

### 社区服务

责任编辑:郭爽  
微博:http://t.xinmin.cn/guoguo11  
邮箱:9773859@qq.com  
热线电话:22897276



### 有一种陪伴叫「疫」起奋战

自从疫情防控以来,奉贤区四团镇团南村党支部书记周海红,以村为家,天天值守在工作岗位,冲在疫情第一线。他的丈夫狄卫东也加入了团南志愿者队伍,夫妻俩齐心抗疫。

这对夫妻迎着朝阳出发,披星戴月归来,他们俩“分饰多角”,争当调度员、宣传员、消毒员,冲在疫情防控最前线。“最好的爱情,我认为就是一起奋战。”疫情就是命令,防控就是责任,他们责无旁贷,一定要把疫情防控工作做细做实。爱不仅仅是“执子之手,与子偕老”,还包含了夜以继日的坚守和默默无闻的无私奉献。



感谢信  
我们是多难兴邦,在这特殊时期,由于疫情严峻,许多行业都受到严重影响,生活陷入困境。在这特殊时期,你们不顾个人安危,冲在一线,为我们提供核酸检测服务,让我们感受到了温暖和希望。你们辛苦了,谢谢你们! 祝你们工作顺利,身体健康! 狄卫东 周海红 2022.6.6

村民赵勇国特意写来感谢信,感谢周海红书记疫情期间的守望相助

# 余山镇“绿色通道”让“离线码”办理更便捷

在本市常态化疫情防控下,扫“码”进入公共场所已成了市民日常出行的“标配”。而对于一些不善使用智能手机的老人、未成年人,“离线码”成了他们出行的神器。如何让他们的办理更便捷?

在严格执行疫情防控要求的前提下,为尽可能减少事务受理人流密度,避免拥堵和聚集,也为提升服务效率,余山镇社区事务受理服务中心为办理“离线码”的居民开设了专门的绿色通道以及进社区服务,为他们提供更周全、更贴心的暖心

服务,不断延伸服务触角,打通为民服务的“最后一公里”。自6月1日中心恢复线下服务后,“离线码”就成为热门办理事项,截至6月14日16时,累计办理已近4000单。

为方便居民申领离线码,中心专为他们开通了绿色通道——“离线码等候区”。前来申领离线码的老年人只需在等候区等候,无需进入中心大厅,由专人统一收取证件,通过“一网通办”自助终端机申领打印离线码后再分发到居民中,居民只需在指定地方等待,不一会就可以

拿到属于自己的离线码了。这不仅提高了服务效率,也有效避免了办事大厅人流拥堵和密集。

为了更好地服务居民,不断延伸服务触角,打通为民服务的“最后一公里”,中心将贴心服务带进社区,于6月13日正式开启。

近两日,工作人员都会早来到社区点位,打开电脑等待居民的到来,对于有智能机但不会使用的,工作人员利用电脑进入一网通办网页为其当场申领离线码,并叮嘱相关的注意事项;对于没有智能机的

居民,收集好身份证后驾车前往分中心通过“一网通办”自助机为居民办理离线码,之后送回社区点位在指定时间内发放给居民。在此期间也会碰到一些咨询社保政策的居民,工作人员都一一予以解答,赢得居民的好评和感谢。

余山镇社区事务受理服务中心工作人员表示,他们将始终秉持“为民服务为民解忧”的工作理念,不断提升工作人员的业务水平、服务意识,让社保服务更有温度。

记者 郭爽 通讯员 许丹

## 浦东新区书院镇综合行政执法队刚柔并济 让防疫工作既有力度又显温度

疫情当前,书院城管中队万众一心,闻令而动,自3月13日起,全体队员以单位为家,7\*24小时随时待命,严格落实全镇750余家沿街商铺疫情防控的各项工作。

“硬核”担当全力抗“疫”不松懈  
道口管控、街面管理、核酸抗原检测筛查、物资发放……疫情防控工作开展以来,中队细化防控措施、压实防控责任。

“你好,请出示一下通行证”“请问你们从哪里过来?准备到哪里去?”在书院镇各主要道口,中队队员正核查来往车辆和人员的相关情况,坚决守好疫情防控第一道关口。

队员们以“街区包干”落实街面巡查力度,确保商户“应关尽关”,除具备配送条件的保供单位允许线上经营外,其他商户一律不准线下经营,对占道设摊更是严格加强巡逻,防止出现流动摊贩等现象。

同时,作为沿街商铺的联系单位,中队全力配合协助医护人员对沿街商户、旅馆进行移动扫街式核酸检测或监督商户做好抗原自测工作,力求做到应检尽检,对出现的外卖快递传播风险,中队对辖区内快递及配送站点进行检查,核查骑手核酸检测结果,并现场进行抗原检测,减少配送引起的风险。

特殊时期,发放防疫物资,保障商户生活需求也是中队的工作之一。做好物资分拣、包装、搬运、配送全过程,全方位保障商户日常生活。

“铁汉”亦柔情充当“临时儿女”  
照看孤寡老人

“感谢你们对我母亲的照顾,你们的热心让我们感受到了温暖……”这是一封来自书院镇独居老人的儿子对城管中队队员王勇的感谢信。

王阿婆是东场居民区的一名老党员,今年76岁,视力一级残疾证持有者,且身患高血压及糖尿病等基础性疾病。3月22日,王阿婆的

老伴因病离世,只剩阿婆一人,两个儿子也都因为疫情封控在各自小区。城管队员王勇得知情况后,第一时间联系上了王阿婆,并和他的同事们想方设法帮助王阿婆去配日常所需的基础药品,东海农场没有他就跑去镇卫生中心甚至其它镇配药。王阿婆每每跟儿子提起这事电话里就传来哽咽声。王勇跟她说:“阿姨呀,你的家人和亲戚目前都不在你身边,那你就把我当自己人,有事随时吩咐我。”王勇还在平时的生活当中处处关心。多次上门送来大米、食用油和蔬菜等,这也让老人的子女非常感动。 周婷

## 嘉定区外冈镇结合疫情防控工作 开展反电信网络诈骗宣传

为进一步遏制电信网络诈骗在疫情防控期间的高发势头,切实守护辖区人民财产安全,外冈镇在做好疫情防控工作的同时,把反电信网络诈骗宣传与疫情防控有机结合,多措并举开展反诈宣传,实现了疫情防控与反诈宣传齐步走、同推进,真正做到战“疫”、反诈两不误。

一是治保主任联合平安志愿者在辖区封控期间,开展集中反诈宣传,播放反诈口号,用喇叭喊话居民,提醒广大居民疫情期间在家,牢记“不听不信不转账”,做到人人知晓人人防范。二是通过电子显示屏播放反诈视频、倡导群众安装“国家反诈中心”APP等形式,提醒居民

谨防电诈,尽最大可能守住百姓钱袋子,真正做到抗“疫”、反诈两不误。三是在核酸采样点悬挂反诈横幅、张贴反诈海报,利用居民在核酸检测点排队时间,用电喇叭播放反诈提醒语。四是社区民警充分利用警民联系群开展防范电信网络诈骗系列宣传活动,提醒居民谨防电诈



网络诈骗,不上当、会防诈。此外,针对老年弱势群体,各村居组织平安志愿者开展一对一上门宣传,守护好老百姓的“养老钱”,维护安全稳定的社会环境。

## 上海淼洋果蔬专业合作社董晓英

# “为了市民们的‘菜篮子’,再辛苦都是值得的”

3月28日,在收到《上海生活物资保障通行证》后,上海淼洋果蔬专业合作社就成为“浦东发布”推出的蔬菜大礼包中的主体之一。作为合作社物资保障的主要负责人,董晓英每天都“超长待机”——核对整理订单数量,安排工人采收打包,再对物流车辆进行统筹协调,日均工作20小时,睡眠时间仅4个小时。在抗疫保供期间,这位80后女新农人一刻也没有停歇。“合作社日均打包发货量在900-2000份,产品规格是多样的。



10斤重的蔬菜包,40颗鸡蛋,可以选择,南汇甜瓜已经上市了,也可以配送。”接到咨询电话,董晓英向市民耐心介绍,“先预定,然后按顺序



发出。物资都有的,请不要紧张。”为了让市民朋友收到新鲜、“安全”的蔬菜包,合作社采取每天一抗原、每48小时一核酸的防疫

措施,车辆在配送之前,会进行消毒。“司机师傅真的很辛苦。”董晓英说,“因为合作社只有两辆货车,所以常常是点位配送完成后,师傅们才会吃饭,忙的时候甚至水也顾不上喝。”

据了解,在遇到订单量大、人手紧张时,董晓英不仅要进行蔬菜的分拣包装,还承担起了部分配送的任务。

“货车还在外面,这个订单是村里的,我就白天开着小客车去送了。”从抵达地点到卸货搬运,一共

用了四个小时。她说,“居委的工作人员都来帮忙了。”

聊起第一次配送体验,董晓英有很多话想说,“很累,但都是值得的。朋友圈、微信群聊,收到了很多留言和点赞。”说着她翻出群聊记录——“谢谢,辛苦了!”“番茄的味道真好,天天都想吃。”“每天都在看群,生怕错过甜瓜的订购接龙!”……看着这一句句留言,董晓英坦言,“我们就想着要服务好大家,把新鲜、放心的蔬果配送到市民手中。”