

物业管理

责任编辑:颜静燕
邮箱:
yanyanan-
gela@sina.com
热线电话:
22897274



成为防疫“急先锋”

疫情突袭,闻令而动。区房管部门联合区物业服务企业党建联盟与区物业行业协会第一时间吹响了全区物业行业防控疫情的“集结号”,同心携手,“疫”无反顾地投身到社区防控的第一线,从严从紧、从细从实抓好疫情防控工作。

社区是是疫情联防联控、遏制扩散蔓延的重要防线。大考面前,闵行物业人坚守“红色物业”初心,由于“常驻小区、熟悉居民、就近提供服务的优势”,他们自然成为社区防疫的中坚力量,发挥了急先锋的作用。在区镇社区三级防疫部署下,闵行 17000 多名物业人两个多月来吃住在社区,在确保正常物业服务不间断的情况下,克服了巨大的心理和工作压力,从人员出入管理,各类物资的接收、消毒、储存和“最后一百米”配送,全员核酸检测、

“红色物业”筑牢社区安全线

闵行吹响物业行业防疫“集结号”

作为沪上人口大区,闵行区常住人口超过 265 万,居住小区超过 1000 个,疫情防控任务重、压力大。自疫情发生以来,闵行区按照上海疫情防控工作总体部署,依托“党建领航·红色物业”共治格局,以居民区党组织为核心,推进居委会、业委会、物业服务企业“三驾马车”协同运转,凝聚广大社区志愿者,日夜坚守在社区抗疫前线,同舟共济、众志成城,传递着联手防“沪”、相互守“沪”的正能量,为居民平安保驾护航。

抗原筛查的配合实施,到小区环境清洁预防性消毒、快递包裹“凡进必消”,生活垃圾收集清运等,承担了《合同》契约之外的服务工作,用实际行动践行着“家是最小国、国是千万家”的铮铮誓言。

为坚决打赢大上海保卫战,在疫情防控全面向好的关键时期,闵行物业人继续发挥“服务在一线、坚守在一线”的物业人精神,根据常态化社区疫情防控的最新要求,从重点守好小区卡口、严把清洁消毒关口、规范垃圾收运端口等方面,全面筑牢社区防疫屏障,合力争创“无疫小区”。

此外,万科、华侨城、上实、永升等物业服务企业积极响应政府号召,勇于承担社会责任,派驻员工尽锐出战,前往辖区“方舱”医院进行定点支援,冲锋在前、日夜奋战,用实际行动书写责任担当,用炙热之心守护共同家园。

撬动社区共治力量

在社区,也有这么一股力量,同心抗疫,架起了居民“连心桥”,成为群众身边的“贴心人”,他们就是小区的“业委会”。在居民区党组织的领导下,他们撬动居民自治共治力量,让越来越多的居民群众自发参

与到基层治理中来。

“社区还缺人手吗?”“您好,我能报名志愿者吗?”“我也可以”……

在小区业主微信群群众中,每当业委会发布志愿者招募令,总能第一时间收到积极的回应。业委会吹哨、志愿者集结,居民哪里需要,他们就去哪里——帮助居民搬运生活物资,在小区分发防疫包、维持核酸检测秩序,消杀快递包裹,帮助居民解决订菜难、就医、配药、社区团购备案及保障类人员进出登记等问题。

一些腿脚不便、年事已高的业委会成员也以力所能及的方式参与社区工作,他们充当起了民生热线的“接线员”,每日要接听数百通电话,面对发牢骚的居民,业委会成员仔细聆听、耐心解释、及时沟通只为消除居民们的疑惑和不解。对于无法解决的难题他们一一做好记录,整理后交给居委会,做好问题纾解的“传声筒”。

在踊跃参与社区公共事务的过程中,业委会成为了社区共治的一股重要力量,正激发着居民群众“主人翁”意识不断增强,为推动形成人

人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体奠定了良好的基础。

更值得一提的是,在上海疫情防控中,科技智慧手段也成为社区防疫的重要帮手。5月中旬,闵行区在住宅小区“场所码”全覆盖张贴的基础上,又同步部署安装了“数字哨兵”。通行人员只需在刷脸的同时扫码或者刷身份证,就能快速实现“人、证、码、温”四个维度多重数据的快速匹配核查,显示最新核酸检测报告时间和结果,让社区管控信息一目了然,并通过语音实时进行提示,为筑牢社区疫情防控屏障再加一道“安全锁”。数字哨兵上岗以后,大大提升了扫码核验效率,减轻了物业管理的工作强度,还能精准筛查来往人员健康状况。鉴于此,常态化疫情管控模式也正由“民治”向“智治”实现跨越式转变。

下一阶段,闵行“红色物业”社区治理模式在落实常态化防疫措施、守护居民安全中进一步发挥积极作用,为推进基层社会治理体系和治理能力现代化建设,积累更多更有效的经验。

摘编自“上海物业”公众号

崇明区医学会：齐心抗疫，共克时艰

当前,上海疫情防控工作进入关键阶段。崇明区医学会积极响应疫情防控的部署动员,踊跃行动,主动作为,为打赢这场疫情防控攻坚战贡献自己的力量。

崇明区医学会秘书长施雪花参加了堡镇、城桥、庙镇、长兴、陈家镇等乡镇的核酸采样工作,共采样 4430 余人,采样工作之余,她还报名小区志愿者,协助医生做好拆咽拭子、贴条形码等采样准备工作,提高采样工作效率。

即使采样时恰巧路过家门口,她也只是急匆匆地隔着厚厚的防护服与亲人们点点头,就继续赶往下一个采样家庭。施雪花说:“我是崇明区医学会的一员,很高兴能为抗疫尽一份力。”

疫情就是命令,防控就是责任。崇明区医学会党员干部主动靠前、齐心协力,他们在疫情的特殊时期扛起责任、彰显担当、尽己所能,为夺取疫情防控的最终胜利贡献力量。



3 月份至今,在某街道驻点的英盾安防队员在队长海建勇的带领下,不仅兼顾以往的日常工作,还肩负起了协助疫情防控工作。

当小区需要进行封控管理时,海建勇和队员在前期白天负责搬运封控物资,将帐篷、钢管、铁板、木板和桌子等物品提前运至各个点位。晚上,队员则要协助对封控区域的人员进出进行管控,并驻守小区的各个出入口,对他们来说,忙到凌晨两三点是家常便饭。甚至面对一些居民的不理解和焦虑情绪宣泄,队员们都会耐心劝解,维持秩序。

此外,海建勇带领队员每天要进行保供物资卸车、分配装袋。辖区内小区数量多,物资送达的时候,要第一时间卸货,一卸就是好几卡车。

守“沪”小区“最后一百米”

英盾保安员为 2 万户居民打好“物资包”

有一天,傍晚下起了瓢泼大雨,为了不让居民的物资受到影响,队员冒着雨用最快速度,保质保量完成了分袋。

为了能更及时地响应街道的各项安排,海建勇和队员们已经在小区外的帐篷里住了二十多天了,现在天气早晚温差大,帐篷内只有简易的行军床可以躺下休息,没有水没有电。有一天风雨大作,一项帐篷被吹坏了,队员们将损坏的帐篷收走后,只来得及用沙袋加固一下剩余的几项帐篷,就又开始为晚上的物资卸车和分袋做起准备。

尽管每天高强度的工作,休息的

条件又十分艰苦,大家都依然没有怨言,坚持完成好各项任务。海建勇说:“大家每天工作强度都很大,基本上躺下都是半夜了,好几次睡着后突然醒过来发现口罩都没有摘,的确是太累了。这段时间很多队员远在老家的亲人看了新闻都非常担心,一个又一个打电话劝他们回家,但队员都一次次地拒绝了。大家都很难,为了能坚守在岗位上完成任务都付出了很多,但我们都觉得,这些付出是值得的。”

这段时间,海建勇带领队员们共协助 21 个小区的封闭管理,为近二万户居民完成了保供物资的卸车



及分配装袋,为区域内居民疫情防控期间的生活保障贡献了一份力量。

曹路农投公司：谱写最美“战疫之歌”



本轮疫情,打破了人们平静的生活。3 月 27 日晚,曹路农投公司响应政府号召,全体员工火速集结。在疫情防控的第一线,他们化身“大白”和“大蓝”,在清晨穿好防护服时刻待命。

扫码、维持现场秩序、指导核酸码的操作、分发物资……大家一干就是一天,甚至半夜还不能回去休息,但每个人都怀着“抗疫无小事”的信念,积极认真做好每一项志愿服务。他们不想休息吗?他们不想家

吗?但他们舍“小家”为“大家”,冲锋在前,谱写最美的“战疫之歌”。

整个城市虽然“静”下了下来,但是曹路农业园区到处是忙碌的景象,收菜、包装、运输、送达……他们争分夺秒,排除万难,第一时间满足各方紧急物资需求,让曹路农业园区生产的“朝露”品牌新鲜蔬菜源源不断送到老百姓手里。白天他们在抗疫前线,傍晚还在加班加点,保障后勤,“朝露”人尽己所能,守护着这座城市。

封控期间,所有人员足不出户。如何满足园区内各种种植户的正常需求,是摆在面前的最大难题。在此情

形下,农投公司挑起了保障各种种植户日常工作生活的重担。物资采购、分发、工作区域消毒等方面,都有他们忙碌的身影。被隔离的种植户纷纷表示:“太贴心了,十分感谢公司的关心。”

“众人拾柴火焰高,雪中送炭暖人心。”物资匮乏的老师,一线抗疫志愿者的留守家属,独居老人……特殊时期,“朝露”排除万难,从浦东到浦西,将新鲜的蔬菜送达上海各个角落,他们用行动温暖了这座城市。

伟大来自平凡。“朝露人”是千万个抗击疫情一线人员的缩影,他们每个人都是一束光,当万千光芒汇成星河,便能照破黑暗。只要同舟共济,众志成城,定能战胜疫情,赢得最终的胜利。