

多维世界

责任编辑:郭爽
微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:22897276



社情民意“慧”感知 民生诉求“说”出来

伴随着市民诉求多元化、复杂化,12345 政务服务便民热线已成为各级政府部门掌握社情民意的重要数据来源,做好智慧分析、精准研判不仅已成为城市大脑、一网统管建设的重要组成部分,更能防患未然、推动社会治理创新。在上海市普陀区城运中心有一个社情民意感知平台,通过将大数据、云技术、人工智能等多种分析手段融入对热线数据的挖掘中,将可视化大屏从传统的统计展示功能,转变为具有智能发现、智能分析、统筹管理“说”出来的巨大转变。

普陀区社情民意感知平台划分为大屏展示和后台管理两个子系统。前台主屏实时显示热线运行状况、城市运行体征监测(市民热线)、

网格数据概况、城市运行体征监测。热线分屏则划分展示整体概况描述、重点事项管理、基层治理要点、智能预警研判、智能监测五大模块,外加地图交互的功能支撑模块。这其中,智能研判预警模块是大数据算法应用的核心模块,它能帮助城运中心及时发现工单中的深层隐患问题、趋势性问题、规律性问题、群诉事件、多发问题以及突发事件。

比如随着近期各地新冠病毒感染高峰的到来,平台趋势预测模块能及时提醒“医疗纠纷”问题即将抬头,单管核酸检测困难问题、购药求助问题、核酸检测结果上传延迟问题、老人就医或转运问题等一系列衍生问题将成为近阶段各相关单位的工作重点所在。平台智能算法模

型与应用场景的相结合,为城市运行管理者提供了精准、明晰、凝练的民生诉求,为决策制定、资源部署和精准行动奠定了数据基础。

又比如去年7月,平台“新词发现”功能提示,“纯净水”一词在“社区服务”“社区设施”等类别工单中高频出现,查看原因后发现:某新建小区曾承诺“纯净水入户”,但房屋交付后因水厂承包运营问题需要关闭,导致业主与物业、承包商三方纠纷;经核实后,基层政府职能部门工作人员积极多方协调最终予以解决。

工作人员介绍,平台实现了热线与网格化城市运行概览数据的一屏展示,实现实时监督执行状态,重点事件重点跟踪处理,合理地运用了政务资源。智能预警研判能协助

业务部门提前介入事态发展,以预防减治,对群诉事件、多发事件及突发事件的及时告警也极大地提高了业务部门的案件处置效率。同时,社情民意感知平台提供标准化报告自动撰写功能,构建了“观-管-防-处-研”五级闭环管理体系。

日前,在由北京市委、市政府和中国社会科学院共同主办的北京党建引领接诉即办改革论坛上,由上海市普陀区城市运行管理中心和零点有数合作的社情民意智慧感知平台,以“数字治理·智慧赋能”全国城市数字治理创新案例亮相“数智治理”平行论坛,为探讨“群众诉求驱动超大城市治理”源头治理、数智治理、韧性治理等议题提供案例经验。
上海普陀

本市社区卫生服务中心发热门诊“延时服务”全覆盖

为有效应对当前疫情防控的新形势、新任务,本市社区发热门诊持续扩容增能,不断满足市民发热就近就诊需求。

即日起,全市各社区卫生服务中心、分中心全覆盖每周七天提供发热诊疗服务。同时,各社区卫生服务中心通过设置发热门诊夜门诊,实现发热门诊晚间延时服务。

通过提供社区发热门诊延时服务,进一步加强本市社区卫生服务机构发热门诊服务能力,更好满足居民发热就近诊疗需求。后续本市将根据疫情变化及市民就诊需求,动态调整社区发热门诊服务时间。

市民也可通过“随申办”微信小程序、“随申办”App、“随申办”支付宝小程序等“发热就诊查询”界面,方便快捷查找自己附近的社区卫生服务机构发热门诊点位名称及地址、点位距离、忙闲状态、服务时间等信息。
上观新闻

社区规划师助力杨浦持续更新“换新颜”

近日,杨浦区规划资源局以视频形式召开城市更新社区规划师座谈会。来自同济大学的24位杨浦社区规划师,以及全区12个街道、区规划资源局和相关委办局代表共约60人汇聚线上,共同商议如何进一步深化社区规划师工作、推进城市更新、服务社区建设。

如何推进杨浦的城市更新工作和社区规划师工作?同济城市规划设计院院长、四平路街道社区规划师张尚武教授提出建议,进一步加强规划引领作用,多维度做好

区域评估工作,围绕战略研究,打通规划与建设的关系,在政策、机制研究的基础上发挥杨浦优势,做好城市更新;进一步优化工作方式,更加充分地发挥社区规划师的专业特长,围绕街道实际和特色,凸显更新改造亮点,积极打造社区规划师工作2.0版本。

今年以来,杨浦24位社区规划师克服疫情影响,持续深耕社区,为各街道社区更新工作提供专业支持。社区规划师团队全过程参与了全区12个街道17个

党建微花园的规划建设。在各街道的“美丽家园”“美丽街区”等社区更新项目中,社区规划师负责项目方案把关。延吉、定海等街道的社区规划师亲自参与了美丽家园、社区公共空间改造的设计。

此外,社区规划师还会同街道共同开展了长白新村街道十条道路总体更新研究、控江路街道公共空间品质提升研究等社区更新研究工作,为街道后续推进社区更新项目的实施奠定了研究基础。
区规划资源局相关负责人表

示,当前杨浦区正深入研究城市更新工作机制及“15分钟社区生活圈”行动方案,此次社区规划师座谈会将有助于推动杨浦区系统性、统筹性地做好城市更新工作的顶层设计。

下一步,杨浦区规划资源局将深入践行人民城市理念,充分发挥社区规划师在城市更新特别是“15分钟社区生活圈”建设中的重要作用,更好地满足人民群众对美好生活的向往,努力打造人民城市样板间。
上海杨浦

荣誉榜

上海松林米业有限公司 “松香梗1018”品种松江大米 荣获 2022年“中行杯”松江优质大米评比金奖和最佳品质奖	上海鑫焱特种玻璃有限公司 荣获 上海市合同信用等级AA级企业	上海光芒玻璃仪器有限公司 荣获 上海市合同信用等级AAA级企业	上海智赞保洁服务有限公司 荣获 2022年度虹口区生活垃圾清运、中转、处置及可回收物主体企业作业服务质量评议优秀单位
上海俊祥环境卫生发展有限公司 荣获 上海市正规建筑垃圾清运单位	上海洪炯实业有限公司 荣获 上海市正规建筑垃圾清运单位	上海农信餐饮有限公司 荣获 2022年度全国团餐领跑者百强单位	上海浦远蔬菜园艺专业合作社 荣获 上海市安全卫生优质农产品单位
上海耕华果蔬种植专业合作社 荣获 2022年浦东新区农产品绿色生产基地验收通过单位	上海绿承蔬果专业合作社 荣获 2022年浦东新区农产品绿色生产基地验收通过单位	上海玉玺果蔬专业合作社 荣获 2022年浦东新区农产品绿色生产基地验收通过单位	上海永魁果蔬专业合作社 荣获 2022年浦东新区农产品绿色生产基地验收通过单位

2021-2022年度上海市“四好”商会

- ◆上海市奉贤区奉城商会
- ◆上海市奉贤区青溪商会
- ◆上海市崇明区堡镇商会
- ◆上海市崇明区横沙乡商会
- ◆上海市松江区佘山镇商会
- ◆上海市青浦区朱家角商会
- ◆上海市嘉定区马陆镇商会
- ◆上海市闵行区梅陇镇商会
- ◆上海内蒙古商会
- ◆上海市江苏商会