

物业管理

责任编辑:郭 爽
微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:22897276



(上接 1 版)

2022 年 2 月 9 日下午,碧云花园客服部主管秦杰收到来自外籍住户 T 先生对金桥股份公司和碧云花园管理处关于其居家期间给予支持帮助的表扬信。

为响应当时“上海进一步完善入境人员解除 14 天集中隔离后的 7 天健康监测管理服务”的要求,碧云花园客服部员工黄芳根据居委给到的基本信息,在住户 T 先生一家三口从美国返沪入住隔离酒店的 14 天期内,就主动进行了电话联系,把最新的政策和园区的具体安排进行了告知,并与居委协调好,在住户退房时安排好了车辆接送,这让 T 先生非常感动,感受到金晨物业服务的温暖。

在住户回园区前,保洁部员工王爱红对楼栋进行了消毒,并在住户到达房间后,再次对楼栋进行消毒。在金桥股份公司领导支持下,管理处安排在住户回园区后的第一时间安排保安值守,保证住户的安全直至门磁安装后撤离。

住户居家观察期间,客服部员工每天打电话询问住户身体状况及所需帮助并询问记录早晚各一次的体温。保洁部也在每天早上 8:30 前,安排专员上门处理垃圾并消毒。

转眼 7 天的居家观察结束。在最后一天居家观察日,当管理处把 2 次的核酸检测结果告诉住户并告知他们一家三口解除观察时,T 先

廿载深耕老外成家人,三年抗疫情感频“破防”—— 金晨物业:这样打理“小联合国”

生一家欢呼雀跃,连声致谢,还特意写了感谢信给到管理处,感谢金晨物业的服务让自己感受到安全和值得信赖,碧云花园是自己在中国的“家外之家”。

物业阿姨师傅就是住户的家人

多年的服务和相处,让业主和住户与物业工作人员成为了好朋友。

据介绍,每年临近春节,居住在碧云国际社区的外国业主和住户们都会自发组织春节慰问活动,大小朋友化身“尤克天使”,向以金晨物业为代表的国际社区一线服务人员送上新年礼品和红包,感恩他们的服务,共同庆祝中国新年。这一活动已连续开展三年,逐渐成为了碧云国际社区内“老外们”过春节的“特殊传统”。参与组织活动的热心住户说,这些物业的阿姨和师傅们就是他们在异国他乡的家人。

碧云别墅住户柏先生是一家法资企业中国区高管,2019 年夏天,他和家人入住碧云国际社区。在被问到对管理处印象最深的一件事时,柏先生回答说,管理处帮助自己和家人的例子很多,其中印象最深的就是 2020 年和 2022 年春天共同的经历,无论是圣诞节带着圣诞树和蛋糕登门拜访,还是疫情期间教大家如何烹饪中国特色蔬菜,亦或是保安、绿化、维修团队的专业服务,碧云别墅管理处的工作人员细致入微的服务令他和家人深受感动。

住户孙先生入住碧云别墅银杏苑有近 3 年了,他表示,这些年偶有发生外墙砖脱落、房屋渗水、空调



设备及锅炉设备、电气短路等故障,每次打给物业报修,总能及时上门维修并有良好的后续跟踪服务。特别是有一次半夜因自用设备漏电,导致室内跳闸停电,报修后,物业的工作人员加班加点,仔细排查,用最短的时间查出漏电的点位,并用他们的专业维修技术排除安全隐患,切断故障源,做好安全保护工作,及时解决他家的用电困扰。“物业工作人员工作责任心强、能力强、服务态度佳,也看的出他们经历过专业的培训,使人住得安心放心。”孙先生还提到,在疫情防控期间,物业团队尽心尽责,服务至上,把小区内的住户当成自家人一样,全心为住户排忧解难,安排核酸检测、发放防疫物资、协调小区团购,提供方便。“物业经理经常上门回访,耐心地和我们住户交流,解答各种最新的防疫政策,缓解疫情带来的焦虑感。对此非常感谢物业的工作人员对我们住户的关心和责任心。”

始于碧云扎根金桥 一切以客户为中心

近年来,碧桂园服务金晨物业连续获得多项荣誉:

碧云分公司(第一分公司)荣获上海市第四届“最美物业服务团队”称号;

碧云别墅项目经理金戈荣获上海市第四届“最美物业人”称号;

碧云别墅银杏苑项目、好世樱园项目、浦江颐城晶寓项目荣获 2020 年度“上海市物业管理优秀示范项目”称号;

荣获 2020 年“上海市物业服务综合能力五星级企业”称号;

2022 年,碧云别墅银杏苑项目、浦江颐城晶寓项目再度荣获“上海市物业管理优秀示范项目”称号……

一面面锦旗是住户对金晨物业团队的认可与感激,一项项荣誉见证着金晨物业与住户风雨同舟、携手共度的至情至性。

碧桂园服务上海金晨物业总经理金文澜表示,作为中国成立最早的物业管理企业之一,金晨物业起源于金桥,成长于金桥。在金桥股份的长期关心支持下,二十余年来,金晨物业全体员工对这片土地热爱至深!“我们的员工和业主们建立了深厚的友情。这对他们不仅是一份工

作,更是一份沉甸甸的信任。很多员工的半辈年华融入于此,见证了碧云国际社区的发展、壮大,也体验到了碧云的温暖和关怀。他们不仅在这里找到了工作,更在这里结婚生子、安家生活。从年初到年尾,从白天到深夜,从小家到大家,这里留下了金晨物业人辛勤的汗水和美好回忆。”

“特别是碧云国际社区各项目,无论是基层一线员工还是管理团队,都切实感受到来自业主方金桥股份的关心与帮助。在此,特别感谢金桥股份党委书记、董事长王颖对我们的关怀和指导,尤其是在疫情期间,王书记心系碧云、亲自带队、亲自协调,躬身指导一线防疫工作,体察关心留守员工的困难,在防疫物资、生活用品等各方面均给予了全力支持,在困难时刻雪中送炭让人感激涕零。碧云团队的员工经常对我说,如果没有王书记的关心和支持,我们真迈不过疫情这道坎!”

金文澜表示,金晨物业从碧云起航,深耕物业服务行业 25 年来,始终秉承“100% 贯彻顾客第一的方针”“一切以客户为中心”的服务理念,坚持以品质服务成就品质生活,以匠心打造全方位物业服务解决方案。2020 年,金晨物业融入碧桂园服务大家庭后,进入了更广阔的城市空间,为业主提供更广泛的价值服务。金晨源于金桥,成长于金桥,根植于金桥,愿为金桥腾飞再添砖加瓦!“展望未来,新物业时代,我们以新科技、新服务、新生态、新价值,赋能智慧服务,连接城市的未来与梦想,让以碧云国际社区为代表的中国高端物业服务始终走在时代的前沿。”

金焱

荣誉榜

上海松林畜禽养殖专业合作社文华猪场

省级净化场名称:省级猪伪狂犬病净化场
编号: SJ20220010-1

荣获

2022年度省级动物疫病净化场

上海泮记鸽子养殖专业合作社

荣获

上海市农产品绿色生产基地
(畜禽养殖)

上海容硕楼宇工程服务有限公司

证书编号: CFCP2023-G01085

荣获

3·15

放心消费诚信体系优秀单位

上海博信体育设备有限公司

荣获

2022年上海市体育产业基地

彭雪云家庭农场

荣获

上海市松江区示范家庭农场

上海联杨蔬菜专业合作社

荣获

2022年度上海市“平安农机”
合作社

上海峰铭物业管理有限公司

证书编号: CFCP2023-G01083

荣获

3·15

放心消费诚信体系优秀单位

上海市虹口区爱轩宠物诊所

荣获

上海市犬类狂犬病定点免疫点单位

方冠军家庭农场

荣获

上海市松江区示范家庭农场

上海卢娜文化传播有限公司

(爱跃马AYM)

荣获

2022年度突出贡献奖

上海倍锦生物科技有限公司

信用编码: 133808964

荣获

全国11315立信单位

上海普陀区康养中心

荣获

2022年度上海市优秀
养老机构健康食堂

王叶军家庭农场

荣获

上海市松江区示范家庭农场

上海金欣环境卫生综合服务有限公司

恒欣部

荣获

2022年度上海市绿化市容行业
劳动立功竞赛先进集体

上海华齿华驰口腔门诊部

信用编码: 54708061

荣获

全国11315立信单位

上海博医堂中医门诊部

荣获

上海市新增医保定点医疗机构