

“四多”小区“90后”群主的故事

2022年5月31日,是上海全面复工复产前的最后一天。夜深了,瑞金二路街道陕建居民区的一个60多人的业主群里依旧聊得热火朝天。大家你一言我一语地回忆了这两个多月来的抗疫经历,建议这个亲如家庭的群不因疫情结束而解散,而是长期保留下去,最后大家还给“群主”送了锦旗!这个群的群主,就是陕建居委会的“90后”社工刘妍,原本在航空公司工作,精通日语的她,凭着对社区工作的热爱,毅然来到基层一线,一干就是好几年。

连续两个多月的封控,对于居委会来说是场高压大考,陕建居委会干部更是深有体会。陕建辖区内住宅多为结构复杂的老房子,厨卫公用情况多,往往导致“一阳就是一片”。这里的居民情况也有“四多”——老年人多、外籍人士多、合租多,由于离瑞金医院近,外省市前来就医的临时租客也特别多。

居委会防疫工作繁重又琐碎,不仅要组织居民做核酸检测,还要安排相关人员转运,发放保供物资,做好配药就医保障等等。由于人员情况复杂,各人利益诉求不同,长期

足不出户的居家导致老房子邻里间矛盾升级,微信群里中文不太好的外籍人士常常一脸懵……

不过,面对这些棘手问题,刘妍并没有退缩,总能见到干练的她身穿防护服忙碌的身影。忙起来一整天不碰凳子,有人劝她坐下喝口水,她却说不,一次性防护服要节约着用,尽量不喝水不上厕所;有次发物资时她手受了伤,别人劝她趁机回家一趟,她却说不,居民区书记任真工作常常通宵,比她更辛苦,关键时刻不能撂挑子,能扛就尽量扛。

说到刘妍,居民们个个竖起大拇指。

住在144号的老人91岁了,平时照顾他的子女感染后,老人焦急万分,血压都升高了。得知情况后,刘妍连饭也顾不上吃,赶紧前来探望,为老人规划好防疫期间特殊的生活计划,送上帮困物资,让一个家庭的温暖得以及时重建。

148号住了一对老夫妻,一个100岁,一个94岁,疫情期间,长护险护工和钟点工都无法上门照顾,老人家的电饭煲坏了,眼见着要断炊,常用药也快中断,封控在



右二为刘妍

外区的子女快急疯了。正在组织核酸筛查的刘妍得知情况后,立即请志愿者优先解决配药难题,并请懂家电维修的热心志愿者做好防护前来处理。有一次,老人家的座机电话没有搁好,子女电话进不来,担心得快要报警了,又是刘妍不顾天黑冒雨前来解决,还不忘拍照片视频传去,让老人的子女安心。

134号浙江来沪就医的王小

姐,四月初的一个深夜,呼吸突然急促,在群里哀求“救救我,救救我”,可是当时常规情况下,120急救车要排队等很长时间,刘妍打了几十个电话,才让患者走绿色通道及时送医,转危为安。

家住136号的赵小姐是位医务工作者,五月初,在抗疫一线工作了一个多月的她结束任务回家休息,有些担心社区不让她回家。

但刘妍的宽心安慰让这些担心都变成多余的,社区张开怀抱“随时欢迎回来”。街道的一些保供物资是在赵小姐回家前发的,一个月没回家的赵小姐家里的冰箱是空的,刘妍把专门保留的保供物资送上门,她朴实地说,不能让流汗的英雄再流泪,最可爱的人没有后顾之忧,疫情才更有保障。

群里这样的感人故事还有很多很多,也许三天三夜也讲不完,但很少有人知道,这样消息提示音不断的群,刘妍一共要管理六个!她每天从清晨天不亮忙到深夜,睡眠时间不到4个小时!从三月中旬起她已经连续两个半月没能回家,孩子也只好托付给老人照顾,她住在居委会办公室,最初连行军床都没有,只能睡在纸板上,而她却一句怨言都没有。

在得到群里老人的慈爱挂念和年轻人的由衷赞美时,刘妍总是很谦虚,推说这些都是自己的份内工作,并婉拒了大家的锦旗和感谢信,居民们这次没听她的,“剥夺”了她的“发言权”,并催促她赶快回家和亲人团聚,好好休息!

瑞金二路街道 供稿

“就是不喜欢袖手旁观!” 这位“抗疫小明星”成了年轻人的榜样

吴过是徐汇区徐家汇街道一名普通的大学生,3月底封控以来,一次勇敢的“跨前一步”,让她成为了楼栋里的“抗疫小明星”。正因为“不喜欢袖手旁观”,想“成为年轻人的榜样”,期盼着邻里之间“互助互爱一家人”,疫情期间,这位“00后”担任了小区志愿者,收获了感动和辛苦,也收获了积极温暖、充满正能量的青春模样。

成为年轻人的榜样

作为徐家汇志愿服务队的“老朋友”,吴过曾在假期参与了T20疫苗接种点为期三个月的志愿服务,自此切身体会到“为人民服务”的责任,一颗小火苗在她心里被点燃。于是在三月底疫情爆发的初期,她便积极响应社区号召,又一次想要加入抗疫志愿者的行列。

在这期间,她也遇到过家里人的反对,以及服务时间和网课时间

冲突的尴尬。但每天在楼上看见辛苦工作的大白,便想着“多么希望我也能扛起那一份小小的责任”。

终于有一天,她勇敢地迈出了那一步,在居委干部们的照顾下,扛起了清理楼道垃圾的责任。她这么形容道:“那一天阳光明媚,期间有感觉到呼吸不畅的时刻,面罩上都是雾气。但也是那一天,我看见了最美的余晖。我在夕阳下快乐得手足舞蹈,四周无人,只有影子作伴。”之后,她和她的妈妈每晚都会轮流收取



部分楼栋的生活垃圾,期间也收获了很多居民的感谢。

不喜欢袖手旁观

在缩小了社交范围之后,吴过没想到自己小小的人脉和有限的知识能有用武之地,或许只是某几句话就足以抚慰人心。

当看到楼下邻居在楼道群里询问“很担心婴儿的情况,能不能去医

院?”的时候,她迅速联系到了好朋友的母亲(一位在妇幼保健医院工作的医生),开启了一段短暂的线上问诊;当隔壁独居奶奶在哭诉自己买不到药的时候,她马上去了解了相关配药的过程,用自己学过的“教练式交流”引导奶奶自己思考解决了问题。

在“教练式交流”中,她先使用封闭式提问引导奶奶了解自己的内心诉求:“我们先冷静的想一想,你想要配到药吗?”“你想试着求助自己的女儿帮助你吗?”同时,提出了自己的方案:“如果你不好意思求助家里人的话,我可以帮你在网上查询哪里可以配到这个药,然后根据网上配药的流程帮你解决这个问题,你看好吗?”交流后半小时左右,奶奶主动联系自己的女儿解决了配药的问题,也让吴过舒了一口气。

互助互爱“一家人”

“我想说的‘一家人’当然指的

是‘邻里一家亲’啦,虽然本人有一些社恐,但是邻里温暖的氛围让我深受感动。”吴过笑着说。疫情期间,她感受到了互换物资的喜悦、邻居主动援助的惊喜:物资紧缺的时候,某户人家说了一句“我没大米吃了”,左邻右舍纷纷伸出了援助之手;物资稍有好转的时候,居民自发组建了物资互换群,做到物尽其用;听到一句无心的“我都断茶叶一个月了哈哈”,楼下的阿姨便送去了自己最后一罐茶叶……这样的故事很平凡也很常见,但就是这些暖意,才让这个春天少了很多寒意。

经过这段特殊的日子,吴过明白了疫情不可怕,团结每个人的力量终将战胜它。正青春的她出人出力,“00后”的担当也充满力量。她自豪地说:“大学生在疫情期间发挥自己的能量、助人为乐,贡献微薄之力,本来就是天经地义的事。这段回忆让我骄傲!”

徐家汇街道供稿