

### 曲阳路街道林云小区物业费上涨了,为何居民却纷纷点赞?

# 三方协力,“老破小”经历“蝶变”焕发生机

“这几年,小区的变化不是一点点!不仅环境变好了,物业服务也是越来越好。”张阿姨和邻居在曲阳路街道林云小区里一边散步,一边感叹着小区的变化。

自2021年7月起,林云小区的物业费从原来的每月1元/平方米,上涨到了每月1.2元/平方米,但小区居民对此并无异议,这一切源于街道、居委、物业三方的共同努力。

林云小区是20世纪80年代建成的售后公房老式小区,早年曾经被评为“安静居住小区”“市有害



生物防治示范小区”“文明小区”,但经过40多年的变迁,设施老化、硬件陈旧,“老破小”成了居民们的直观感受。

近几年,通过“美丽家园”改造项目、“周周转”工作,林云小区居民们的住房条件、生活环境得到改善,居委会的办公场所也升级为“沉浸式办公”,将以前集中办公的区域,全部让给居民做活动室,使群众的满意度得到了显著提升。



除了硬件方面,创造高品质宜居的生活环境离不开高标准、高质量的物业服务。近几年,虹房集团将物业管理作为党建引领基层治理的重要内容,通过规范化服务、精细化治理、标准化评估,助力虹口创建全国文明城市,也让百姓实实在在感受到了贴心的服务。

“阿婆,你拎着重吗,我来帮你拎东西好吗?”在林云小区1031户住户中,居住的大多是上了年纪的

老年业主,帮老人提重物,是所属大柏树物业公司开展的个性化义务服务。林云小区的保安员共有9名,他们“24小时双在岗”,定时定点巡逻,始终在物业服务第一线,以热情的服务守护着每一位业主。

在老小区里,水管漏水、马桶堵塞是常有的事,大柏树物业主动跨前一步,承诺报修后30到45分钟内维修人员到场,努力解决居民遇到的各项应急维修“急、难、愁”问

题,用心保障大家的正常生活。

在居民区党组织的引领下,大柏树物业配合居委会、业委会,针对楼道堆物、落地垃圾、门卫管理、绿化带环境、车辆规范停放、消防设施等问题,组织力量进行专项治理,做好社区清理、垃圾厢房清洗、落地垃圾清除等工作,让林云小区焕发新活力。这样周到而贴心的服务赢得了居民的好口碑。据悉,2022年该居民区物业费收缴率达到95%。小区物业经理邱伟表示,未来还将努力提升物业服务质量和居民满意度,促进小区物业服务多维度提升。虹房集团也将持续督促下属各物业服务企业做好创建全国文明城市的常态化管理,让所辖小区生活品质越来越高。

目前,林云小区正在进行“美丽家园”改造项目,针对屋顶、外立面、小区绿化进行整体改造提升,进一步提升居民的幸福感。

曲阳路街道 供稿

## 荣誉榜

上海纪辰机电工程有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海好迅准空调技术工程有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海亿欣制冷设备工程有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海耀博电器设备有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业
上海致高空调技术有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海亦辉楼宇设备工程有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海众维制冷设备有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海吉尤环保科技有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业
上海申锦空调设备有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海天益制冷设备有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海市杨浦区兰花制冷维修服务部 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	丰冉制冷设备(上海)有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业
上海建肇制冷设备有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海协家冷暖工程有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海惠驰空调电器有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海爱索电器有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业
上海信全实业有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海伊哲保洁服务有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	济盛实业(上海)有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业	上海领丰机电工程有限公司 荣获 2023上海空调清洗节 信得过企业