一些浓油赤酱的菜会适当减少盐和糖的用量。赵阿姨家离社区食堂很近,步行只要几分钟,她说,自己每天上午在附近公园锻炼之后,就会来食堂吃午饭,“中午我都是一个人在家,不想做饭,到这里吃饭省心。”

2022年,徐汇区提出一站式社区服务“生活盒子”民生新概念,在居民区最便利的沿街醒目位置建设“邻里汇·党群服务中心”,配齐社区食堂、社区卫生服务站、社区文体、社区助浴等基础性功能设施。全区社区食堂从2021年底的11家增长到27家,老年人就餐选择更方便多样。

为了提升市场主体参与为老助餐的积极性,徐汇区探索了以“政府出资+国企助力+专业运营”为主的运作模式,即优先国企自持房源、政府出资装修、专业机构运营,政府与运营方就运营期限、优惠对象和优惠力度等进行约定。如此一来,在减轻食堂运营压力的同时,还能通过市场化竞争提升餐食品质。



“社区食堂的菜价要比市面上的中式快餐店便宜10%左右。”漕河泾社区长者食堂运营方负责人介绍,加上60岁以上老人9折、70岁以上老人85折的补贴,老人在这里花不到20元就能吃到包含一荤一素一小荤的套餐,胃口小的老人还可打包作为晚餐。徐家汇街道南丹路上的“食尚书舍”长者食堂,街道对菜品做了最高25元的限价规定。市场上售价超过15元的一碗16只装小馄饨,这里售价仅10元,70岁以上老人打85折后比市场价便宜近半。

但价格实惠还不足以让居民频频光顾,社区食堂的选址往往是关键。在徐汇区,街镇通过前期调研,分析周边老年居民的家庭结构、敏感的价格区间,结合“生活盒子”布点等确定食堂选址。位于天平路街道的“66梧桐院”邻里餐厅和“550弄堂·邻里汇屋里厢食堂”,日均供餐量总计1600份。街道借助衡复风貌区“慢行街区”的特点选址,让食堂开在了居

民15分钟步行可达的范围,从而吸引了源源不断的人气。

## 怎样看待食堂“智能化”

菜品质量上,社区食堂也经历了从居民“吃得上”到“吃得香”“吃得好”的转变。

眼下,针对糖尿病患者的无糖窗口以及偏淡窗口、偏咸窗口等均能在各家社区食堂找到。部分食堂还用现场手工制作的包子、油条,代替中央厨房冷链运输、现场复热的餐食,为居民提供“有小时候弄堂味道”的四大金刚早餐。在漕河泾社区食堂,每天上午10时30分出锅的米饭都会比12时出锅的更软糯,因为前者是老人习惯的午餐时间,后者才是白领光顾的高峰。最受居民欢迎的狮子头中则加入了马蹄、大米调味,减油减脂,让老人吃起来少了负担。

“社区食堂的本质是为老助餐,因此要回归为老服务的本质。”漕河泾街道相关负责人表示,适老化

环境其实也是留住老年食客的关键,比如桌椅的转角要做成圆弧形,坐垫要软而不塌,地砖选取防滑材质,入口处不要有明显的高低落差等。漕河泾社区食堂在配置空调之外,还安装了吊扇,满足老人对自然风的偏好。

位于徐汇区龙华街道的滨江水岸社区食堂,除了传统的烹饪灶台外,还创新采用了智能炒菜机、智能烤箱、智能面炉等数字化烹饪设备。食堂的结算设备也采用AI识别,后台能通过信息化管理自动监管食材有效期,发出临期预警。

## 用好社区食堂载体和流量

社区食堂为老助餐配送的占比正在逐年攀升。徐汇区目前正与外送平台合作,在送餐上探索“老人承担一点、街道补贴一点、企业让利一点”的“三个一点”模式,从而保持12元一份助餐、配送费最高只需2元的优惠价格。此外,在徐汇,社区食堂正逐渐融于居民家门口的“生活盒子”,居民出一次门就可享受全天候、一站式的服务。位于龙华新村的红馨社区食堂与社区卫生站、党群服务中心在同一屋檐下,这个经历“三旧”变“三新”改造后的小区多了助餐、就医、社交等复合功能。

在服务好老年群体就餐的前提下,徐汇区正持续推动为老助餐服务点向学生、白领、环卫工人、协管员、路面协警等提供就餐便利,进一步加强公共资源的有效利用,让社区食堂更具人情味和烟火气。

摘编自上海民政

## 社区服务

责任编辑:郭爽  
 微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>  
 邮箱:[9773859@qq.com](mailto:9773859@qq.com)  
 热线电话:22897276



## 松江泗泾镇韵意六村「微工程」解决民生大烦恼

“原来这里常常积水,弄得大家寸步难行,这几天居委帮忙弄好了,下雨天都不用担心了!”这几天家住德宁苑4号楼的车主们非常高兴,韵意六村居委会通过设计一个巧妙的排水结构,解决了居民烦恼的积水问题。

近日,韵意六村居委会接到居民反映称,在德宁苑4号楼地下一层地库伸缩缝处出现积水现象,给居民生活带来较大的不便和困扰。目前,上海已进入主汛期,积水情况很快引起了居委工作人员的注意。

经专业工人与社区工作人员实地评估后发现,该处淹积水问题难以从房屋设计角度来进行根治。经探讨,工作人员一致决定制作一个浮标自动排水设施。

据了解,该装置每当水位到一定高度时,中间的抽水泵会自动进行工作,将地面积水排到旁边的污水井中。通过这样的“小设计”,排水难题将得到全面解决。

本月初,居民区立刻行动起来开展这项社区“微工程”,先行组织了相关工作人员对伸缩缝附近区域进行清理,并找来抽水泵排除积水,随后安装了浮标自动排水装置。

为了美观,工作人员还在装置上覆了一层水泥垫高了走道,方便居民的出行。仅仅过了一个上午,地下室淹积水问题就得到了彻底的解决,获得了居民们的一致称赞。

记者 郭爽 通讯员 孙懿

“你好,能帮我看看如何网上办理居住证吗?我不太会用手机操作,提交的申办材料不知道对不对……”

近日,桃浦镇阳光威尼斯第四居民区的居民王女士在网上办理居住证申领业务时遇到困难,于是来到居委会求助。了解清楚王女士的需求后,工作人员小张立即热情地将她引导到新上线的远程虚拟窗口前。

“您别着急,我们桃浦镇新上线了一个新的服务功能,就是这个远程虚拟窗口,可以不出小区,通过居委会这台机器连线社区事务受理中心工作人员,提供一对一服务,直接远程办理居住证申领业务。”正在做

## 百余项政务服务“家门口”就能办理 普陀桃浦镇首批远程虚拟窗口“上线”

接待指导的工作人员小张来自镇社区事务受理服务中心(以下简称“受理中心”),今年被安排到居民区进行交流学习,有着丰富的办事经验,在他的协助下,王女士通过远程虚拟窗口,短短几分钟内就完成了居住证的申领。

“真的是太方便了!远程虚拟窗口不仅能远程指导我填表,完成居住证申领后,还能直接帮我办证件

邮寄到家,避免多次往返。”王女士对远程虚拟窗口赞不绝口。

远程虚拟窗口模式是桃浦镇积极探索打造线下“15分钟政务服务圈”和对“一网通办”的一次全面升级。该项服务运用“边问边办”的沉浸式服务引导,将办理事项快速定位、材料证照“免于提交”、屏幕同步共享、拍照扫描同步上传、证件文件物流递送、服务“好差评”等环节贯穿起来,将受理大厅的窗口人员服

务“带”到居民群众屏幕前,极大降低居民们的办事成本,提供线上线下的同质服务,真正落实“群众少跑腿,数据多跑路”,用数字化转型服务为居民群众办事带来更多便捷。

此次在阳光威尼斯第四居民区和锦竹苑居民区试点设立的远程虚拟窗口,实现了各类常用常见事项的办理,可提供劳动者个人信息查询及维护、更换就医记录册、居住证签注等百余项业务,确保居民在最

短的时间内完成各类事务,让居民拥有高效、便捷的办事体验。今后,桃浦镇还将在现有基础上,积极拓展政务服务网络,打通社区政务服务的“最后一公里”,真正实现让群众“在家门口办事”。

来源:普陀桃浦

