

廿载深耕老外成家人,三年抗疫情感频“破防”——

金晨物业:这样打理“小联合国”

“春来人间暖,节来万家圆。”浦东金桥碧云国际社区逐渐恢复了以往的活力。2月5日是中国传统节日元宵节,碧桂园服务上海金晨物业公司碧云区域分公司在其服务的多个小区内策划举办了丰富多彩的元宵节活动。“好久没有这么热闹了!”“我们的社区终于恢复了往日的人气!”“谢谢管家团队为守护所有人的家园付出的努力!”活动中,住户们一句句发自内心的感言让管理处项目经理们不禁“破防”。“热闹的场景,莫名的感动,春天终于来了!期待我们的服务让更多住户重温往日的美好!”

用心守护“小联合国”的安宁

碧云国际社区由金晨物业为代



近5000名国际住户,是上海外国人居住最为集中的区域,被称为上海的“小联合国”。2020年初新冠疫情暴发,社区疫情防控任务艰巨,为了确保防疫工作精准到位,并确保国际居住环境不受影响,以金晨物业为代表的社区物业通过中英文双语布告、newsletter、客户服务微信群等在线方式开展工作,同时升级客户服务为24小时双语服务,便于及时服务这些

身处世界各地,时差各异的外籍住户。金晨物业碧云分公司各管理处一遍遍跟住户解释政策和规定,告知流程,消除住户的疑虑,物业工作人员个个成为了政策宣导员,信息的中枢站,健康的倡导者,给住户提供暖心的关怀,用心守护“小联合国”的安全温馨。

在新冠疫情肆虐全球的日子里,碧云国际社区里守望相助,携手抗疫的动人故事每天都在悄悄发生着。

在外防输入的初期,碧云别墅一位法籍住客出现发热症状,值班人员立即汇报,多方联络,层层上报,管理处经理金戈深夜赶到现场,在线与住户及医护人员三方间翻译交流并及时联系医院。经过多方沟通、反复协调,为住客争取到救护车,直至120救护车抵达,并在等待检查的过程中保持电话联系,安抚客人焦虑情绪。经过医院检查排除了新冠病毒,确诊为扁桃腺炎症引起的发热,大家才松了一口气。分公司总经理及防疫小组成员始终在线指导并与业主社区等部门联络,全程跟进。凌晨4点,住户就诊回家后,分公司及管理处相关人员才放下心来,不知不觉间,他们已经度过了这无眠之夜。外国友人也对此感激不尽。

(下转2版)

荣誉榜

上海亚州泵业制造有限公司 受检产品:油水分离器 型号: KO(YZ)GYQP-A30、KO(YZ)GYQP-40 荣获 上海市油水分离器产品质量 委托检测合格产品	上海亮茂不锈钢设备有限公司 受检产品:油水分离器 型号: LM-20 荣获 上海市油水分离器产品质量 委托检测合格产品	扬州市金锋食品有限公司 受检产品:中老年营养蜂蜜液 荣获 上海市蜂产品监督抽查 合格产品	上海乐惠米业有限公司 受检产品:香健米 稻花香米 3好米 荣获 上海市粮食加工品监督 抽检合格产品
宁波市安邦管业有限公司 受检产品:“道亦到”品牌燃气用具连接用不锈钢波纹管 荣获 上海燃气用连接管质量监督 抽查合格产品	上海犀波金属软管有限公司 受检产品:“犀波”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 荣获 上海燃气用连接管质量监督 抽查合格产品	上海三盛健康科技股份有限公司 受检产品:“三盛”品牌燃气用具连接用不锈钢波纹管 荣获 上海燃气用连接管质量监督 抽查合格产品	上海源安安全科技有限公司 受检产品:点型可燃气体探测器 荣获 上海市可燃气体探测器产品 质量监督抽查合格产品
上海柔泰燃气设备安装工程有限公司 受检产品:“柔泰”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 荣获 上海燃气用连接管质量监督 抽查合格产品	杭州联发管业科技有限公司 受检产品:“联发”品牌燃气用具连接用不锈钢波纹管 荣获 上海燃气用连接管质量监督 抽查合格产品	芜湖泰和管业股份有限公司 受检产品:“泰和”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 荣获 上海燃气用连接管质量监督 抽查合格产品	广东万家乐厨房科技有限公司 受检产品:“万家乐”品牌洗碗机 荣获 上海市洗碗机能效标识产品 监督抽查合格产品
上海悍马建筑科技有限公司 荣获 2022年度上海市科技小巨人工程 立项单位	上海东方泵业(集团)有限公司 荣获 上海市创新型中小企业	上海馨源新材料科技有限公司 荣获 上海市创新型中小企业	上海航盛实业有限公司 荣获 上海市创新型中小企业
上海第一机床厂有限公司 陈宝洪 荣获 2022年“上海工匠”	上海老凤祥珐琅艺术有限公司 陈徐奇 荣获 2022年“上海工匠”	上海圣鸿艺术品有限公司 郑升帅 荣获 2022年“上海工匠”	上海忠荣玉典艺术品工作室 王金忠 荣获 2022年“上海工匠”
上海闵行后勤管理有限公司 荣获 2022年度上海市物业管理行业 诚信承诺AA级企业	上海苗淼物业管理有限公司 荣获 2022年度上海市物业管理行业 诚信承诺AA级企业	上海沙林物业管理有限公司 荣获 2022年度上海市物业管理行业 优秀会员单位	上海锦炜保安服务有限公司 荣获 2022年度上海市物业管理行业 诚信承诺企业