

## 从业者年轻化为家政业注入活力

6月18日,首届广州安心家政服务月系列活动启动。活动启动仪式现场发布了《2022年度广州市家政服务综合平台发展报告》。报告显示,家政从业人员相较于2019年,男性比例逐步上升,群体年轻化、高学历化趋势明显,本科(含大专)及以上学历占比为18.0%。(6月19日《羊城晚报》)

家政服务的质量高低关系着万千家庭的幸福。曾经一度,家政行业为行业不规范、从业人员良莠不齐的问题所困扰。不少急需家政人员“搭把手”的家庭,也都为“家政不好找”“对家政人员不了解,用起来不放心”“家政人员不专业,不太好用”等问题而苦恼。便利又放心、优质又实惠,成为大家对家政服务的期盼。

“南粤家政”工程的步步推进,让大家的期盼照进了现实。以广州为例。广州逐步建立具有广州特色的家政技能评价标准体系,并向合格的家政服务人员发放“安心服务证”,引导家政行业标准化、专业化发展;于线上,打造家政服务综合平台,吸引众多家政企业进驻,于线下,推进“羊城家政”基层服务站建设,构建15分钟优质家政服务圈,打通“不好找”堵点;加强诚信体系建设,建立“可查询、可追溯、可评价”的家政企业及从业人员监管机制,解决“不放心”难点;加强对从业人员的专业培训,提升全行业的技能水平,化解“不好用”痛点。

家政行业步入规范化发展,以及从业者素质的提升,带来的正面

影响是有目共睹的。于家政行业自身,优质龙头企业日渐增多,良好的行业生态正在加速形成;于从业者而言,技能水平的不断提高及成长空间的日益扩大,让他们的职业认同感和荣誉感大大增强;于社会大众而言,家政行业的升级,也在改变一些人认为家政工作没地位、不体面的“偏见”——而这些正是家政从业人员逐渐呈现年轻化高学历化趋势的重要原因。

那么,家政行业如何才能吸引更多的年轻人才、高学历人才加入,并使之与行业的升级形成良性循环呢?一方面,要在“广而深”上做文章。一些老龄化程度较深的国家,会将养老护理融入中小学课程中,这样不仅可以在全社会营造爱

老护老氛围,也可以为专业人才的培养打好基础。对此,我们不妨借鉴一二,将对家政专业兴趣的培养“下沉”至中小学阶段,让劳动课在帮助学生进行未来职业规划方面发挥更大作用。

另一方面,要在“专而精”上下功夫。社会大众对家政服务专业化的要求越来越高,这也让家政人才出现“细分”。对此,教育培训体系要跟上,满足各类家政人才不断提升专业化水平的终身成长需求,与此同时,相关职称评价体系也要不断完善,突破家政人才的“成长瓶颈”。当年轻的家政从业者舞台越来越大,整个家政行业的路也将越走越宽。

摘编自《广州日报》

## 社区论坛

责任编辑:郭爽  
 微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>  
 邮箱:  
 9773859@qq.com  
 热线电话:22897276



## 党建引领 冲锋在前

为全面落实防疫部署要求,充分发挥党组织的引领作用,激励社区有生力量跟党走,敢担当、有作为,齐心协力扛起时代赋予的使命担当。上海市静安曹家渡市容环境管理服务中心党支部坚决扛起责任,听从居民区号令,党支部与共建居委党支部主动对接,积极推进党建结对共建工作深入开展,充分发挥好党员先锋模范作用,全力以赴打好这场阻击战。

中行小区是较典型的老房子小区,居民密度比较大还存在煤卫合用的情况,这里居住的大部分都是一些老年人,因阳性感染者人数较多,使得小区感染风险骤增,目前已升级为市级防控小区。中心队员每天分两批固守协助搬运大量的防疫保障物资及用品、在卡口固守劝说居民不得外出不要聚集、严格把控小区门岗和楼栋固守、维持核酸检测秩序、顶风冒雨甘当快递员把物资一件件送到居民家、协助转运阳性感染者、有的更是冒着被感染的风险去阳性感染者家中清理生活垃圾及对环境进行消杀。

同样,中心办公室位于康定路848弄的小区属于里弄建筑,居民人口密集,煤卫合用,易感染病毒,最终导致疫情爆发,书记肖宏斌为了控制疫情蔓延,聘请专业消杀人员来到中心进行培训指导,队员们在短时间内掌握重点和要点后及时上岗操作,在弄堂里进行专业消杀,保障了居民们的安全。

疫情当前,在中心党支部的带领下,凝心聚力,广大党员冲锋陷阵,以强烈的使命感和责任感,形成战“疫”合力,为人民群众的生命安全和辖区的和谐稳定保驾护航。

## 服务保障不“掉线”,“离线”老人生活才方便

一则“离线”老人乘车难的短视频,在社交媒体上引发了普遍共鸣。视频里,一位老人乘坐公交车,但是不会使用智能手机扫描“场所码”,在司机和其他乘客的催促下,老人有些窘迫,遗憾地下了车,并说了一声“不耽误大家了。”

“离线”老人的境遇让人感慨,帮助他们跨越“数字鸿沟”,社会各方面的服务保障应加把劲,别“掉线”。

“老吾老以及人之老”,每个人都有年迈的时候,可能到那时我们都跟不上科技的变化,在科技向前发展的时候,全社会都应该等等一

老人及其他弱势群体。近两年,有关部门陆续出台政策帮助老年人跨越“数字鸿沟”。此轮上海疫情转入常态化防控阶段后,“场所码”被广泛使用,便于相关部门开展快速流调和精准排查。与此同时,便于老年人出门出行的兜底举措也应该准备好。

对于不便使用智能手机的老年人、视障人群等,上海交通部门表示,他们可持实体交通卡(已与身份信息关联)和纸质离线“随申码”,或者纸质离线“随申码”和身份证,或者持保通卡和纸质离线“随申码”,乘坐轨道交通、地面公交、轮渡。纸

质离线“随申码”可以在区级行政服务中心、社区事务受理中心或者在家自行打印。

不过,在实际操作中,部分公交车驾驶员等反映,他们有时候难以辨别乘车人提供的纸质核酸检测阴性证明是否有效,为了更多乘客的安全,他们只能“婉拒”乘客上车。显然,这样的情况,必须引起有关部门重视并及时改进。

其实,各地工作已经在推进。比如,上海松江、金山等区的公交车上配备了“数字哨兵”,老年人、视障人士等只需把身份证在“数字哨兵”上轻轻一扫,就可以解决身份验证。好

办法应该被推广,同时更多新的办法也应该被开发应用实践。

有网友表示,“数字城市”“智慧城市”建设,不等于简单“上码”应用程序。无论是数字化的防疫举措,还是其他生活方式的数字化转型,有关部门、相关企业乃至我们每一个人,都应该多想一点、多做一点,为“离线”老人,也为每一位因为类似情况产生不便的人士,做好兜底保障工作。社会的温暖、城市的温度,既体现在数字生活的便利化中,也体现在老人和其他特殊群体的感受上。

摘编自新华社每日电讯

## 上海沪雅科技有限公司——筑牢防线、守护健康

四月底,上海沪雅科技有限公司研发生产的一次性高效过滤细菌口罩正式投入市场。

作为奉贤区政府、公安、民政、消防等单位的防疫物资保障公司,本次疫情期间,沪雅科技将调到的紧缺防疫物资,第一时间供给上海市几个区的战斗在疫情一线的单位、村委等,满足防疫物资需求,确

保疫情一线白衣天使的健康安全。

上海沪雅科技有限公司属医疗器械二类生产及销售企业,主营产品:一次性医用口罩、医用外科口罩、一次性口罩(成人款)、一次性口罩(儿童款)、一次性手术帽、一次性手术衣、一次性隔离防尘帽、一次性医用隔离鞋套、一次性隔离衣。



创始人石钱带领企业科技助力防疫,履行社会责任彰显企业担当

## 上海市高新技术企业——上海特途实业有限公司



上海特途实业有限公司制造出口国外明星产品“SYBW型无菌包装机”

上海特途实业有限公司于2015年在上海市青浦区成立,是专业从事无菌包装机的研发与制造的高科技企业,2021年获得国家高新技术企业称号。

近三年来,公司加大科研投入,使新一代的无菌包装机性价比更优,稳定性优异,一直保持迭代的先进性,先后获得十六项国家专利。公司生产的无菌包装机具有精准的封切、灌装技术

和精确稳定的成型技术,自动化程度一直在向智能化前进,环保、节约、低碳。拥有领先的无菌包装核心技术,并具有了无菌奶等无菌生产线的工程设计、安装的技术,保证了包装的产品如:牛奶、豆奶、饮料等新鲜、保鲜,常温长保质期。

特途拥有完善健全的售后服务体系,以售后服务中心、制造工厂、研发中心、构建的三级服务团队,并配

合数字化配件订购系统,全面响应客户需求,以最短的距离,最快的速度,最好的质量”为宗旨为客户提供全方位、周到、细致的服务。

未来,特途将持续以“引领行业潮流,成就百年企业”为愿景,秉承“诚信,创新,严谨,高效,和谐”的企业理念,以国际产业标准为先导,从“制造”提升至“智造”,不断推出具有国际竞争力的产品,以满足全球客户的需求,努力成为“全球包装行业技术领先者”。(上海特途实业有限公司制造出口国外明星产品“SYBW型无菌包装机”)

## 上海市诚信优秀企业——长援农业科技发展(上海)有限公司

长援农业科技发展(上海)有限公司是街道商会会员单位。企业一直深耕于对口帮扶的红河县进行扶贫产业建设、运营,2019年至今,帮助当地传统农特产业不断优化、升级:在红河县红河哈尼梯田鸭产业中,建成标准化养殖基地2万平方米,推动入沪销售梯田鸭;“红河哈尼梯田鸭”先后入围2019年上海市百县百品,2020年成为“全国扶贫产品”并被收录进全国扶贫产品名录。今年,长援农科继续拓展当地红心鸭蛋入沪销售,还探索引进白鹇鸭苗在试验田培育,部分作

为种鸭在基地养殖,部分免费发放给周边村民试养。

长援农业科技发展(上海)有限公司为沪滇协作的上海企业,也一直时刻关注着上海的最新疫情状况。为了对日夜坚守和默默付出的一线防疫工作人员的辛勤付出表示敬意和感谢,公司领导决定将旗下红河梯田鸭养殖基地自产的、今年一年的生态梯田鸭蛋全部作为慰问物资送给长宁一线抗击疫情的工作人员,每一份物资都承载着满满爱心,每一次相助都汇聚着磅礴力量!