

上海 171 家家政服务机构成春节保供主力军

重点保障刚需家庭家政服务不断档

2023 年春节临近,上海家政市场出现供需双降的新特点,以外来人员为绝对主力的家政服务人员留沪率相对往年明显降低,春节家政服务市场保障压力较大。市商务委透露,今年上海春节家政市场保供将以 171 家家政服务机构为主力军,重点保障刚需家庭的家政服务不断档。

根据国家商务部《关于做好 2023 年春节期间家政服务业市场保供工作的通知》要求,市商务委会同市家庭服务业行业协会,政企联

手,行业联动,已推出春节家政市场保障针对性举措。

“家政服务是劳动密集型行业,与疫情关联度高。考虑到疫情减员和许多家政服务人员 3 年未回家过年的现状,今年的春节保障工作主要是‘保刚需、保安全’。”市家庭服务业行业协会相关负责人表示,协会已向参加春节保供的家政服务机构提出要求,希望企业留沪家政员数量达 50% 及以上,并按照不同情况和需求调留沪家政人员进行服务,企业的热线电话或线上系统必

须畅通,有人及时接听或回应。同时,要保障“阳康”家庭服务需求和服务者匹配工作。

据悉,通过企业自愿报名,市家庭服务业行业协会已遴选出 171 家家政服务机构作为春保主力军,为春节前后提供家庭保洁、母婴护理、老人护理和节日深度清洁及家电清洗等家庭服务,全力保障春节家政服务保障。

一家政服务有限公司主要提供为老服务,入选成为春保主力军之一。公司总经理介绍,由于为老服务

的家政员们年龄偏大,而且大部分家政人员已经 3 年没回家了,留岗确实有点困难。这段时间,为老护理家政员们的普遍月薪上涨 500 元左右,同时企业也为一部分家政员和家人提供员工宿舍,春节期间“包吃包住”“我们将尽力留人、人性化留人。”

市商务委相关负责人介绍,春节保障工作连续推进了 8 年,品牌规模企业大多已形成成熟工作机制,特别是以养老为主的家政服务机构,均建立了人员储备、轮换上

岗、合同留人、错峰返乡、就地过年的工作举措,确保家政服务人员的相对稳定。

目前,市商务委和行业协会正指导家政企业加大情感留人的力度,有的企业开展小聚餐、小茶谊、小联欢活动;有的企业采取发放通讯补贴、免费开放企业宿舍、提供日常生活用品和食品、分发餐券、赠送一份全年意外保险、发放新春礼包、免费电影券等措施,多措并举稳岗留人。

摘编自《文汇报》

闵行建成 166 家社区助餐服务场所

可日供餐 2.7 万客,满足老年人多样化需求

前些日子,闵行区浦江镇瑞和城大居新开张的“瑞和食光里”社区食堂,运用智能化助餐售卖系统,实现红烧肉论块卖,油爆虾论只称,老年人可自行“打菜”,智能称重计价,无接触结账,既减少食物浪费,又可以一顿饭品尝多个菜,颇受大居老年人欢迎。

以提升社区助餐服务水平,满足老年人多样化个性化需求为导向,推进社区助餐服务场所建设,截至目前闵行已建成 166 家老年人社区助餐服务场所,完成“十四五”末建成 150 家助餐场所这一目标的 110.6%,提前超额完成任务。全区日供餐能力达 27000 客,占 65 周岁以上本区户籍老年人口的 9.17%。

全区日供餐能力达 2.7 万客

为了让老年人吃得饱,闵行搭建了“一站多点”助餐场所。“通过社区调研、深挖资源,充分利用存量设施设置助餐服务场所,加快布局建设集膳食加工、外送及集中用餐为一体的社区长者食堂。”区民政局相关负责人介绍,在标准化老年活动室、邻里中心、睦邻点等阵地,因地制宜、因需设置老年人家门口助餐点,目前全区日供餐能力达 27000 客,占 65 周岁以上本区户籍老年人口的 9.17%。

比如莘庄镇充分改建社区存量房,采取公益性定位、市场化运营、政府参与监督管理等运营模式,建设辐射周边 5 个居委 20 个小区、6000 多名老年人直接受益的“莘松社区食堂”;七宝镇大上海国际花园社区食堂在提升堂吃服务品质的基



■社区食堂,也是老年人社交的重要窗口



■品种丰富 自主选择

础上,将菜品送至皇都助餐点、万科城市花园助餐点和静安新城助餐点,并在助餐点提供多种菜品可选服务;浦江镇瑞和城大居去年年底新开张的“瑞和食光里”社区食堂,运用智能化助餐售卖系统,满足用餐个性化需求……

构建“多点配送”服务体系

除了设置老年人家门口的助餐点,区民政部门还利用社会力量,联合相关企业,通过多种途径为老年人送餐到家。

引导从事助餐服务的餐饮企

业探索“公益项目+企业运作”送餐模式,如新虹街道引进“饿了么”送餐团队,为片区失能、独居、孤寡、高龄老人送餐到户,逐步完善政府主导、社会参与、市场运作、安全保障的助餐服务体系;马桥助餐配送中心等 5 家单位探索“中央厨房+专业配送”的运营模式;梅陇镇熊览食堂等 22 家单位推进“社区食堂+委托运营”模式;古美敬老院等 7 家单位开展“机构辐射+专业助餐”服务;徽爵菜馆等企业探索“社会餐饮+老年餐桌”等服务,构筑老年人方便可及的“舌尖上的保障网”。

“助餐+”让老年人吃饱吃好

在吃饱的基础上还要吃好吃。为此,区民政部门充分融合社区养老顾问、独居老人集体庆生会、膳食健康指导、养生讲座、智慧助餐等老年人喜闻乐见的服务项目,深化“助餐+”服务,做强“多元融合”服务阵地。

以社区食堂为公益基地、社区助餐点为公益帮扶点,由助老志愿者为用餐老年人进行一对一、一对多的智能手机应用培训,帮助长者更快融入数字化、智能化生活。鼓励社区食堂发挥善做老年餐的独特优势,给予老年人营养健康膳食指导,如古美路街道美乐汇社区食堂、虹桥镇古北社区食堂定期开展养老顾问服务,邀请专业人员开办养生膳食讲座、膳食指导,结合中国传统节日开展包汤圆、粽子等活动,有效利用社区食堂场所开展多元活动,增加老年人沟通交流的机会。

摘编自《闵行报》

“智慧书吧”将“图书馆带到居民身边”,让阅读摆脱时间与空间的限制。“免办证、免押金、线上预约、线下借还”的全新借阅模式,真正实现书香触手可及。这是康健新村街道两年来为进一步提升社区文化服务,提升社区智能服务水平,打通公共文化服务最后一公里的又一便民工程。

以“智慧书吧”康乐汇借阅点为例,2022 年 1 月至 12 月期间,共有 2,683 人次在此点位借阅图书,累计借出图书 18,712 本,平均每次借阅 6.9 本,平均每 29 天读完一本书,读者累计提交 707 册心愿书单。“智慧书吧”联动康乐汇康乐书院,真正实现了文化服务的精准供给,让周边社区居民享受到了更加多元、更高品质的阅读服务。

“智慧书吧”依托 24 小时无人自助终端、移动客户端及物联网智能控制技术,将互联网+物联网技术与纸质图书借阅完美融合,只需一部智能手机,微信扫码,10 秒即可完成图书借阅。设备内置的智能感应技术可自动识别、记录用户借还信息,全程无需人工干预,是一个浓缩的、功能完备的智慧 MINI 图书馆。这里为读者准备了品类丰富的热门图书,每个月还会定期按需更换。即使书柜中没能找到心仪的书籍,读者只需在线许下“心愿书单”,工作人员会定期将“心愿图书”配送至指定位点,通知您前往取阅。

目前,康健新村街道已经开设了 3 家“智慧书吧”,正在全街道逐步推广。来源:康健新村街道

康健社区二十四小时自助「智慧书吧」年单点借阅近两万册