“微型”社区遇到封控，保供怎么办？

这个小区“把超市搬进家门”

宛平南苑小区隶属于徐家汇街道南赵巷居委会，疫情期间有 99 户居民、约 320 余人居住，自今年 4 月 1 日起开始封闭管理。按照规模来看，宛平南苑是人口少、老龄化程度高的微型小区，疫情初期靠政府大礼包和各大“团长”解决了一部分食品问题。随着疫情封闭时间的加长，居民日常生活需求逐步变得更加多样化，生活必需品不再仅仅局限于蔬菜肉食，还包括了“生活七件套”——油盐酱醋以及各种日常生活消耗品。作为一个微型小区，问题便逐渐凸显出来。

首先，大型超市对小区总体采购单量和价值有要求，微型小区无法加入集采小区清单。其次，团购物品单价较高，且最小起订量动辄 50–100 套，微型小区居民户数或消费能力有限无法“成团”。最后，疫情还未结束，病毒仍有传播风险，阻碍了居民前往超市进行采购。如何能在家中采购到自己想要的平价又新鲜的货物，实现疫情中的“购物自由”？这成了每位宛平南苑小区居民最迫切的愿望。

“救命超市”伸出援手

就在此时，南赵巷居民区沈书记和居委干部卢玲提供了重要“线索”：联华超市辛耕路店作为保供企业提前安排员工入驻，通过集采 + 送货上门的方式帮助居民渡过难关，最小起订量仅为 1 件！

消息传来，居民们沸腾了。这下供货商有了，下一步就是如何将居民的需求转变为实际订单与超市无缝对接，让居民们“要啥有啥”。小区志愿者和超市进行了深入的探讨，并在实践中开启了“爱心优化”，争取以更有效的方式满足居民需求。

具体操作流程分为“前台对接”和“后台服务”两部分组成。前台负责与超市对接，了解超市商品种类、库存数，需求产品的计划发货日期、到货日期及物流的全程跟踪，以及与物业、业委会沟通；后台负责小区居民的需求收集、数据整理、收发款项及采购物品发放。大家各尽其职，所有工作有序井然。

“神仙队友”来助力

采购伊始，居民们采用的是微信手工接龙方式，一次完整的采购流程需要花费 2–3 个小时进行数据整理，还容易出错。2 号楼小陈了解情况后，引入了“神仙队友”团购小程序，将超市产品品名、描述、单位、价格等一系列基础数据一次性导入小程序，小区 99 户居民可以同时线上下单选择超过 50 种商品，志愿者也只需在截单后将数据从后台导出，检查无误后发给超市备货即可，数据整理时间从原来的 2–3 个小时减少到 15 分钟左右，错误率更是成功“清零”。数据化操作的引入，大大改善了志愿者的工作效率和准确性，也提高了居民采购商品的积极性和满意度。

为保证居民们“有求必应”，志愿者前期会先系统收集所有居民的需求信息发送给超市，让超市在准备商品的过程中“有的放矢”，如有部分缺货等问题也能及时更新反馈，做到居民超市“零信息差”。如果居民有临时需求，志愿者也会及时发送给超市相关联络人员，请他们清查库存并确认发货时间。整个采购流程尽可能保证超市与居民间的沟通“无缝对接”，让大家有“身临其境”购物的感觉。

“三严”措施零感染

疫情期间保证居民安全无感染是“第一要务”。为此，志愿者、业委会、物业和超市严格按照防疫期间物品采购要求进行操作。第一，提前将采购物品信息、供货商资质及送货人员核酸证明提交居委相应管理人员进行报备。第二，货物到达之后，由物业负责外部严格消杀。第三，再由志愿者清点收货、发放给居民。

小区里还存在着“特需保障人群”。一些独居老人手机操作不够熟练，志愿者会上门询问需求并帮助他们输入采购清单，货品到达之后再“送货上门”，保障这部分独居老人的生活需要。

微型小区在疫情中的生活是最为困难的。宛平南苑小区由居委牵头、志愿者主导、物业协助、业委会监督，各方面紧密配合，在无法团购的情况下，争取采购渠道的高效转化，将超市中的大量生活物资通过数字化的方式引入社区采购。在保障防疫措施的前提下，简化社区居民购物全流程，做到购物、核单、收发流程井然有序，同时通过对相关资质严格审核、购物数据准确核对、收货物资充分消毒的“三严”措施，保证了采购工作开展以来社区“零感染”的良好成绩。

徐家汇街道 供稿

多维世界

责任编辑：颜静燕
邮箱：yanyanan-gela@sina.com
热线电话：22897274

荣誉榜
热烈祝贺以下单位荣获
2022年度“金山小皇冠”西瓜品鉴评优金奖
★上海秀水种子有限公司
★上海保勤果蔬种植专业合作社
★上海田甜果业种植专业合作社
★上海联申果蔬种植专业合作社

『数字哨兵』助力精准防控

随着复工复产复市的有序推进，不少“数字哨兵”正式上岗。上海边光实业有限公司作为大数据中心指定的该设备的提供商之一，用科技赋能疫情防控，为社会贡献一份积极力量。

上海边光实业有限公司产品生产负责人吴明本表示，公司的产品可以通过扫描健康码、刷身份证即可查询到相关核酸状态以及抗原检测结果。另外，还可以进行人脸识别、人证对比、口罩检查和体温检测、GPS 定位等功能，有效满足通行防控的需求。

上海边光实业有限公司用科技赋能疫情防控，为社会贡献一份积极力量。

热血担当 同心战“疫”

嘉定区血站奋战一线筑牢抗疫防线

在大上海保卫战中，嘉定区血站坚决落实嘉定区疫情防控指挥部的部署，带领党员干部、职工奋战在抗疫一线，用担当之勇、奋斗之志，毅然决然地扛起了抗击疫情的重要职责。

疫情发生后，嘉定区血站党支部迅速反应，把打赢疫情防控阻击战作为头等大事，针对站内保供、站外支援做出周密部署。

疫情就是命令，防控就是责任。区血站接到疫情防控任务，立即发出号召，站内党员干部和职工积极报名，自 3 月 14 日到 5 月 31 日，共有 9 名党员、23 名职工先后组成核酸检测采样组，足迹遍布 9 个街镇，累计采样 24 万多人次。

在抗疫一线，血站职工把初心和使命化为冲锋的号角，不惧困难、冲锋在前，用医者仁心和最美的“逆行者”背影构筑起抗“疫”一线的最美血站人形象。

为保障疫情下能够有效供血，站内保障组 24 小时驻守在血站，随时待命，他们每天严格执行环境消杀，筑牢血站疫情防控防线，在做好后勤保障工作的同时，让患者都能用上安全的血液。

自 3 月 31 日起血站实行市郊血液保障联动、无接触方式领用血、抢救用血绿色通道、职工驻站闭环等封闭管理措施，较好地满足了辖区内的用血需求和质量安全。

3 月 31 日至 5 月 31 日，嘉定区血站保障了本区 10 家医院临床用血，红细胞类供应了 2369 单位、单采血小板类供应了 819 单位、冷沉淀凝血因子类供应了 132 单位、新冠康复者血浆供应了 104 单位。还完成了 109 例急诊用血任务（包括孕产妇抢救 8 例，重大抢救 4 例）。

无论是支援一线的冲锋战士，还是坚守岗位的保障队伍，嘉定区血站党支部都将带领党员干部和职工勇往直前，以务实的行动践行初心使命，为全区人民的生命安全和身体健康筑起牢固防线，展现共产党人的时代风采，彰显人民至上的责任担当，让党旗在疫情防控战争的第一线高高飘扬！

上海唯洁物业管理有限公司为打赢上海疫情保卫战贡献专业力量

4 月 1 日由于疫情关系上海被按下了“暂停键”，热闹的马路上空无一人，仿佛一切都处于静止状态。

测核酸、发放保供物资、分发居民团购物品、送快递等，各个小区居委会已超负荷运转，急需各类志愿者服务。上海唯洁物业管理有限公司积极响应政府号召，鼓励员工主动投身基层疫情防控第一线，同时彰显“唯洁”品牌的社会责任和担当，使得一家专注物业服务、环境消杀、环境清洁、室内外保洁的公司得到了多方的认可和肯定，谱写出了属于唯洁的战“疫”之歌。

本轮疫情期间，受松江区防疫办指令，发挥防疫消杀公司专业和规模的优势，全力保障村居、厂区、工地、道路等场所防疫工作；全力保障隔离场所、高校校区以及援沪医疗队的防控防疫工作。特别是对新桥镇的村、居相关疫源地进行的终末性消杀，成果斐然。本次作业涉及区域面积约 100 万余平方米，公司参战人员计 500 余人次，总耗用消毒剂近 10 吨。

唯洁物业在承担消杀作业保障期间，克服困难，出色完成任务，体现了公司一流的专业水准。在保质保量完成消杀工作的同时，全体消杀战斗员们个人防护悉数到位，无一感染。

唯洁人用实际行动筑牢红色防线，为早日打赢疫情防控攻坚战发挥民营企业的社会责任。